

Laplink® PCmover® Professional

O único software que move programas, arquivos e configurações para um novo PC!

Guia do Usuário

Serviço de Atendimento ao Cliente / Suporte Técnico:

Web: <http://www.laplink.com/por/contact>

E-mail: CustomerService@laplink.com

Tel (EUA): +1 (425) 952-6001

Fax (EUA): +1 (425) 952-6002

Tel (RU): +44 (0) 870-2410-983

Fax (RU): +44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

E.U.A.

Declaração de Direitos Autoriais/ Marca Registrada

© Direitos Autorais 2017 Laplink Software, Inc. Todos os direitos reservados. Laplink, o logo Laplink, Connect Your World e PCmover são marcas registradas ou marcas da Laplink Software, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas, e logos são propriedades de seus respectivos detentores.

O Laplink PCmover Professional é a maneira mais rápida e fácil de transferir de um PC para outro. Este programa poderoso transfere todos os seus programas, arquivos e configurações selecionados de um PC antigo para o novo PC. O PCmover Professional pode transferir o seu PC através de uma rede, um cabo USB Laplink, ou um cabo de Ethernet Laplink. Se o seu computador tiver múltiplos usuários, o PC mover te dá a opção de transferir alguns ou todos os usuários. A segurança da informação sobre a propriedade do arquivo e o controle de acesso é preservada para cada usuário.

Glossário

PC Antigo/PC de Origem: O PC de origem é o PC "antigo" que contém os programas, arquivos, e configurações que você gostaria de mover para o novo destino, o "novo" PC.

Novo PC/PC de Destino: O "novo" PC é o PC para qual as aplicações, arquivos e configurações são movidas.

Transferência: O processo de copiar todos os seus programas, arquivos e configurações selecionadas no seu PC "antigo" para o seu "novo" PC.

Lista de Verificação de Pré-Instalação (ambos PC's)

Requisitos de sistema para cada PC:

- CPU: Intel® ou Pentium® compatível ou com processador mais avançado.
- RAM: O mesmo que o mínimo exigido pelo sistema operacional.
- Espaço disponível no disco rígido: 200 MB.
- Windows 10/8.1/8/7/Vista

O PCmover não suporta restaurações completas de servidores, tais como as encontradas no Windows Server 2003 e Server 2008. Irá executar nestes sistemas operacionais e podem ser usados para restaurar contas e programas. Entretanto, não irá restaurar adequadamente nenhum dos serviços e configurações do sistemas tais como o Serviço de Nomeação de Domínio ou o Terminal de Licenças.

- O sistema operacional no novo PC deve ser o mesmo ou mais novo que o sistema operacional do antigo PC.

- Todas as atualizações importantes do Windows devem ser aplicadas no **NOVO PC**. Para abrir a Atualização do Windows:
 - **Windows 10**: Na Busca do Windows ('Buscar no Windows e na Web'), digite 'Atualização do Windows' e **Entra**. Clique em **Verificar Atualizações**.
 - **Windows 8**: Aperte o **A tecla do Windows + X**. No menu que aparecer, clique em **Painel de Controle**. Depois, clique em **Sistema e Segurança** e clique em **Atualização do Windows**. No painel do lado esquerdo, clique em **Verificar atualizações** e escolha a instalação de todas as atualizações importantes.
 - **Windows 7 e Windows Vista**: Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, e depois clique em **Atualização do Windows**. No painel do lado esquerdo, clique em **Verificar Atualizações** e escolha a instalação de todas as atualizações importantes.
- Não conecte o cabo USB Laplink ou o cabo Ethernet Laplink até que você seja instruído a fazê-lo mais tarde neste manual.

IMPORTANTE: Quando você compra o PCmover Professional, você está comprando uma licença que o limita a transferir o conteúdo de um (1) PC antigo para um outro (1) PC novo. Para maiores detalhes, consulte o Acordo de Licença do Usuário Final (EULA).

Para comprar licenças adicionais, por favor, visite <http://www.laplink.com> ou entre em contato com o nosso departamento de vendas em +1-425-952-6001.

Instalando o PCmover (ambos PCs)

Para instalar o PCmover de um arquivo baixado, siga estes passos em cada PC:

1. Dê um clique duplo no arquivo EXE PCmover na pasta em que o arquivo foi salvo. Siga os comandos da tela.
Você pode ver o diálogo de Controle de Contas do Usuário. Se aparecer, clique em **Sim** para permitir que o "Iniciador de Configurações" seja executado, o que iniciará a instalação do PCmover.
2. Repita estas instruções no segundo PC.

Para instalar o PCmover de um CD, siga estes passos em cada PC:

1. Insira o CD no drive de CD-ROM.
2. No diálogo de Reprodução Automática que aparecer, clique em **Executar Welcome.exe**, o que iniciará a instalação do PCmover. Siga os comandos da tela.

Você também pode ver o diálogo de Controle de Contas do Usuário. Se aparecer, clique em **Sim** para começar a instalação do PCmover.

Se você não ver o diálogo de Reprodução Automática e a instalação do PCmover não começar, use o Windows (Arquivos) Explorer para mostrar o conteúdo do CD. Navegue para (ou busque por) o arquivo **pcmover_en.exe**, e dê um duplo clique no arquivo para começar a instalação. Siga os comandos da tela.

3. Repita estas instruções no segundo PC.

Lista de Verificação de Pré-Transferência (ambos PC's)

Os itens a seguir devem ser abordados e/ou concluídos em ambos PCs antes de executar o PCmover.

- **Instalação do PCmover:** PCmover está instalado nos dois PCs.
- **Permissão de Nível Administrador:** Em alguns sistemas operacionais, você precisará de permissões de nível Administrador para executar a transferência.
- **Espaço do Disco Rígido (PC Antigo vs. PC novo):** O disco rígido no novo computador tem o mesmo espaço ou mais espaço que o computador antigo.
- **Versões do Windows (Antiga vs. Nova):** O novo PC tem que ter a mesma ou uma mais recente versão do Windows do que aquela instalada no PC antigo.
- **Versões do Internet Explorer (Antiga vs. Nova)** O novo PC deve ter a mesma ou uma mais recente versão do Internet Explorer do que aquela instalada no PC antigo.
- **Revisar programas em cada PC:** Você não deve tentar transferir programas que já aparecem nos dois PCs.

Exemplo: Supondo que o Microsoft Word esteja no PC antigo e no novo PC. Você não deve tentar transferir o programa do Microsoft Word, mesmo que não tenha problema em transferir documentos em Word.

IMPORTANTE: A versão teste de programas sempre devem estar desinstaladas no novo PC antes de transferir uma versão completa do mesmo programa do novo PC.

- **Domínios de Rede PCs:** PCs corporativos em um domínio de rede devem ser conectados e logados dentro do domínio pelo menos uma vez antes da transferência.
- **Limpeza do Computador:** Laplink recomenda que você execute o ScanDisk ou um serviço de checagem de disco similar, assim como um software de antivírus e antispyware no computador antigo e no novo antes da transferência.
- **Configurações de Energia do PC/Opções:** Protetores de tela, protocolos de hibernação, e opções de economia de energia nos dois computadores devem ser desligados (por exemplo, todas as opções de gerenciamento de energia no Painel de Controle devem estar com a opção "Nunca" selecionada para que elas estejam completamente desabilitadas. Os dois computadores precisam permanecer completamente "acordados" durante a transferência e não podem entrar no modo de proteção de tela ou dormir/hibernar.

Um PC portátil deve ser plugado na fonte de energia, ao invés de estar executando através de baterias, como transferências tendem a demorar mais tempo que a vida da bateria.

- **Desabilite todas as Tarefas/Programas agendados:** Usando o Agendamento de Tarefas do Windows (dentro das Ferramentas Administrativas), desligue quaisquer tarefas ou programas que estejam programadas para serem executadas automaticamente, já que estas irão interferir com a transferência do PCmover.
- **Fechar Todos os Programas:** Feche todos os programas que estão sendo executados nos dois computadores. Desligue as ferramentas do sistemas tais como escaneamento de vírus, escaneamento spyware, software de firewall, e utilitários de busca do desktop nos dois computadores. Devido a natureza destes tipos de programas, você deve escolher não transferí-los, já que é muito improvável que sejam transferidos corretamente.

Informações de Transferência

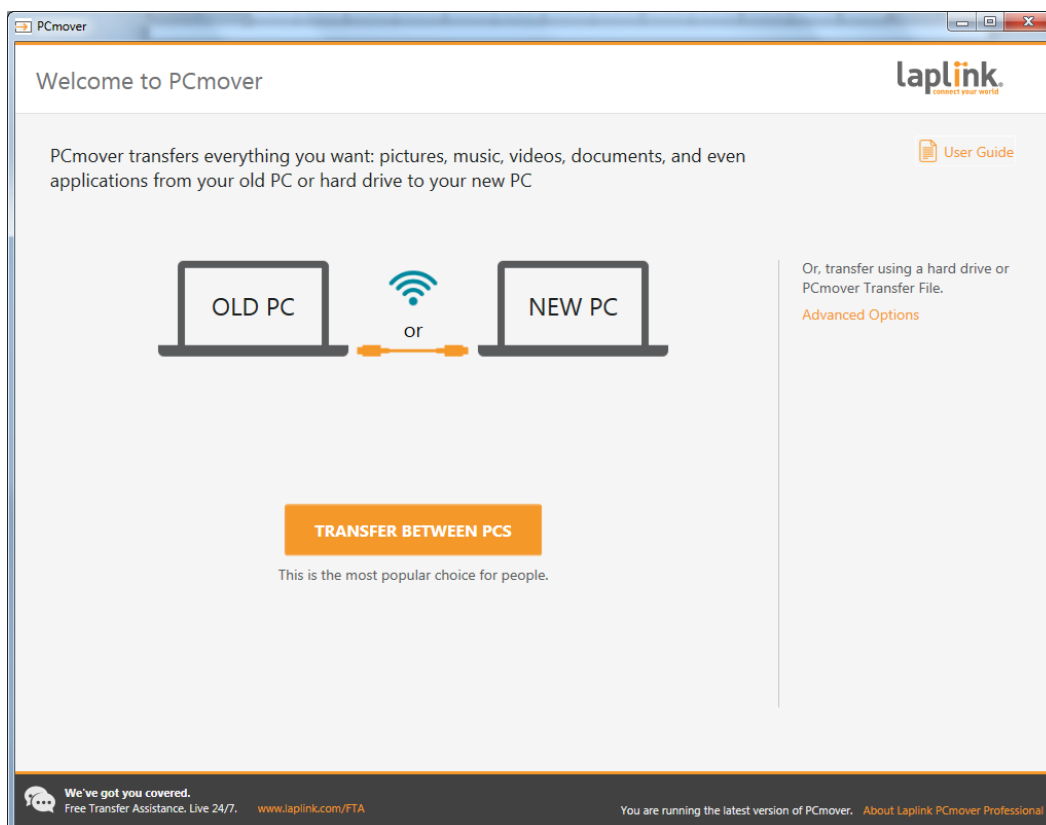
- **Duração:** A transferência pode levar bastante tempo, dependendo de uma série de fatores: o tamanho do(s) disco(s) rígido(s) que você está transferindo, a quantidade de dados neles, o nível de fragmentação, o número e tamanho de programas e outros arquivos e pastas que você está transferindo, e outros fatores.
- **Atualizações para programas:** Alguns programas antigos podem não funcionar corretamente depois da transferência sem uma atualização, especialmente se o sistema operacional no novo PC é mais recente do que o antigo. Se este for o caso, por favor, cheque com o fabricante do programa para obter uma atualização.

IMPORTANTE: Alguns programas com processos de proteção de direitos conhecido como Gerenciamento de Direitos Digitais podem não funcionar corretamente depois da transferência. Estes incluem programas de compartilhamento de música como o iTunes, MusicMatch e Napster, o que provavelmente exigirá reativação no novo PC, possivelmente um reparo feito através do Painel de Controle do Windows, e possivelmente uma reinstalação. Alguns outros programas, tais como o Microsoft Office, também podem exigir reativação.

PC Antigo e PC Novo: Validar Número de Série e Conecte-se

IMPORTANTE: As seções 'Lista de Verificação de Pré-Transferência do PCmover' e 'Informações de Transferência' devem ser revisados e concluídos antes de começar a transferência com o PCmover.

1. Bem-vindo ao PCmover



Se o PCmover já não estiver sendo executado, inicie o PCmover no seu PC Antigo.

Observação: Se você ver um Alerta de Segurança do Windows (diálogo de Controle de Conta de Usuário), selecione 'Desbloquear' ou 'Sim' para prosseguir com a execução do PCmover. O Alerta de Segurança é uma mensagem padrão do Windows que aparece quando iniciamos a maioria dos programas no seu PC.

Se você receber um aviso sobre uma nova versão do PCmover, clique no link para adquirir a versão mais recente, assim como o guia mais recente. Você será redirecionado para uma página da Web da qual você poderá fazer o download da versão recente e do novo guia.

IMPORTANTE: Se uma nova versão estiver disponível, por favor, instale a nova versão nos dois computadores imediatamente.

Clique em **Transferir entre PCs**, e siga para o passo 2.

2. Valide o Número de Série

Validate Serial Number

Thank you for choosing PCmover Professional. The license allows you to transfer from one PC to one other PC. You will be entering your serial number on both PCs.

Your User Name:

Your Email Address:

Serial Number:

Don't have a serial number?
[Purchase Online](#) or call +1.425.952.6001

BACK **NEXT**

We've got you covered.
Free Transfer Assistance. Live 24/7. www.laplink.com/FTA

You are running the latest version of PCmover. [About Laplink PCmover Professional](#)

Insira o seu nome de usuário, endereço de e-mail, e número de série, e clique em **Próximo**.

Número de Série: A localização do seu número de série depende de como você adquiriu o PCmover.

- **Download:** Quando você comprou o produto, você deve ter recebido um e-mail de confirmação contendo o seu número de série. Se você não tem mais esse e-mail, visite a página "Meus Downloads" na sua Conta de Suporte Laplink em:
<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>

Uma vez que estiver lá, insira o endereço de e-mail fornecido quando você comprou o produto. Se você esqueceu a sua senha, por favor, insira o seu e-mail e clique no link **Esqueceu sua Senha**.

- **CD:** Fixado na capa do CD.

Quando você insere o seu número de série no PCmover, ele é "validado" (verificação de autenticidade) usando a conexão de Internet do seu novo computador. Se você está conectado a Internet mas não consegue continuar para a tela após **Valide o Número de Série**, primeiro desabilite todos os softwares de segurança, tais como escaneamento de vírus, escaneamento spyware, e firewalls, e tente novamente.

Se isto não funcionar, clique em **Validar Usando Outro PC**. Um tela irá aparecer com o Nome da sua rede e um Código de Sessão.

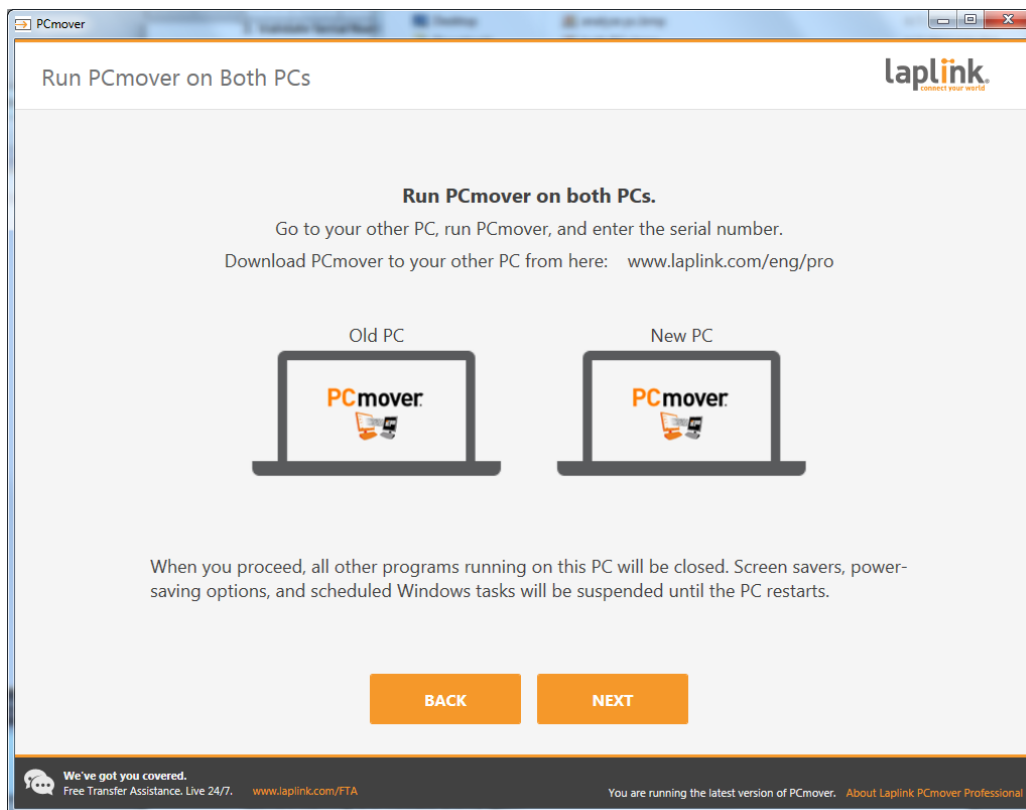
Você precisará do Nome da sua rede e um Código de Sessão, junto com o seu Número de Série do PCmover, para obter o Código de Validação, que será utilizado no lugar do número de série para ativar o produto.

Em outro PC com acesso a Internet, acesse:
<http://www.laplink.com/validation>

Selecione **PCmover**, e siga as instruções da página.

Se uma conexão de Internet não estiver disponível para você em nenhum PC, por favor, ligue para o time de Atendimento ao Cliente no +1-425-952-6001.

3. Execute o PCmover nos dois computadores



Acesse o seu Novo PC e siga os passos anteriores, um e dois no seu Novo PC.

Quando você visualizar a tela **Executar PCmover nos dois PCs** no seu Novo PC, vá para o passo quatro.

Observação: Não clique 'Próximo' em nenhum dos PCs até que o passo quatro esteja concluído.

4. Conecte o seu PC Antigo e Novo

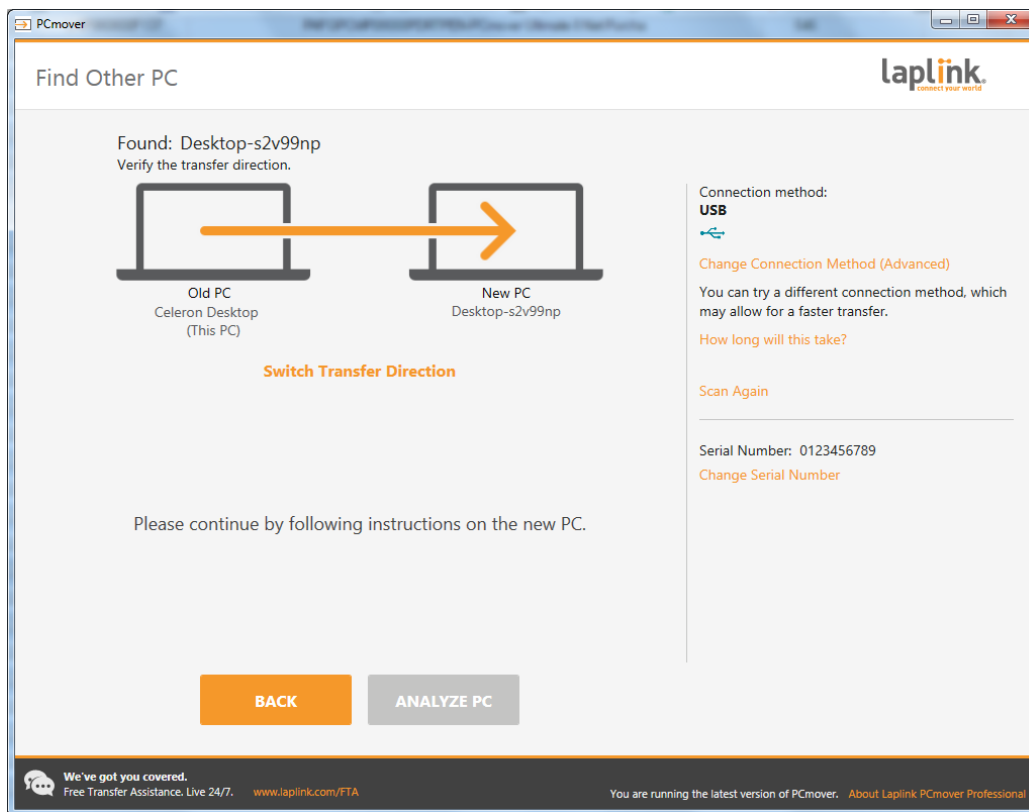
Escolha qual método você irá usar para conectar o seu PC antigo e novo para a transferência. Laplink recomenda usar uma Rede a Cabo ou Wifi se disponível.

- **WiFi or Rede a Cabo:** Tanto o seu PC antigo quanto o novo devem estar no mesmo Wifi ou Rede a Cabo. Se sim, seus computadores já estão conectados. Clique em **Próximo** no seu PC Antigo e Novo nas telas **Executar PCmover em ambos PCs**.
- **Cabo Ethernet Laplink ou Cabo USB Laplink:** Conecte o cabo Laplink na porta Ethernet ou USB aplicável em ambos PCs Antigo e Novo. Clique em **Próximo** no seu PC Antigo e Novo nas telas **executar PCmover em ambos PCs**.

Observação: Se o novo Hardware Assistente de Detecção for exibido quando você conectar o cabo USB no Windows XP, selecione "Não, não desta vez" e clique em 'Próximo'.

Se você ver a caixa de dialogo Windows dizendo que "Conexão com um cabo USB não pode ser detectada", por favor, verifique que o cabo esteja conectado em ambos os PCs.

5. PC Antigo: Encontre outro PC



Seu PC Antigo e Novo estão conectados se você ver os nomes dos dois PCs listados na tela **Encontre outro PC** no seu PC Antigo.

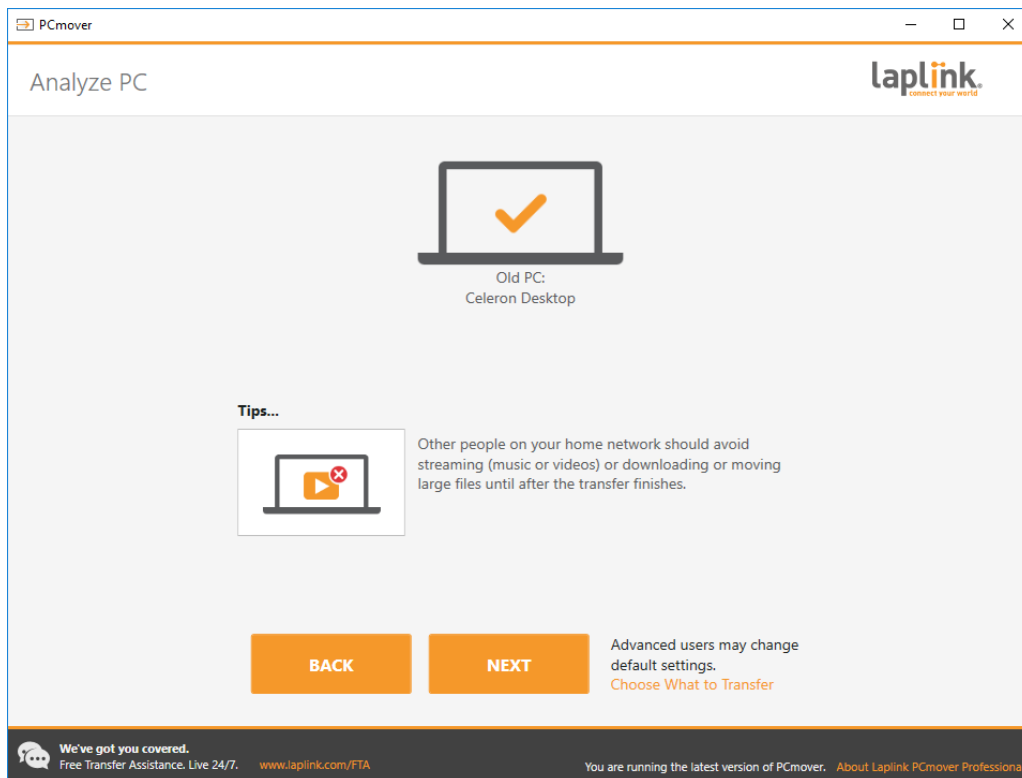
Observação: Se você não ver os dois PCs listados, clique em 'Escanear de novo' no seu PC Antigo. Você poderá ver um diálogo com o nome do seu Novo PC. Se sim, selecione o PC e clique em 'OK'.

Uma vez que os seus PCs antigo e novo estejam conectados, a configuração no PC Antigo está concluída. Vá para o Novo PC e continue na próxima seção para finalizar as configurações de transferência.

Novo PC: Configuração de Transferência

1. Encontre outro PC

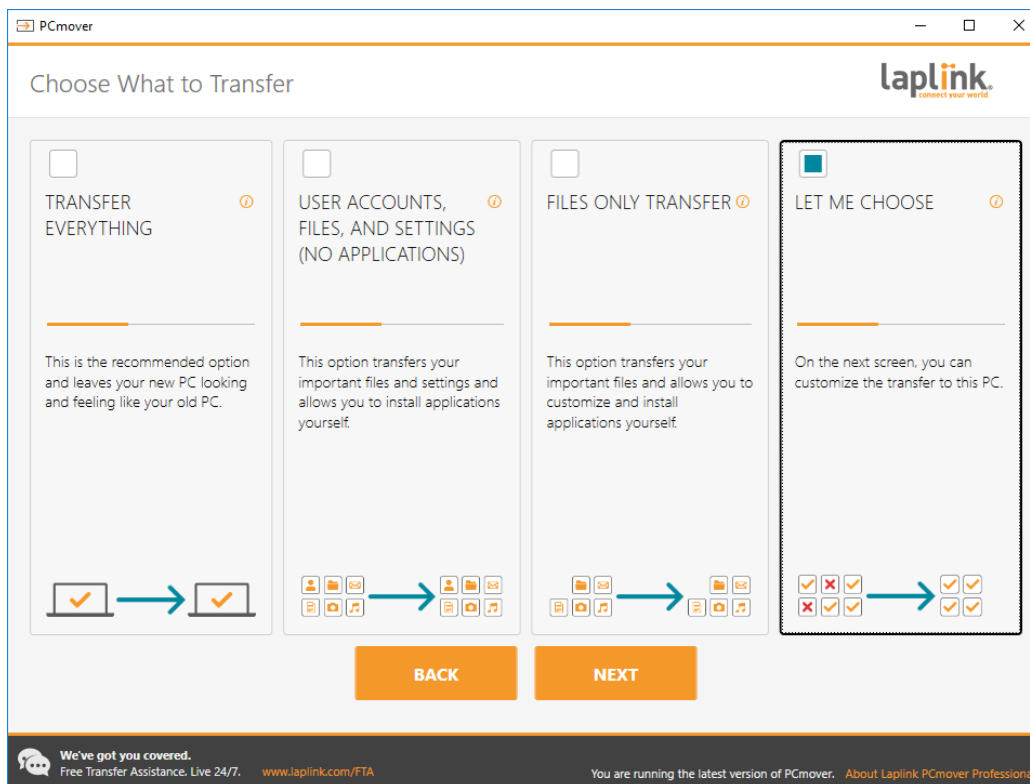
No Novo PC, clique em **Analisar PC**.



Quando a análise estiver concluída, decida o que você quer transferir para o seu novo PC:

- **Escolha o que transferir:** Se você quiser transferir apenas alguns programas, arquivos e configurações para o novo PC, clique no link **Escolha o que Transferir**, e prossiga para o passo dois.
- **Transfira tudo:** Se você quiser transferir todos os programas, arquivos e configurações para o seu novo PC, clique em **Próximo**. Pulando os passos dois e três, prossiga para o passo quatro para finalizar configurações e iniciar a transferência.

2. Escolha o que transferir



- **Contas de Usuários, Arquivos e Configurações (Sem Programas):** Para transferir apenas contas de usuários, arquivos e configurações escolha esta opção e clique em **Próximo**. Pule o passo três e vá para o passo quatro para concluir a transferência.

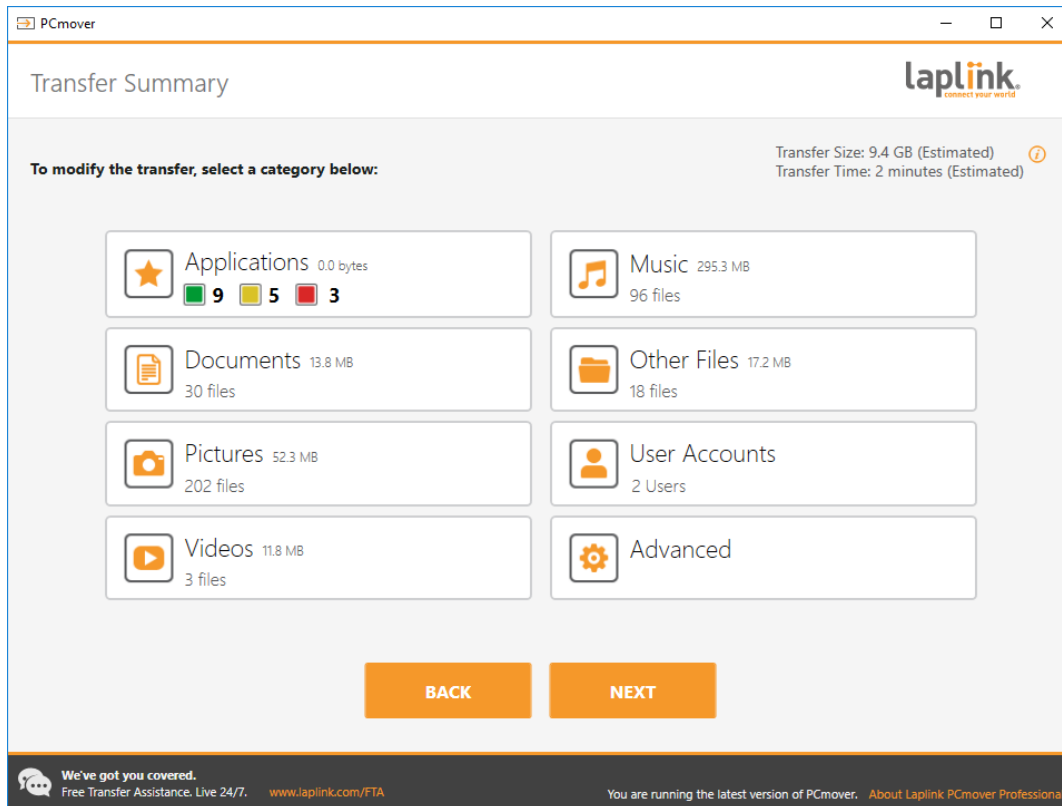
Importante: Esta opção **NÃO** transfere programas. Para transferir programas, clique em 'Deixe-me escolher' e selecione o que você quer que seja transferido.

- **Apenas Transferência de Arquivos :** Para transferir apenas arquivos, selecione esta opção e clique em **Próximo**. Pule o passo três e vá para o passo quatro para concluir a transferência.

Importante: Esta opção **NÃO** transfere programas, contas de usuários ou configurações. Para transferir programas, clique em 'Deixe-me escolher' e selecione o que você quer que seja transferido.

- **Deixe-me escolher:** Para escolher quais programas, contas de usuários, arquivos e configurações de transferência, escolha esta opção e clique em **Próximo**. Continue para o passo três para fazer estas seleções.

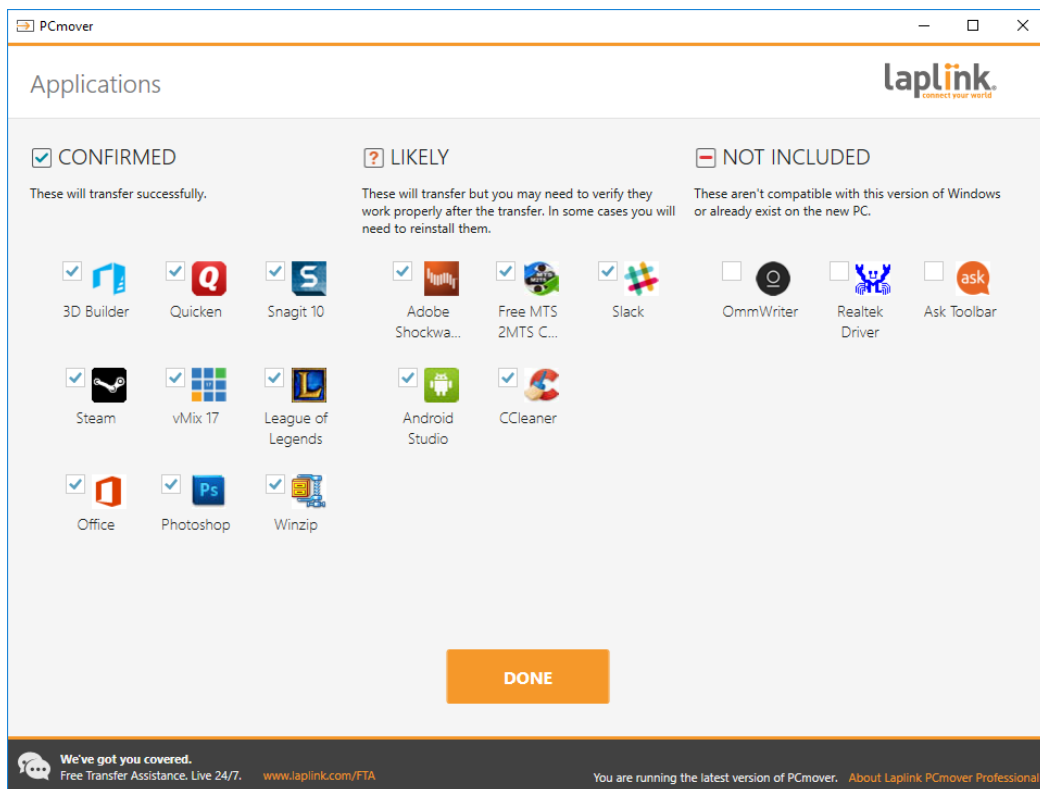
3. Resumo da Transferência



Selecione um item que você queira configurar. Uma vez que terminar um item, você voltará para a tela. Clique em **Próximo** quando terminar de configurar a transferência e continue com o passo 4.

- **Programas:** Todos os programas que podem ser transferidos são selecionados por padrão. Se desejar, você pode desmarcar programas específicos que você não queira transferir para o novo PC. Veja o passo 3a para mais instruções.
- **Documentos / Imagens / Vídeos / Músicas / Outros Arquivos:** Todos os itens em cada categoria são selecionados por padrão. Desmarque qualquer item que você não queira transferir e clique em **Concluído**.
- **Contas de Usuários:** Você pode revisar e editar as configurações para como as contas de usuários serão transferidas. Veja o passo 3b para mais instruções.
- **Avançado:** Você pode revisar e editar as configurações de como os drivers e determinados tipos de arquivos são transferidos. Outras alterações personalizadas também podem ser feitas nas configurações de transferências se necessário (apenas para usuários avançados). Veja o passo 3c para mais instruções.

3a. Programas



Lista de Programas: Nesta tela temos uma lista de programas do seu computador antigo. Todos os programas que provavelmente serão transferidos com sucesso são selecionados por padrão para ser transferido para o novo PC. Você pode desmarcar qualquer programa que você não queira transferir.

Clique em **Concluído** quando terminar. Qualquer programa não selecionado pelo PCmover provavelmente não será transferido com sucesso e não deve ser selecionado. Veja a lista abaixo para programas que aplicações que você não deve transferir.

Não transfira:

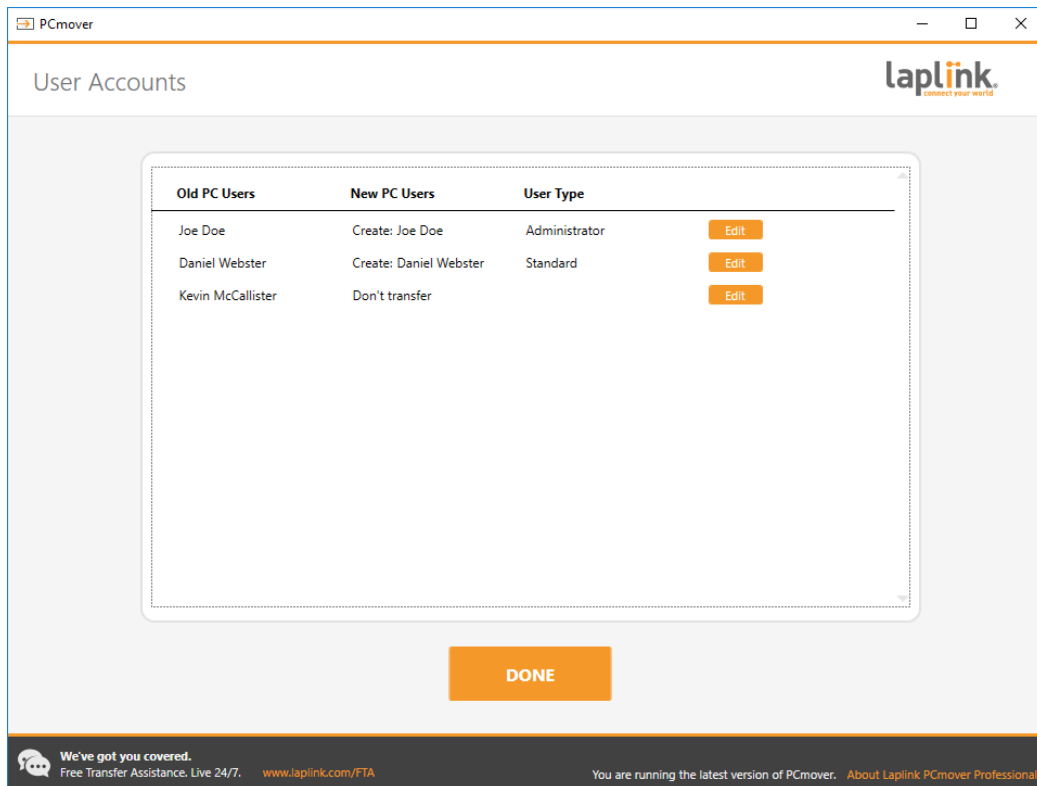
- Programas incompatíveis com o sistema operacional do novo PC. Ocasionalmente isto pode ocorrer quando estiver transferindo de um sistema operacional mais antigo para um mais novo, ou quando transferindo de um 32-bit SO para um 64-bit SO.
- Programas já instalados no novo PC.
- Programas com uma versão teste instalada em um PC e a versão completa no outro PC.
IMPORTANTE: Versões teste de programas devem sempre ser desinstalados do PC novo antes de transferir uma versão completa do programa do PC antigo.
- Ferramentas do sistema, tais como escaneamento de vírus, detectores spyware, software de firewall, e utilitários de busca no desktop, provavelmente não serão transferidos corretamente.

IMPORTANTE: "Programas Não Registrados" são aqueles que não aparecem no Painel de Controle de Programas Adicionar/Remover no Windows. O termo "Não Registrado" não se refere, neste caso ao fato de você ter se registrado em determinado programa com o seu fabricante.

A lista de programas não registrados incluem com frequência programas que são específicos do hardware instalado no computador antigo. Estes só irão funcionar no hardware para o qual foi projetado, e podem interferir ou conflitar com o hardware para o qual não foi projetado.

Observação para transferências 'Apenas Arquivos e Configurações' e 'Apenas Arquivos': Programas não serão transferidos, baseado na sua seleção prévia.

3b. Contas de Usuários



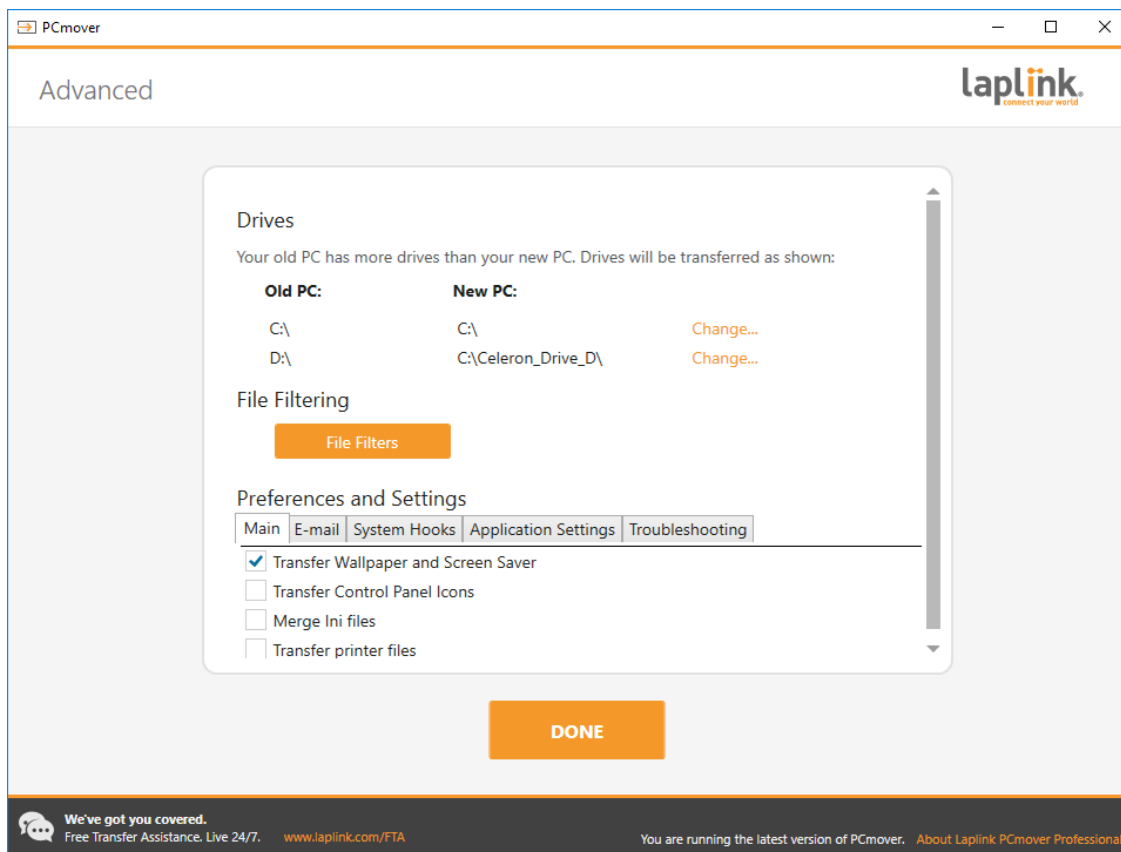
As configurações e arquivos associados para os usuários no seu PC antigo serão transferidos para as contas de usuários no seu novo PC como demonstrado na lista. Se você já estabeleceu as configurações para os usuários no seu novo PC antes da transferência, estas configurações vão permanecer as mesmas e não serão substituídas pela transferência. Os nomes de usuários e senhas para os usuários no novo PC também permanecerão as mesmas.

Para transferir todos os usuários para o novo PC conforme listado, clique em **Concluído**.

Para modificar como o usuário é transferido para o novo OC, selecione o usuário na lista e clique em **Editar**. Na caixa de diálogo que aparece, você pode escolher a transferência para um usuário diferente

no novo PC, ou você pode criar um novo usuário no novo PC. Você pode escolher também não transferir o usuário. Clique em **OK** quando terminar, e depois clique em **Concluído**.

3c. Avançado



Drives: Se o PC antigo tiver mais drives de disco do que o novo PC, o PCmover vai criar uma pasta para cada drive que não exista no novo PC.

Para modificar como um drive é transferido para o novo PC, clique em **Alterar**. Na caixa de diálogo que aparece, você pode modificar o drive e/ou a pasta padrão em que o drive do PC antigo será transferido. Você também pode escolher não transferir o drive do PC antigo. Clique em **OK** quando terminar, e depois clique em **Concluído**.

Filtrando Arquivos: Para excluir determinados tipos de arquivos da transferência, clique em **Filtros de Arquivos**.

Alguns tipos de arquivos já estão configurados para você nesta tela, como os arquivos temporários (.tmp). Estes arquivos geralmente são pequenos, mas se você tiver um grande número deles, eles podem ocupar uma grande quantidade de espaço do disco rígido. Para excluir qualquer um destes arquivos, marque a(s) caixa(s) de seleção.

Para excluir outros tipos de arquivos que não aparecem nesta tela, clique em **Adicionar** e digite a(s) extensão(ões) do(s) tipo(s) de arquivo(s) que você deseja excluir. Por exemplo, se você quiser excluir

todos os arquivos no formato .jpg, é aqui que você lista "*.jpg". Clique em **Concluído** quando terminar de listar os tipos de arquivos.

Preferências e Configurações: Outras mudanças personalizadas podem ser feitas para transferir configurações se necessário. Apenas usuários avançados devem modificar as seleções nesta seção. Clique em **Concluído** quando terminar de fazer as alterações na tela **Avançado**.

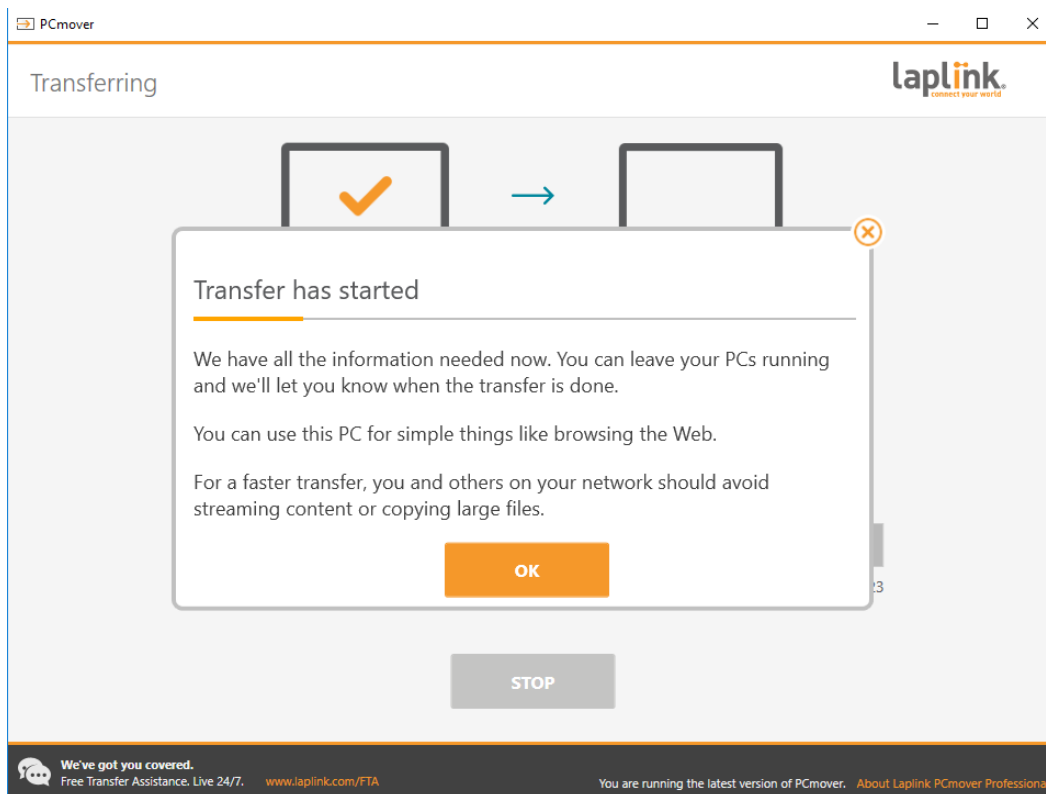
4. Começar Transferência

Clique em **Iniciar Transferência** para começar a transferência para o seu novo PC com o PCmover.

Dependendo da velocidade da sua conexão, configurações de hardware e outros fatores, seu tempo de transferência podem variar.

Transferindo de um PC antigo para um Novo PC

1. Transferindo

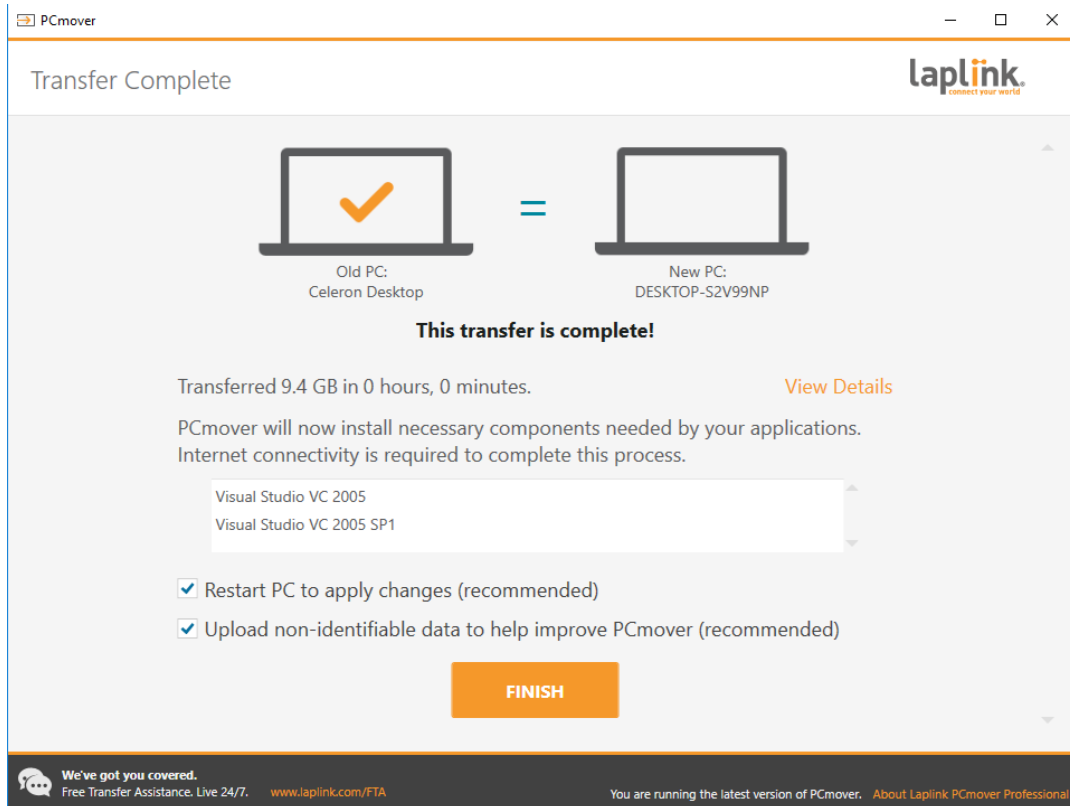


O PCmover está transferindo agora todos os programas, arquivos de dados e configurações registradas selecionadas para o seu novo PC. Clique em **OK** e permita que a transferência seja concluída.

A duração necessária para realizar a transferência depende da configuração dos computadores e a quantidade de dados a serem transferidos, e pode durar muitas horas.

Observação: Em algumas raras ocasiões a transferência de dados não continuará; se você não ver nenhum progresso por mais de uma hora, você deve reiniciar a transferência.

2. Transferência Concluída



Parabéns! Você concluiu com sucesso a transferência para o seu novo PC.

A esta altura se você usou o cable Ethernet Laplink para a sua transferência e tem uma conexão de Internet a cabo, agora você pode desconectar o cabo Ethernet do seu novo Pc e reconectar o cabo da Internet.

Conectividade de Internet é exigida para que o PCmover possa instalar os pacotes de Redistribuição Microsoft exigidos por alguns de seus programas.

Você precisará reinicializar o seu novo Pc para que todas as configurações funcionem. Clique em **Finalizar** para reinicializar automaticamente.

Observação: Para maximizar a compatibilidade do sistema, o PCmover pode não transferir determinadas configurações bem como algumas configurações de hardware. Depois da transferência, os seguintes softwares podem precisar ser reinstalados ou reativados no novo PC:

- **Programas Antivírus e antispyware**

- **Drivers específicos de Hardware**
- **Arquivos com Gerenciamento de Direitos Digitais (como arquivos de música com cópia protegida)**

Se a reinstalação ou reativação não resolver os problemas, você pode precisar entrar em contato com o fornecedor adequado para instruções específicas. Para mais detalhes a respeito de dificuldades com execução de programas no novo PC, por favor, veja a seção 'Dicas Úteis'

Assistência Adicional

Resolução de Problemas

- **Registro - Código de Validação**
Quando você insere o seu número de série no PCmover, ele é "validado" (verificação de autenticidade) usando a conexão de Internet do seu novo PC. Se você está conectado a Internet mas não consegue continuar para a tela após **Valide o Número de Série**, primeiro desabilite todos os softwares de segurança, tais como escaneamento de vírus, escaneamento spyware, e firewalls, e tente novamente.

Se isto não funcionar, clique em **Validar Usando Outro PC**.

Em outro PC com acesso a Internet, acesse:

<http://www.laplink.com/validation>

Selecione PCmover, e siga as instruções da página.

Se uma conexão de Internet não estiver disponível para você em nenhum PC, por favor, ligue para o time de Atendimento ao Cliente no +1-425-952-6001. Um tela irá aparecer com o Nome da sua rede e um Código de Sessão.

Você precisará do Nome da sua rede e um Código de Sessão, junto com o seu Número de Série do PCmover, para obter o Código de Validação, que será utilizado no lugar do número de série para ativar o produto.

Em outro computador com acesso a Internet, acesse:

<http://www.laplink.com/validation/>

Selecione **PCmover**, e siga as instruções da página.

Se uma conexão de Internet não estiver disponível para você em nenhum PC, por favor, ligue para o time de Atendimento ao Cliente no +1-425-952-6001.

- **Novo PC Não está listado quando Cabo Ethernet Laplink está em uso ou o Cabo USB Laplink**

Quando você chegar na tela **Encontrar outro PC** no PC Antigo quando estiver usando o método de transferência com o cabo Ethernet Laplink ou o Cabo USB Laplink, o nome do seu novo PC deve estar listado na tela.

Se você não visualizar o Novo PC listado, primeiro tenha certeza que o cabo Laplink está plugado nos dois computadores, conectando os PCs antigo e novo.

Em seguida, espere um momento para que a conexão entre os PCs seja estabelecida. Se a conexão não ocorrer depois de 60 segundos, clique em **Escanear Outra Vez**. Selecione o seu Novo PC na lista se ele aparecer e clique em **OK**.

Se o seu Novo PC não estiver listado depois de clicar em **Escanear Outra Vez**, clique em **Cancelar** nos dois PCs e feche o PCmover. Verifique se o cabo Ethernet Laplink ou o cabo USB Laplink está conectado nos dois PCs e reinicie o PCmover.

Dicas Úteis

- **E-mail do Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows** : O PCmover vai transferir os e-mails do Microsoft Outlook, Outlook Express, e Windows mas pode não atualizar os seus contatos e mensagens corretamente. Para ajuda ao atualizar estes, por favor veja:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

Observação: Os sistemas de operação Windows 7/8/10 não incluem um programa de e-mail. Se estiver transferindo para o Windows 7/8/10, os seus dados de e-mail ainda serão transferidos, mas você precisará obter um cliente de e-mail para usar os seus dados de e-mail.

- **Usando Programas Transferidos**: Se um programa não funcionar ou exibir error na nova máquina, tente um Reparo feito através do Painel de Controle do Windows, se isso não for suficiente, tente o desinstalar e reinstalar. Você pode precisar executar o arquivo de instalação como um Administrador. Para mais informações em como executar programas como um Administrador, por favor, verifique a Ajuda do Windows.
- **Atualizações para Programas**: Alguns programas antigos podem não funcionar corretamente depois da transferência sem uma atualização, especialmente se o sistema operacional no novo PC for mais recente que o PC antigo. Se este for o caso, por favor, cheque com o fabricante do programa para obter uma atualização.
- **Programas Exigindo Reativação**: Alguns programas com processos de proteção de direitos conhecido como Gerenciamento de Direitos Digitais podem não funcionar corretamente depois

da transferência. Estes incluem programas de compartilhamento de música como o iTunes, MusicMatch e Napster, o que provavelmente exigirá reativação no novo PC, possivelmente um reparo feito através do Painel de Controle do Windows, e possivelmente uma reinstalação. Alguns outros programas, tais como o Microsoft Office, também podem exigir reativação.

- **Arquivos de Música:** Por causa dos métodos de proteção de cópia, os arquivos de música que tem proteção de cópia podem não tocar no novo computador sem que as licenças para os arquivos de músicas sejam transferidas. Procure nos arquivos de ajuda no programa de música para informações sobre transferência de licenças, ou entre em contato com o fornecedor do programa de música. Você também pode ter que reinstalar o programa de música.
- **Programas de Antivírus/Antispyware:** Reinstale qualquer software de antivírus e antispyware. Como dito anteriormente, estes tipos de programas raramente são transferidos corretamente.

Feedback e Suporte

Nós esperamos os seus comentários sobre o desempenho do PCmover. Por favor, fique a vontade para entrar em contato conosco em:

feedback@laplink.com

Além desta informação de contato para o Atendimento ao Cliente no topo desta página, você pode acionar o chat online ao vivo com um Representante do Suporte Técnico no endereço Web abaixo, durante as horas listadas na página:

<http://www.laplink.com/contact/mychat.html>

Laplink está completamente comprometido com a sua satisfação com o PCmover. Mesmo que você tenha comprado o PCmover em um pacote com o seu novo PC, por favor, NÃO entre em contato com o seu revendedor para suporte. Se você tiver qualquer problema, por favor, visite nosso Web site em <http://www.laplink.com/contact> para informações sobre os diversos métodos de obter suporte diretamente com o Laplink.