

Laplink® PCmover® Professional

L'unico software che sposta programmi, file e impostazioni su un nuovo PC!

Guida utente

Servizio clienti/Assistenza tecnica:

Web: <http://www.laplink.com/ita/contact>

Email: CustomerService@laplink.com

Tel. (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (IT): +39 02 87 36 52 03

Fax (UK): +44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

U.S.A.

Avviso di copyright/marchi commerciali

© Copyright 2019 Laplink Software, Inc. Tutti i diritti riservati. Laplink, il logo Laplink, Connect Your World e PCmover sono marchi registrati o marchi commerciali di Laplink Software, Inc. negli Stati Uniti e/o in altre nazioni. Altri marchi commerciali, nomi di prodotti, nomi di società e loghi sono di proprietà del/i rispettivo/i titolari.

Laplink PCmover Professional è il modo semplice e veloce di trasferire da un PC a un altro. Questa potente applicazione trasferisce tutti i tuoi programmi, file e impostazioni selezionati dal vecchio al nuovo PC. PCmover Professional può trasferire il tuo PC all'interno di una rete, per mezzo di un cavo USB Laplink o di un cavo Ethernet Laplink. Se il tuo computer ha più utenti, PCmover ti dà la possibilità di trasferirne solo alcuni o tutti. I dati di sicurezza relativi alla proprietà dei file e il controllo di accesso sono conservati per ogni utente.

Glossario

Vecchio PC/PC di origine: Il PC di origine è il “vecchio” PC che contiene le applicazioni, i file e le impostazioni che desideri spostare al PC di destinazione o “nuovo” PC.

Nuovo PC/PC di destinazione: Il “nuovo” PC è il PC sul quale le applicazioni, i file e le impostazioni vengono spostati.

Trasferimento: Il processo di copia di tutte le tue applicazioni, file e impostazioni selezionati dal tuo “vecchio” PC al tuo “nuovo” PC.

Ulteriori opzioni di trasferimento

- **PCmover Image & Drive Assistant:** Con PCmover Image & Drive Assistant, puoi ripristinare i programmi, i file e le impostazioni partendo da un'immagine o da un vecchio drive, anche se l'immagine proviene da una precedente versione di Windows.
- **Trasferimento basato sul file:** Trasferimento verso il nuovo PC creando un Transfer File conservato in un drive interno o su una periferica esterna, come un hard drive esterno.
- **PCmover Profile Migrator:** Trasferire file, impostazioni e applicazioni specifiche dell'utente tra due profili utente sullo stesso PC. PCmover supporta trasferimenti per utenti Azure Active Directory, per utenti locali Active Directory e per utenti locali senza dominio.

Per usare una di queste opzioni di trasferimento, clicca su Opzioni Avanzate dalla schermata di Benvenuto e segui i suggerimenti su schermo. Consulta le istruzioni aggiuntive a pagina 7 nella sezione di Benvenuto a PCmover.

Checklist pre-installazione (entrambi i PC)

Requisiti di sistema per ciascun PC:

- CPU: Processore Intel® o compatibile Pentium® o superiore.

- RAM: Lo stesso richiesto dal sistema operativo.
- Spazio su disco fisso disponibile: 200 MB.
- Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP

PCmover non supporta ripristini completi di server, come quelli presenti in Windows Server 2003 e Server 2008. Si esegue in questi sistemi operativi e può essere usato per ripristinare account e applicazioni. Tuttavia non ripristina correttamente nessun servizio e impostazione di sistema come il DNS o le licenze Terminal Server.

Nota per utenti XP (solo vecchi PC): PCmover è compatibile con XP solo sul vecchio PC. Per esempio, puoi usare PCmover per migrare da un PC con Windows XP a un PC con un sistema operativo più recente come Windows 10. PCmover non può essere usato per migrare da un PC XP all'altro.

Consulta ulteriori informazioni a pagina 7 se devi trasferire da un vecchio PC con Windows XP.

- Il sistema operativo sul nuovo PC deve essere uguale o successivo rispetto a quello del vecchio PC.
- Tutti gli aggiornamenti importanti di Windows devono essere effettuati sul NUOVO PC. Per aprire Windows Update:
 - Windows 10: Dalla ricerca di Windows (“Cerca sul web e in Windows”), digita “Windows Update” e **Invio**. Clicca su **Verifica disponibilità aggiornamenti**.
 - Windows 8: Premi il **tasto Windows + X**. Nel menu che compare, clicca su **Pannello di controllo**. Quindi clicca su **Sistema e sicurezza** e su **Windows Update**. Nel pannello di sinistra, clicca su **Verifica disponibilità aggiornamenti** e scegli di installare tutti gli Aggiornamenti importanti.
 - Windows 7 e Windows Vista: Clicca sul pulsante **Avvio**, clicca su **Tutti i programmi** e quindi su **Windows Update**. Nel pannello di sinistra, clicca su **Verifica disponibilità aggiornamenti** e scegli di installare tutti gli Aggiornamenti importanti.
- Non collegare il cavo USB Laplink o il cavo Ethernet Laplink fino a quando non ti verrà richiesto più avanti in questa guida utente.

IMPORTANTE: Quando acquisti PCmover Professional, stai acquistando una licenza che limita i tuoi trasferimenti ai contenuti da un (1) vecchio PC a un (1) nuovo PC. Per informazioni complete, consultare l'Accordo di licenza per l'utente finale (EULA).

Per acquistare licenze aggiuntive, visita <http://www.laplink.com> oppure contatta il nostro reparto vendite al numero +1-425-952-6001.

Installare PCmover (entrambi i PC)

Per installare PCmover da un file scaricato, esegui questi passaggi su ciascun PC:

1. Fai doppio clic sul file PCmover EXE nella cartella in cui è stato salvato. Segui le indicazioni sullo schermo.
Potresti vedere la finestra di dialogo Controllo account utente. In tal caso, clicca **Sì** per consentire l'esecuzione di "Setup Launcher", che avvierà l'installazione di PCmover.
2. Ripeti queste istruzioni sul secondo PC.

Per installare PCmover da un CD, esegui questi passaggi su ciascun PC:

1. Inserisci il CD nell'apposito driver.
2. Nella finestra di dialogo di AutoPlay che compare, clicca su **Esegui Welcome.exe**, che avvierà l'installazione di PCmover. Segui le indicazioni sullo schermo.

Potresti vedere inoltre la finestra di dialogo Controllo account utente. In tal caso, clicca **Sì** per avviare l'installazione di PCmover.

Se non vedi la finestra di dialogo di AutoPlay e l'installazione di PCmover non è iniziata, usa Windows (File) Explorer per visualizzare i contenuti del CD. Naviga fino al file **pcmover_en.exe** (o cercalo) e fai doppio clic sul file per iniziare l'installazione. Segui le indicazioni sullo schermo.

3. Ripeti questi passaggi sul secondo PC.

Checklist pre-trasferimento (entrambi i PC)

I seguenti elementi devono essere considerati e/o eseguiti su entrambi i tuoi PC prima di avviare PCmover.

- **Installazione di PCmover:** PCmover è stato installato su entrambi i PC.
- **Permessi di livello amministratore:** Su alcuni sistemi operativi, avrai bisogno dei permessi di livello amministratore per eseguire il trasferimento.
- **Spazio su disco fisso (Vecchio PC rispetto al Nuovo PC):** Il disco o i dischi fissi sul nuovo computer hanno almeno lo spazio disco del vecchio computer.
- **Versioni di Windows (Vecchio rispetto a Nuovo):** Il nuovo PC ha la stessa versione di Windows o più recente di quella installata sul vecchio PC.
- **Versioni di Internet Explorer (Vecchio rispetto a Nuovo):** Il nuovo PC ha la stessa versione di Internet Explorer o più recente di quella installata sul vecchio PC.
- **Riesame delle applicazioni su ciascun PC:** Non devi cercare di trasferire applicazioni che sono già presenti su entrambi i PC.

Esempio: Supponiamo che Microsoft Word sia sul vecchio PC e sul nuovo PC. Non devi tentare di trasferire l'applicazione Microsoft word, anche se puoi trasferire i documenti di Word.

IMPORTANTE: Le versioni di prova delle applicazioni devono sempre essere disinstallate dal nuovo PC prima di trasferire una versione completa della stessa applicazione dal vecchio PC.

- **PC su un dominio di rete:** I PC aziendali su un dominio di rete devono essere collegati e aver effettuato l'accesso al dominio prima del trasferimento.
- **Pulizia dei computer:** Laplink raccomanda di eseguire ScanDisk o un'analogo utility di controllo del disco, nonché software antivirus e antispyware sul vecchio e sul nuovo computer prima del trasferimento.
- **Opzioni/impostazioni alimentazione PC:** Salvaschermo, protocolli di ibernazione e opzioni di risparmio energetico su entrambi i computer devono essere disattivati (cioè tutte le opzioni di gestione dell'alimentazione nel Pannello di controllo devono essere impostate su "Mai" in modo da essere completamente disattivate). Entrambi i computer devono restare accesi ed essere completamente "svegli" durante il trasferimento e non devono passare in modalità salvaschermo o stand-by/ibernazione.

I laptop devono essere collegati a una presa di alimentazione, invece di funzionare a batteria, perché il trasferimento può richiedere un tempo superiore alla durata della batteria stessa.

- **Disattivazione di tutte le attività/i programmi pianificati:** Usando la Pianificazione attività di Windows (all'interno degli Strumenti di amministrazione), disattiva ogni attività o programma impostati per essere eseguiti automaticamente, perché essi potrebbero interferire con il trasferimento di PCmover.
- **Uscita da tutti i programmi:** Esci da tutti i programmi che sono in esecuzione su entrambi i computer. Disattiva gli strumenti di sistema come scansioni antivirus, scansioni antispyware, firewall e utility di ricerca del desktop su entrambi i PC. A causa della natura di questi tipi di applicazioni, dovresti scegliere di non trasferirle, perché è improbabile che siano trasferite correttamente.

Dati del trasferimento

- **Durata:** Il trasferimento può richiedere abbastanza tempo, a seconda di vari fattori: le dimensioni del disco fisso (o dei dischi) che stai trasferendo, la quantità di dati presenti in essi, il loro grado di frammentazione, il numero e le dimensioni delle applicazioni e di altri file e cartelle che stai trasferendo nonché altri fattori.
- **Aggiornamenti di applicazioni:** Alcune applicazioni più vecchie potrebbero non funzionare correttamente dopo il trasferimento senza un aggiornamento, soprattutto se il sistema operativo del nuovo PC è più recente di quello del vecchio. Se questo è il tuo caso, verifica la disponibilità di un aggiornamento con il produttore dell'applicazione.

IMPORTANTE: Alcune applicazioni con un processo di protezione dalla copiatura detto Digital Rights Management possono non funzionare correttamente dopo il trasferimento. Tra queste ci sono programmi di condivisione di musica come iTunes, MusicMatch e Napster, che probabilmente richiederanno la riattivazione sul nuovo PC o magari una riparazione attraverso il Pannello di controllo o anche la reinstallazione. Anche determinate altre applicazioni, come Microsoft Office, possono richiedere la riattivazione.

Vecchio PC e nuovo PC: Convalidare il numero di serie e collegare

IMPORTANTE: Le sezioni “Checklist pre-trasferimento PCmover” e “Dati del trasferimento” devono essere riesaminate prima di cominciare un trasferimento con PCmover.

1. Benvenuto in PCmover

PCmover

Benvenuto in PCmover

laplink.
connect your world

Guida per l'utente

PCmover trasferisce tutto ciò che vuoi: immagini, musica, video, documenti e persino applicazioni dal tuo vecchio PC o disco fisso al nuovo PC. PCmover non trasferisce applicazioni o file notoriamente incompatibili o già presenti sul nuovo PC. Gli utenti avanzati possono modificare le impostazioni predefinite.

VECCHIO PC oppure NUOVO PC

TRASFERIMENTO TRA PC

La maggior parte delle persone scelgono questa opzione di trasferimento.

Sono disponibili report di un trasferimento precedente.

VISUALIZZA I REPORT

Disfare il Precedente Trasferimento.
Disfare il trasferimento

In alternativa, è possibile trasferire utilizzando un disco rigido o il File di trasferimento di PCmover.
Opzioni avanzate

Ti copriamo le spalle.
Contatta Laplink www.laplink.com/ita/contact

Stai usando l'ultima versione di PCmover. [Informazioni su Laplink PCmover Professional](#)

i. Se PCmover non è già in esecuzione, avvia PCmover sul tuo Vecchio PC.

Nota: Se vedi un Avviso di sicurezza di Windows (finestra di dialogo Controllo account utente), seleziona “Sblocca” o “Sì” per procedere con l’esecuzione di PCmover. L’Avviso di sicurezza è un messaggio standard di Windows che compare quando avvii la maggior parte di programmi sul tuo PC.

- ii. Se vedi un avviso relativo a una nuova versione di PCmover, clicca sul collegamento per scaricare l’ultima versione di PCmover. Verrai indirizzato su una pagina web dalla quale potrai scaricare la versione aggiornata, nonché la guida più recente.

IMPORTANTE: Se è disponibile una nuova versione, installala immediatamente su ENTRAMBI i computer.

- iii. **Trasferimento da vecchio PC a nuovo PC:** Se stai trasferendo file dal tuo vecchio PC verso il tuo nuovo PC, clicca su **Trasferimento tra PC** e vai al passaggio 2.

Nota: Se il pulsante “Trasferimento tra PC” resta grigio e vedi un errore, segui i passaggi nella sezione dedicata alla Risoluzione dei problemi a pagina 22 “Impossibile procedere dalla schermata di Benvenuto”.

Nota per utenti XP (solo vecchi PC):

Se si sta migrando da Windows XP sul vecchio PC, saltare i passaggi da uno a cinque di questa sezione “Vecchio PC”. Come suggerito dalla schermata di PCmover sul vecchio PC, passare al nuovo PC per continuare la migrazione. Continuare con il passaggio uno del “Nuovo PC”: Sezione “Configura trasferimento” a pagina 12: Non cliccare su Chiudi nella schermata del vecchio PC finché il trasferimento non è completo.

Usa la rete Wi-Fi o un cavo Ethernet per connettere i due PC quando trasferisci da un PC con XP. Altre opzioni di connessione, come il cavo USB 2.0, non sono supportate per questo tipo di trasferimento.

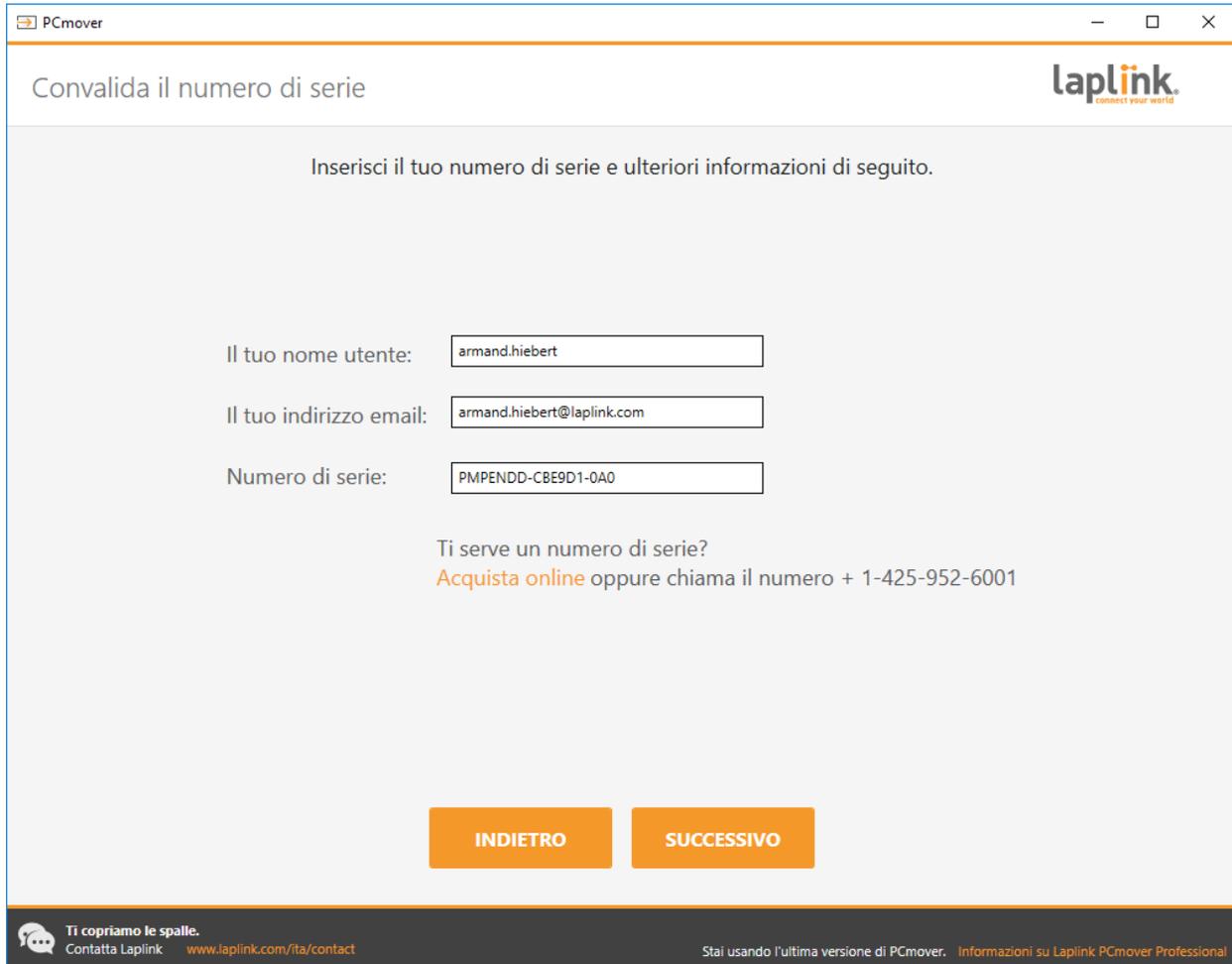
Ulteriori opzioni di trasferimento

Nota: I passaggi rimanenti di questa guida, oltre alla presente sezione “Ulteriori opzioni di trasferimento”, sono rivolti a coloro che trasferiscono da un PC vecchio a uno nuovo tramite una rete o un cavo Laplink. Quando si crea un Transfer File, usando PCmover Image & Drive Assistant, o trasferendo tra profili utente con PCmover Profile Migrator, le schermate o l’ordine in cui sono mostrate saranno differenti. Segui le istruzioni in questa sezione e le istruzioni a schermo.

- **Trasferimento basato sul file:** Trasferimento verso il nuovo PC creando un Transfer File conservato in un drive interno o su una periferica esterna, come un hard drive esterno.
 1. Clicca su Opzioni Avanzate dalla schermata di Benvenuto, scegli Trasferimento basato su file e clicca su Successivo.

2. Segui i suggerimenti su schermo per creare il Transfer File e salvarlo nelle tue periferiche esterne.
 3. Per personalizzare quanto trasferito dal vecchio PC, come la selezione delle applicazioni, degli account utenti e dei drive, clicca su Personalizza Transfer File Consulta i passaggi Scegli cosa trasferire e Riepilogo del trasferimento alle pagine 13 e 14 di questa guida per maggiori dettagli su cosa selezionare.
 4. Quando suggerito, avvia PCmover sul tuo nuovo PC. Segui le schermate per scaricare il Transfer File sul tuo nuovo PC e completare il trasferimento.
- **PCmover Image & Drive Assistant:** Con PCmover Image & Drive Assistant, puoi ripristinare i programmi, i file e le impostazioni partendo da un'immagine o da un vecchio drive, anche se l'immagine proviene da una precedente versione di Windows.
 1. Prima di usare PCmover, apri l'immagine disco del tuo vecchio computer o connetti il tuo hard drive direttamente al tuo nuovo PC.
 2. Clicca su Opzioni Avanzate dalla schermata di Benvenuto, scegli Image & Drive e clicca su Successivo.
 3. Segui i suggerimenti su schermo per configurare il ripristino.
 4. Per personalizzare quanto ripristinato dall'immagine disco o dall'hard drive, come la selezione delle applicazioni, degli account utenti e dei drive, clicca su Personalizza Transfer File. Consulta i passaggi Scegli cosa trasferire e Riepilogo del trasferimento alle pagine 13 e 14 di questa guida per maggiori dettagli su cosa selezionare.
 5. Continua a seguire le schermate dello wizard per completare il ripristino.
 - **PCmover Profile Migrator:** Trasferire file, impostazioni e applicazioni specifiche dell'utente tra due profili utente sullo stesso PC. PCmover supporta trasferimenti per utenti Azure Active Directory, per utenti locali Active Directory e per utenti locali senza dominio.
 1. Clicca su Opzioni Avanzate dalla schermata di Benvenuto, scegli Profile Migrator e clicca su Successivo.
 2. Segui i suggerimenti su schermo per configurare il trasferimento tra profili utente.

2. Convalida il numero di serie:



The screenshot shows a web browser window titled "PCmover" with a page header "Convalida il numero di serie" and the Laplink logo. The main content area contains the instruction "Inserisci il tuo numero di serie e ulteriori informazioni di seguito." followed by three input fields: "Il tuo nome utente:" with the value "armand.hiebert", "Il tuo indirizzo email:" with the value "armand.hiebert@laplink.com", and "Numero di serie:" with the value "PMPENDD-CBE9D1-0A0". Below these fields is a question "Ti serve un numero di serie?" with a link "Acquista online" and the phone number "+ 1-425-952-6001". At the bottom of the form are two orange buttons: "INDIETRO" and "SUCCESSIVO". The footer contains a support icon and text: "Ti copriamo le spalle. Contatta Laplink www.laplink.com/ita/contact" and "Stai usando l'ultima versione di PCmover. Informazioni su Laplink PCmover Professional".

Inserisci il tuo nome utente, indirizzo email e numero di serie quindi clicca su **Successivo**.

Numero di serie: La posizione del tuo numero di serie dipende da come hai acquistato PCmover.

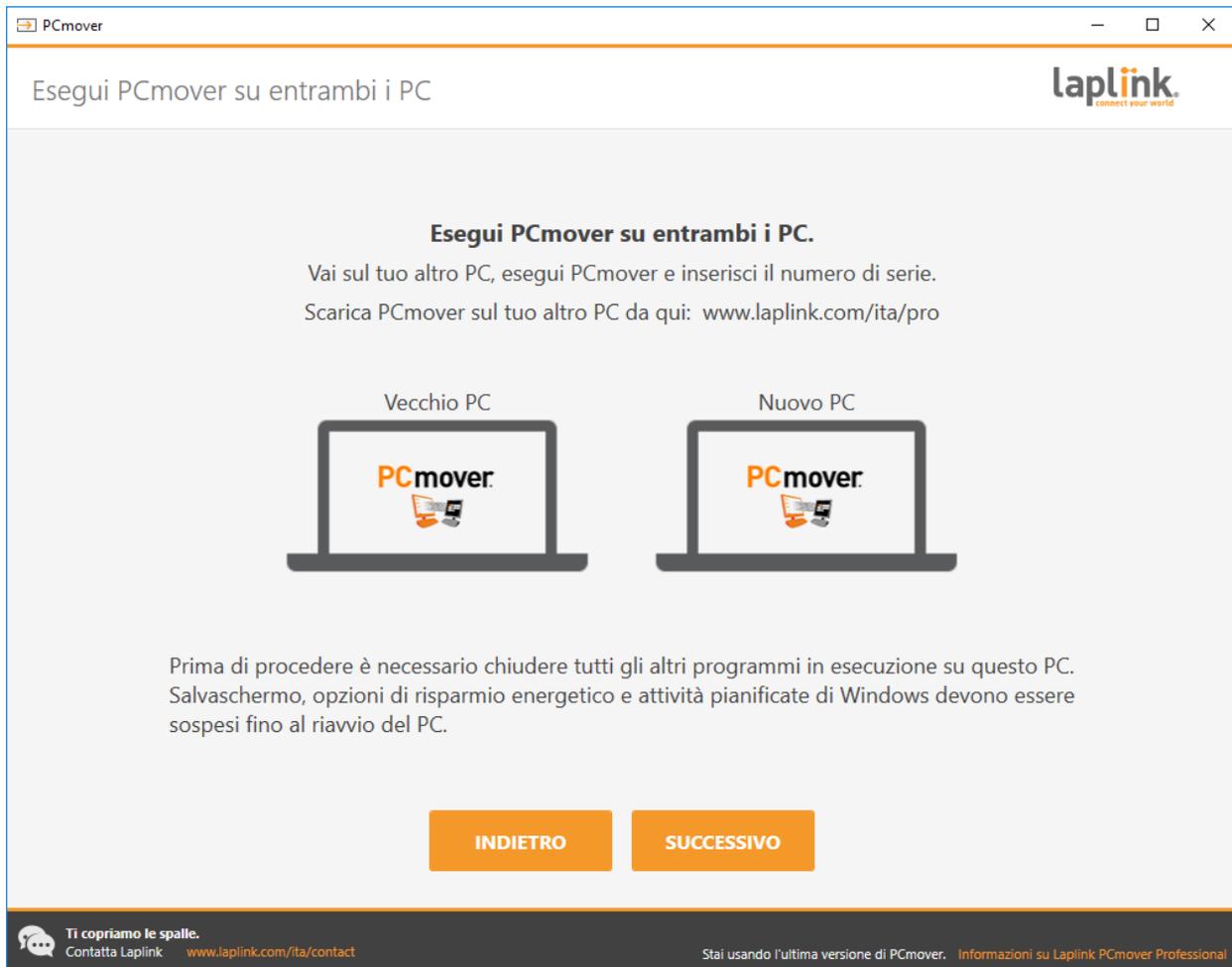
- **Download:** Quando hai acquistato il prodotto, dovresti aver ricevuto un'email di conferma contenente il tuo numero di serie. Se non hai più tale email, visita la pagina "I miei download" del tuo account di assistenza Laplink su:

<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>

Una volta sulla pagina, inserisci l'indirizzo email che hai fornito quando hai acquistato il prodotto. Se hai dimenticato la tua password, inserisci il tuo indirizzo email nel collegamento **Password dimenticata**.

- **CD:** Riportato sulla custodia del CD.

3. Esegui PCmover su entrambi i PC



Vai sul tuo Nuovo PC ed esegui i precedenti passaggi 1 e 2 sul tuo Nuovo PC.

Quando vedi la schermata **Esegui PCmover su entrambi i PC** sul tuo Nuovo PC, passa alla fase 4.

Nota: Non cliccare su “Successivo” su nessuno dei due PC finché la fase 4 non è stata completata.

4. Collega il tuo vecchio e il tuo nuovo PC

Scegli il metodo che userai per collegare il tuo vecchio e il tuo nuovo PC per il trasferimento. Laplink raccomanda di usare una rete Wi-Fi o cablata se disponibile. Le connessioni di rete in PCmover supportano SSL.

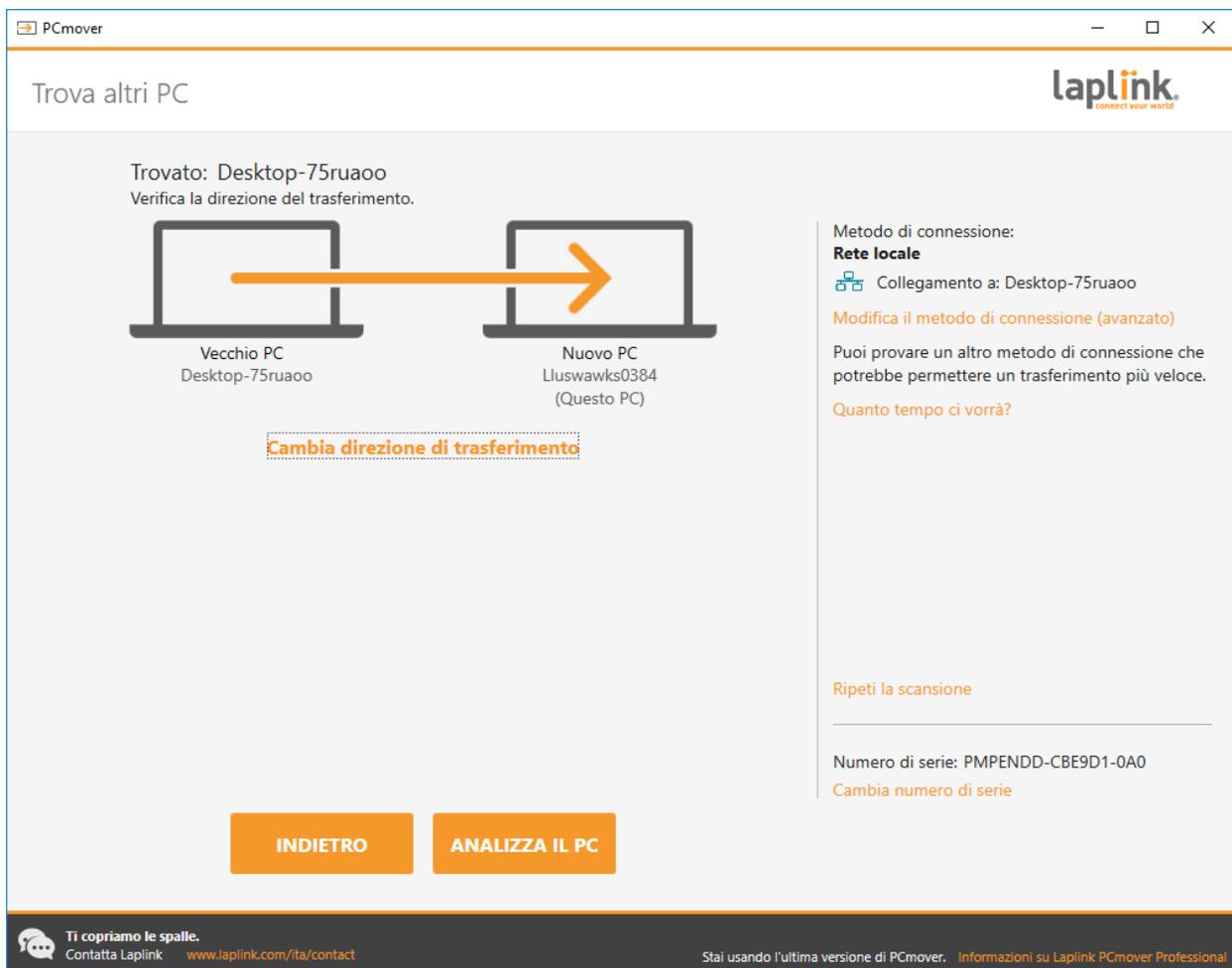
- **Rete Wi-Fi o cablata:** Sia il tuo vecchio che il tuo nuovo PC devono essere all'interno della stessa rete Wi-Fi o cablata. In questo caso, i tuoi computer sono già collegati. Clicca su **Successivo** sia sul tuo Vecchio che sul tuo Nuovo PC nelle schermate **Esegui PCmover su entrambi i PC**.

- **Cavo Ethernet Laplink o cavo USB Laplink:** Collega il cavo Laplink alle porte Ethernet o USB sia sul tuo Vecchio che sul tuo Nuovo PC. Clicca su **Successivo** sia sul tuo Vecchio che sul tuo Nuovo PC nelle schermate **Esegui PCmover su entrambi i PC**.

Nota: Se la procedura guidata Hardware rilevato viene visualizzata quando colleghi il cavo USB in Windows XP, seleziona “Non adesso” e clicca su “Successivo”.

Se vedi la finestra di dialogo che dice “Impossibile rilevare connessione con cavo USB”, verifica che il cavo sia collegato a entrambi i PC.

5. Vecchio PC: Trova l'altro PC



Il tuo Vecchio PC e il tuo Nuovo PC sono collegati se vedi i nomi di entrambi i PC elencati nella schermata **Trova l'altro PC** sul tuo Vecchio PC.

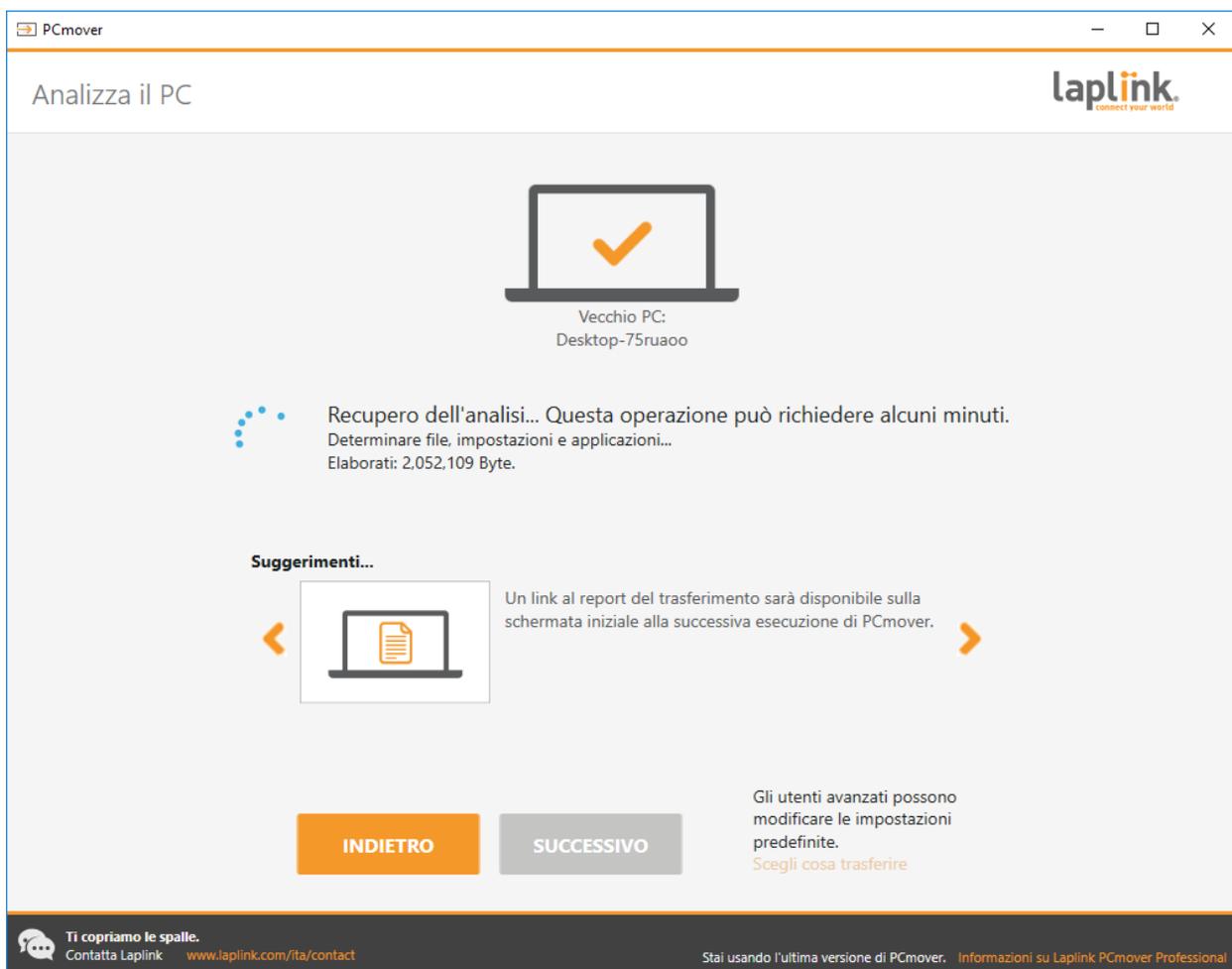
Nota: Se non vedi entrambi i PC elencati, clicca su “Esegui nuovamente scansione” sul tuo Vecchio PC. Potresti vedere una finestra di dialogo con il nome del tuo Nuovo PC. In questo caso, seleziona il PC e clicca su “OK”.

Una volta che il tuo Vecchio e il tuo Nuovo PC sono collegati, la configurazione sul tuo Vecchio PC è completa. Vai sul Nuovo PC e passa alla sezione successiva per completare la configurazione del trasferimento.

Nuovo PC: Impostare il trasferimento

1. Trova l'altro PC

Sul Nuovo PC, clicca su **Analizza PC**.



The screenshot shows the 'Analizza il PC' (Analyze PC) window in the PCmover application. At the top, the title bar reads 'PCmover' and the window title is 'Analizza il PC'. The Laplink logo is in the top right corner. The main content area features a laptop icon with a checkmark, labeled 'Vecchio PC: Desktop-75ruaoo'. Below this, a progress indicator shows 'Recupero dell'analisi...' (Analysis recovery...) with the text 'Determinare file, impostazioni e applicazioni...' (Determine files, settings and applications...) and 'Elaborati: 2.052.109 Byte' (Processed: 2,052,109 Bytes). A 'Suggerimenti...' (Suggestions...) section includes a document icon and the text 'Un link al report del trasferimento sarà disponibile sulla schermata iniziale alla successiva esecuzione di PCmover.' (A link to the transfer report will be available on the initial screen at the next execution of PCmover.). At the bottom, there are two buttons: 'INDIETRO' (Back) and 'SUCCESSIVO' (Next). A note states 'Gli utenti avanzati possono modificare le impostazioni predefinite. Scegli cosa trasferire' (Advanced users can modify the default settings. Choose what to transfer). The footer contains contact information for Laplink and a version notice: 'Stai usando l'ultima versione di PCmover. Informazioni su Laplink PCmover Professional' (You are using the latest version of PCmover. Information on Laplink PCmover Professional).

Quando l'analisi è completa, decidi cosa vuoi trasferire sul tuo nuovo PC:

- **Scegli cosa trasferire:** Se vuoi trasferire solo alcune applicazioni, file e impostazioni sul nuovo PC, clicca sul collegamento testuale **Scegli cosa trasferire** e procedi con la fase 2.
- **Trasferire tutto:** Se vuoi trasferire tutte le applicazioni, i file e le impostazioni sul tuo nuovo PC, clicca su **Successivo**. Saltando i passaggi 2 e 3, vai alla fase 4 per completare la configurazione e iniziare il trasferimento.

2. Scegli cosa trasferire



- **Account utente, file e impostazioni (non le applicazioni):** Per trasferire solo account utente, file e impostazioni, seleziona questa opzione e clicca su **Successivo**. Salta il passaggio 3 e vai alla fase 4 per completare il trasferimento.

Importante: Questa opzione **NON** trasferisce le applicazioni. Per trasferire le applicazioni, clicca su "Fammi scegliere" e seleziona ciò che vuoi che sia trasferito.

- **Trasferimento solo file:** Per trasferire solo file, seleziona questa opzione e clicca su **Successivo**. Salta il passaggio 3 e vai alla fase 4 per completare il trasferimento.

Importante: Questa opzione **NON** trasferisce le applicazioni, gli account utente o le impostazioni. Per trasferirli, clicca su “Fammi scegliere” e seleziona ciò che vuoi che sia trasferito.

- **Fammi scegliere:** Per scegliere quali applicazioni, account utente, file e impostazioni trasferire, seleziona questa opzione e clicca su **Successivo**. Passa alla fase 3 per effettuare queste selezioni.

3. Riepilogo del trasferimento

The screenshot shows the 'Riepilogo del trasferimento' (Transfer Summary) window in PCmover. The window title is 'PCmover' and the Laplink logo is in the top right. The main heading is 'Riepilogo del trasferimento'. Below it, a message says 'Per modificare il trasferimento, seleziona una categoria qui sotto:'. To the right, it shows 'Dimensioni del trasferimento: 7,3 GB (Stimato)' and 'Tempo di trasferimento: 11 minuti (Stimato)'. The categories are arranged in a grid:

Applicazioni 0,0 bytes 6 green, 1 yellow, 4 red	Musica 1,4 KB 3 file
Documenti 40,4 KB 7 file	Altri file 1,9 GB 4,615 file
Immagini 5,3 GB 10 file	Account utenti 4 utenti
Video 25,0 MB 5 file	Avanzate

At the bottom, there are two orange buttons: 'INDIETRO' and 'SUCCESSIVO'. The footer contains contact information for Laplink and a note about the software version.

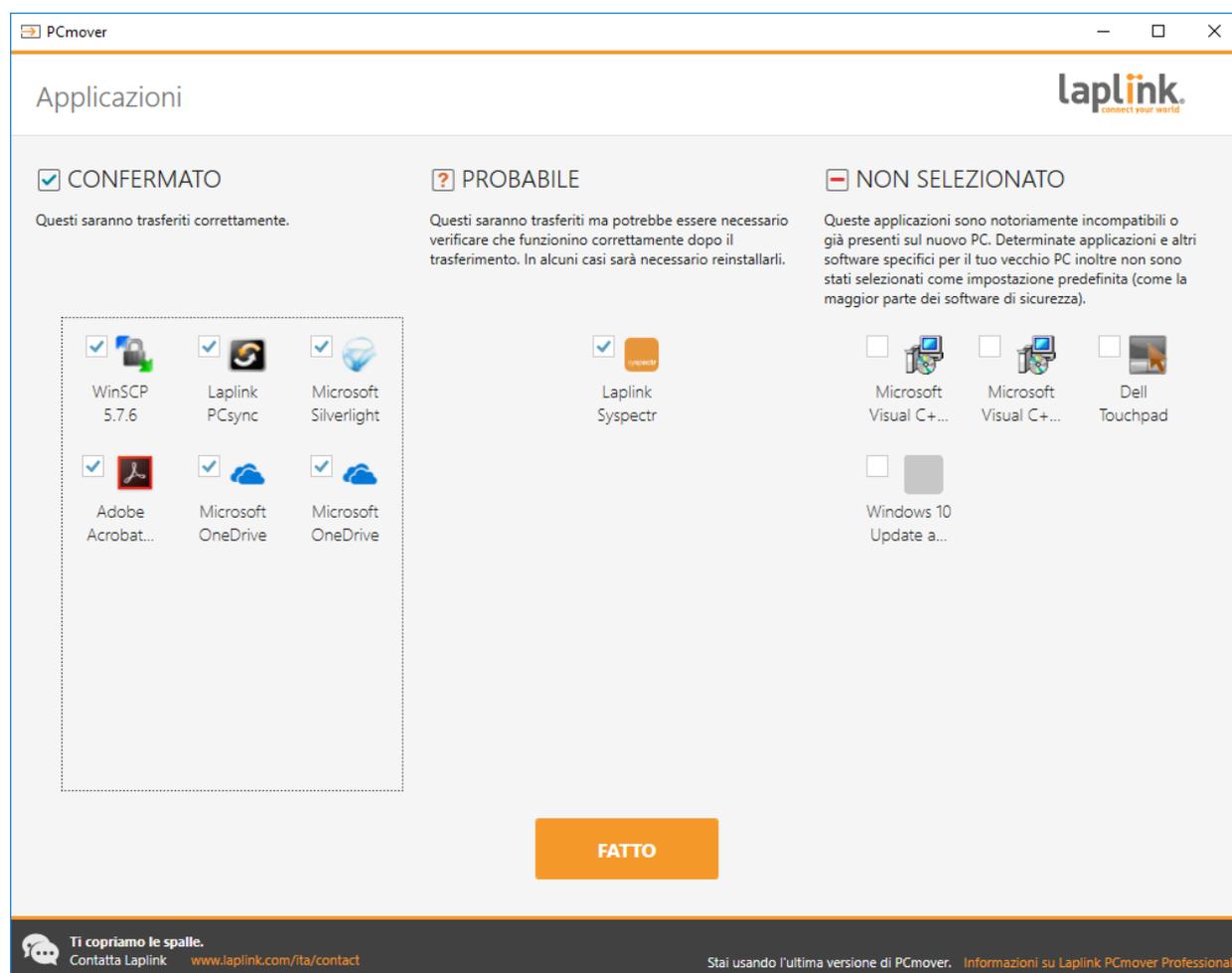
Seleziona un elemento che desideri personalizzare. Una volta terminato con un elemento, tornerai a questa schermata.

Clicca su **Successivo** quando hai finito di personalizzare il trasferimento e passa alla fase 4.

- **Applicazioni:** Tutte le applicazioni che possono essere trasferite sono selezionate in modo predefinito. Se lo desideri, puoi deselezionare specifiche applicazioni che non vuoi trasferire sul nuovo PC. Vedi il passaggio 3a per ulteriori istruzioni.

- **Documenti / Immagini / Video / Musica / Altri file:** Su ciascuna schermata, tutte le cartelle con file di ogni categoria vengono selezionate di default. Deseleziona eventuali cartelle che non desideri trasferire. Vedi il passaggio 3b per ulteriori istruzioni.
- **Account utente:** Puoi riesaminare e modificare le impostazioni del modo in cui gli account utente saranno trasferiti. Vedi il passaggio 3c per ulteriori istruzioni.
- **Avanzato:** Puoi riesaminare e modificare le impostazioni del modo in cui le unità disco e determinati tipi di file saranno trasferiti. Altre modifiche personalizzate possono inoltre essere fatte alle impostazioni di trasferimento se necessario (solo utenti avanzati). Vedi il passaggio 3d per ulteriori istruzioni.

3a. Applicazioni



Elenco di applicazioni: Su questa schermata c'è un elenco delle applicazioni presenti sul tuo vecchio computer. Tutte le applicazioni che è probabile siano trasferite correttamente sono selezionate in modo

predefinito per il trasferimento sul nuovo PC. Puoi deselezionare eventuali applicazioni che non desideri siano trasferite.

Clicca su **Fatto** quando hai finito. Eventuali applicazioni non selezionate da PCmover è probabile che non siano trasferite correttamente e non dovrebbero essere selezionate. Vedi l'elenco qui sotto delle applicazioni e dei programmi che non dovresti trasferire.

Non trasferire:

- Applicazioni incompatibili con il sistema operativo del nuovo PC. Occasionalmente questo può verificarsi quando si trasferisce da un sistema operativo più vecchio a uno più recente oppure da un OS a 32 bit a uno a 64 bit.
- Applicazioni già installate sul nuovo PC.
- Applicazioni di cui è installata una versione di prova su un PC e la versione completa sull'altro PC.

IMPORTANTE: Le versioni di prova delle applicazioni devono sempre essere disinstallate dal nuovo PC prima di trasferire una versione completa dell'applicazione dal vecchio PC.

- Strumenti di sistema, come software per la scansione di virus, rilevatori di spyware, firewall e utility di ricerca del desktop, che è improbabile che siano trasferiti correttamente.

IMPORTANTE: Le "Applicazioni non registrate" sono quelle che non compaiono nel Pannello di controllo Aggiungi/Rimuovi programmi di Windows. L'espressione "non registrata", in questo caso, non si riferisce al fatto che tu non abbia registrato o meno una determinata applicazione con il suo produttore.

Questo elenco di Applicazioni non registrate spesso comprende applicazioni specifiche dell'hardware installato sul vecchio computer. Tali applicazioni funzionano solo con gli hardware per i quali sono state progettate e possono interferire o entrare in conflitto con hardware per i quali non sono state progettate.

Nota per trasferimenti "Solo file e impostazioni" e "Solo file": Le applicazioni non saranno trasferite sulla base della selezione precedente.

3b. Documenti / Immagini / Video / Musica / Altri file

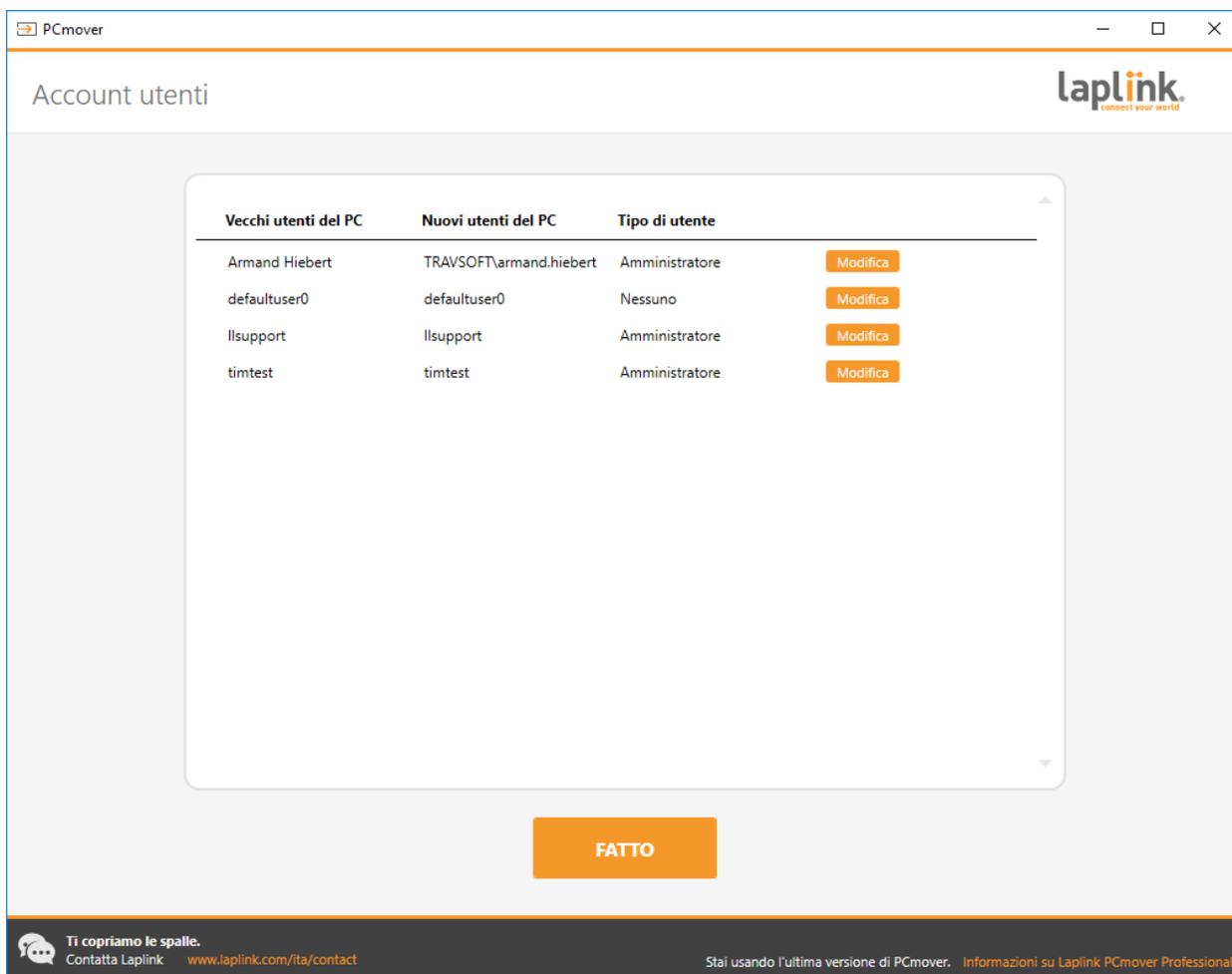
Per ciascun tipo di file, PCmover ti consente di deselezionare ed escludere cartelle specifiche dal trasferimento. Se, ad esempio, non desideri trasferire determinate cartelle contenenti Documenti, puoi deselezionare quelle dalla schermata Documenti e non verranno trasferite al tuo nuovo PC. Non puoi escludere file specifici ma puoi escludere cartelle specifiche.

Tutte le cartelle che restano selezionate su ciascuna schermata saranno trasferite al nuovo PC.

Clicca su **Fatto** in ciascuna schermata quando hai finito di deselezionare le cartelle.

Nota: Per modificare la destinazione del trasferimento per una cartella, seleziona la cartella che desideri trasferire verso una diversa collocazione. Al lato destro dello schermo, il campo di testo “Percorso” mostrerà la collocazione della cartella sul vecchio PC, mentre “Target” indicherà l’attuale destinazione di default sul nuovo PC. Inserisci una nuova destinazione di trasferimento nel campo di testo “Target” se necessario. Lasciare il campo di testo “Percorso” così com’è.

3c. Account utente



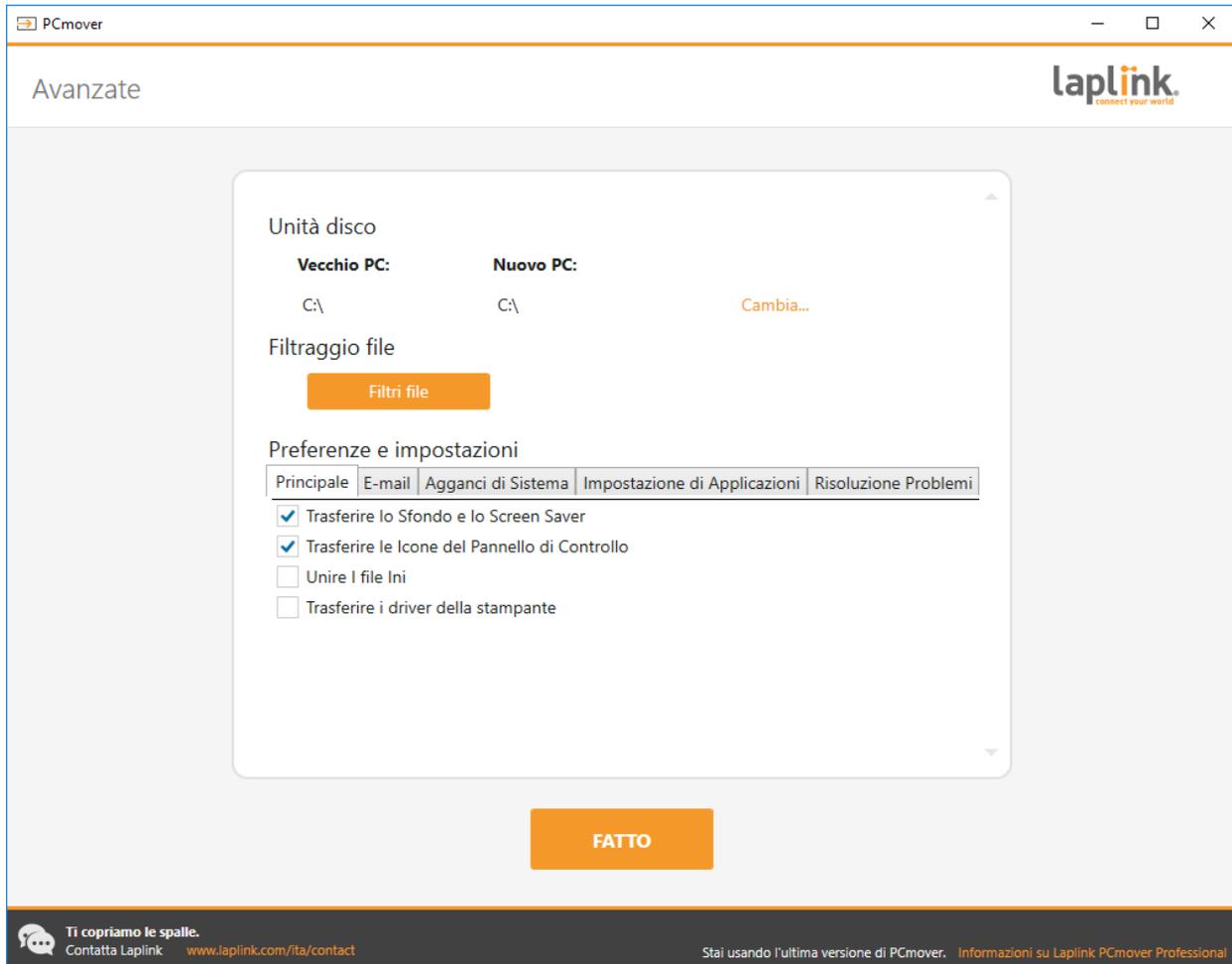
Le impostazioni e i file associati agli utenti sul tuo vecchio PC saranno trasferiti agli account degli utenti sul tuo nuovo PC come mostrato nell’elenco. Se hai già stabilito impostazioni per gli utenti sul tuo nuovo PC prima del trasferimento, tali impostazioni rimarranno le stesse e non saranno sovrascritte dal trasferimento. Anche i nomi utente e le password per gli utenti sul nuovo PC rimangono gli stessi.

Per trasferire tutti gli utenti elencati sul nuovo PC, clicca su **Fatto**.

Per modificare il modo in cui un utente viene trasferito sul nuovo PC, seleziona l’utente nell’elenco e clicca su **Modifica**. Nella finestra di dialogo che compare, puoi scegliere di trasferire a un diverso utente

sul nuovo PC oppure puoi creare un nuovo utente sul nuovo PC. Puoi anche scegliere di non trasferire affatto l'utente. Clicca su **OK** quando hai finito e quindi clicca su **Fatto**.

3d. Avanzate



Unità disco: Se il vecchio PC contiene più unità disco del nuovo PC, PCmover creerà una cartella per ciascuna unità che non esiste sul nuovo PC.

Per modificare il modo in cui l'unità disco viene trasferita sul nuovo PC, clicca su **Cambia**. Nella finestra di dialogo che compare, puoi modificare l'unità disco e/o la cartella predefinita nella quale sarà trasferita l'unità disco del vecchio PC. Puoi anche scegliere di non trasferire l'unità disco dal vecchio PC. Clicca su **OK** quando hai finito e quindi clicca su **Fatto**.

Filtraggio file: Per escludere determinati tipi di file dal trasferimento, clicca su **Filtri file**.

Alcuni tipi di file sono già configurati per te in questa schermata, come i file temporanei (.tmp). Questi file generalmente sono piccoli, ma se ne hai un grande numero possono richiedere abbastanza spazio su disco. Per escludere qualunque di questi tipi di file, seleziona la/e casella/e corrispondenti.

Per escludere altri tipi di file non presenti in questa schermata, clicca su **Aggiungi** e digita una o più estensioni dei tipi di file che desideri escludere. Per esempio se vuoi escludere tutti i file in formato .jpg, devi elencare “*.jpg”. Clicca su **Fatto** quando hai finito di elencare i tipi di file.

Preferenze e impostazioni: Altre modifiche personalizzate possono essere fatte alle impostazioni di trasferimento se necessario. Solo gli utenti avanzati dovrebbero modificare le selezioni in questa sezione.

Clicca su **Fatto** quando hai finito di eseguire modifiche nella schermata **Avanzate**.

4. Inizia il trasferimento

Clicca su **Inizia il trasferimento** per cominciare il trasferimento con PCmover sul tuo Nuovo PC.

A seconda della velocità della tua connessione, della configurazione hardware e di altri fattori, la durata del tuo trasferimento può variare.

Nota – Registrazione / Attivazione non riuscita

Devi essere connesso a Internet affinché PCmover possa convalidare il numero di serie e iniziare il trasferimento. Se non sei connesso a Internet con nessuno dei PC, ti apparirà una finestra con ulteriori informazioni. Clicca su OK e il numero di serie convalidato ti apparirà sullo schermo. Clicca su Convalida usando un altro PC o dispositivo. Apparirà una schermata con il nome della vecchia macchina (PC) e una con il nome della nuova macchina, insieme a un Codice sessione.

Per ottenere il Codice di convalida, avrai bisogno dei nomi delle macchine e del Codice sessione, insieme al numero di serie di PCmover. Questo sarà usato al posto del numero di serie per attivare il prodotto.

Su un altro dispositivo, con accesso a Internet, come telefono o tablet, vai su:

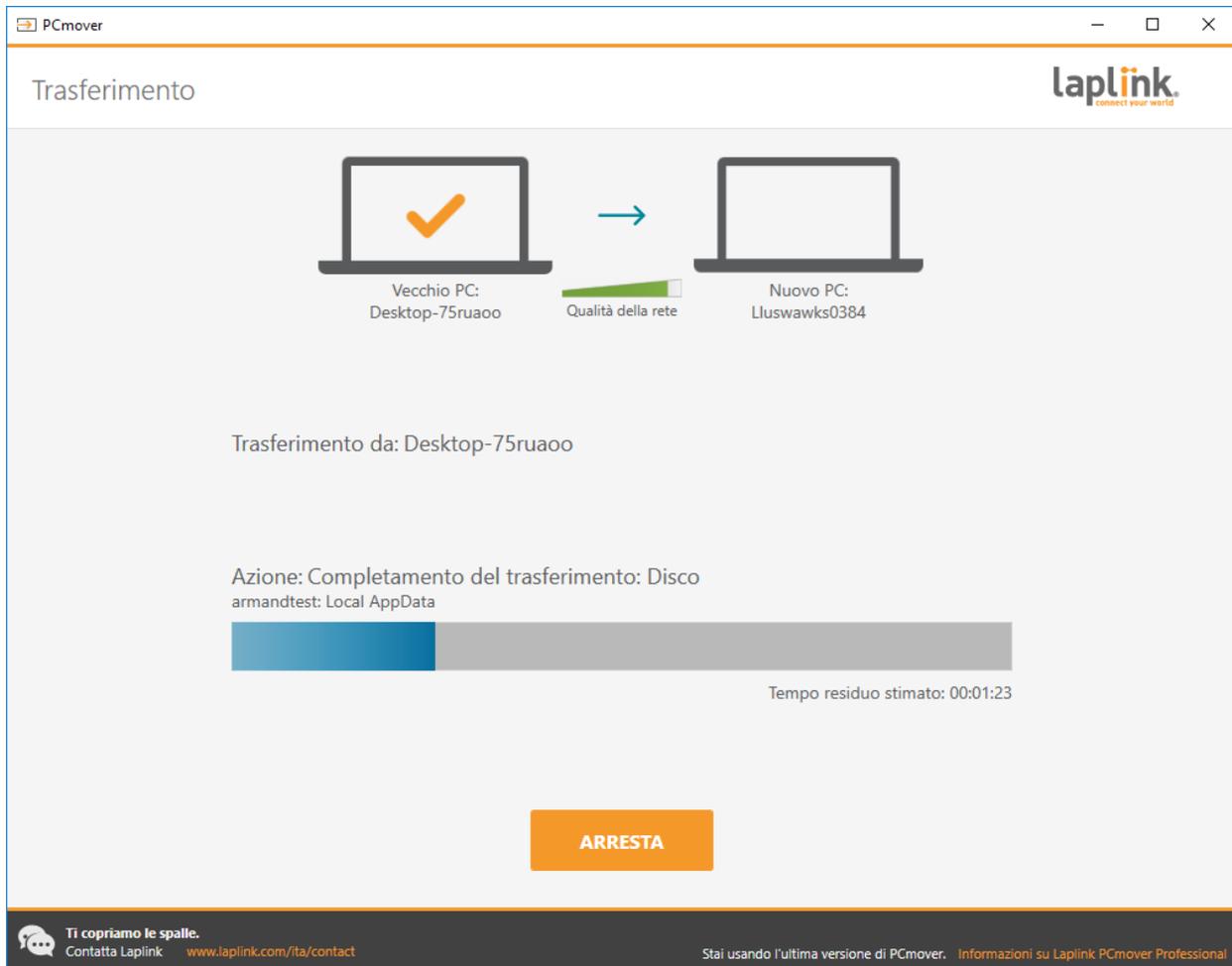
<http://www.laplink.com/validate>

Segui le istruzioni sulla pagina per accedere alle informazioni richieste e ottenere il Codice di convalida. Poi, inserisci il Codice di convalida in PCmover nella schermata Convalida usando un altro PC o dispositivo e clicca su OK. Il numero di serie è convalidato e il tuo trasferimento avrà ora inizio.

Se non possiedi un altro dispositivo con accesso a Internet, ti preghiamo di chiamare la nostra Free Transfer Assistance allo 1-866-624-0832 (US/CA).

Trasferire dal vecchio PC al nuovo PC

1. Trasferire

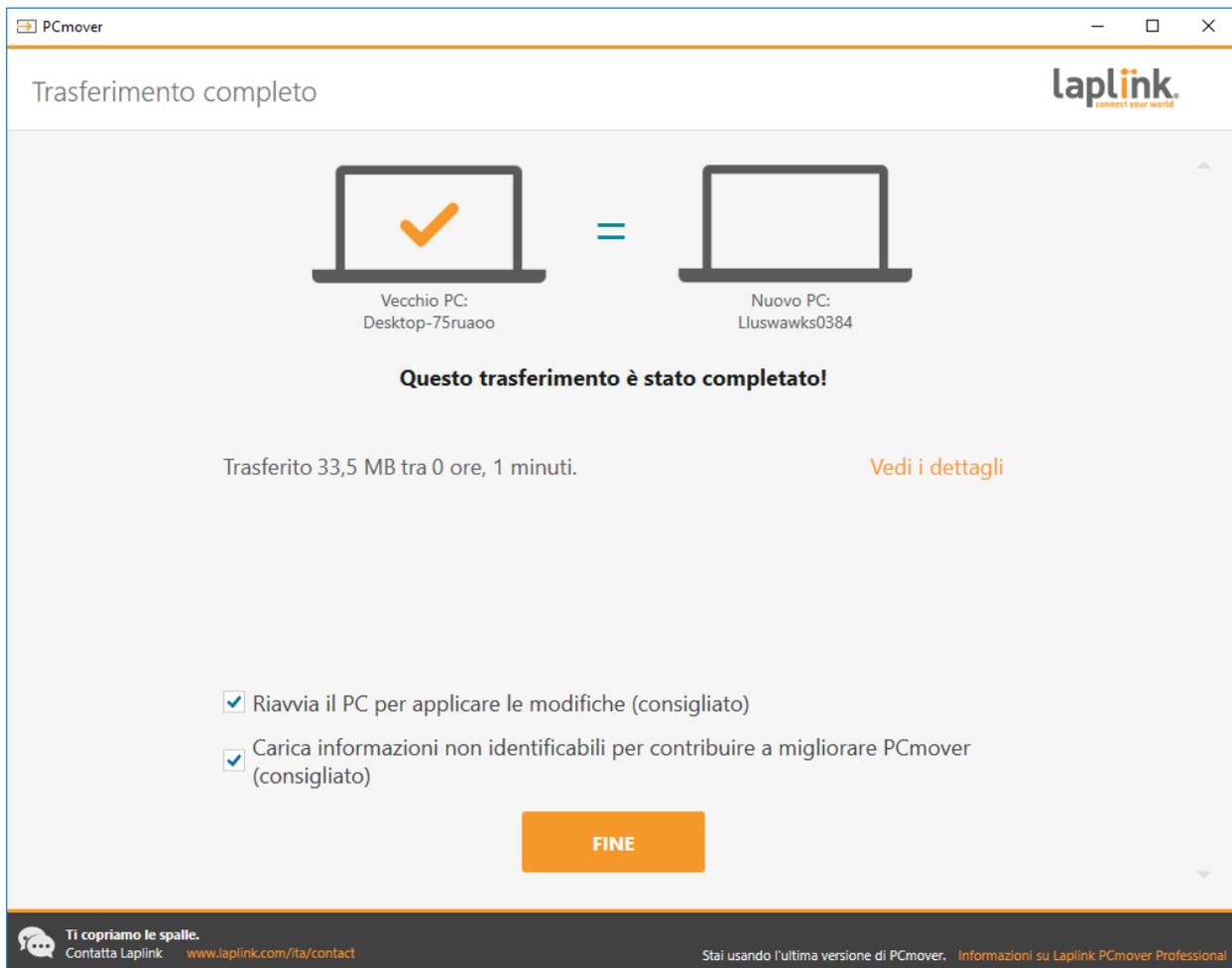


PCmover sta ora trasferendo tutte le applicazioni, i file di dati e le impostazioni di registro da te selezionati sul nuovo PC. Clicca su **OK** e consenti il completamento del trasferimento.

Il tempo richiesto per eseguire il trasferimento dipende dalla configurazione dei computer e dalla quantità di dati da trasferire; può essere di diverse ore o più.

Nota: In occasioni molto rare, il trasferimento dei dati non procederà; se non vedi alcun avanzamento per oltre un'ora, devi riavviare il trasferimento.

2. Trasferimento completo



Congratulazioni! Hai correttamente eseguito il trasferimento al tuo nuovo PC.

A questo punto, se hai usato un cavo Ethernet Laplink per il trasferimento e hai una connessione a internet cablata, devi ora scollegare il cavo Ethernet dal tuo nuovo PC e ricollegare il cavo internet.

La connessione a internet è richiesta affinché PCmover possa installare pacchetti ridistribuibili Microsoft necessari ad alcune delle tue applicazioni.

Dovrai riavviare il tuo nuovo PC affinché tutte le impostazioni abbiano effetto. Clicca su **Fine** per riavviare automaticamente.

Nota: Per massimizzare la compatibilità di sistema, PCmover può non trasferire determinate impostazioni di sistema e configurazioni hardware. Dopo il trasferimento, i seguenti software potrebbero dover essere reinstallati o riattivati sul nuovo PC:

- **Applicazioni antivirus/antispyware**
- **Driver di specifici hardware**

- **File con Digital Rights Management (p. es. file musicali protetti dalla copiatura)**

Se la reinstallazione o la riattivazione non risolve i problemi, potresti dover contattare il relativo fornitore per istruzioni specifiche. Per maggiori informazioni relative a difficoltà con applicazioni in esecuzione sul nuovo PC, vedi la sezione “Consigli utili”.

Ulteriore assistenza

Risoluzione di problemi

- **Schermata di benvenuto – Impossibile proseguire**

Se il pulsante “Trasferimento tra PC” resta grigio e vedi un errore segui i seguenti passaggi:

1. Chiudi PCmover.
2. Apri il Task Manager: Premi il tasto Windows + X e poi premi il tasto T.
3. Se necessario, espandi la finestra del Task Manager e clicca sul tab Servizi.
4. Individua “PCmoverService” nella lista, clicca con il tasto destro su “PCmoverService” e poi clicca su Riavvia.
5. Chiudi il Task Manager. Apri PCmover. Clicca trasferimento tra PC e continua con la configurazione del trasferimento, partendo dal passaggio 2 a pagina 9.

- **Registrazione / Attivazione non riuscita – Nessun accesso a Internet**

Devi essere connesso a Internet affinché PCmover possa convalidare il numero di serie e iniziare il trasferimento. Se non sei connesso a Internet con nessuno dei PC, ti apparirà una finestra con ulteriori informazioni. Clicca su OK e il numero di serie convalidato ti apparirà sullo schermo. Clicca su Convalida usando un altro PC o dispositivo. Apparirà una schermata con il nome della vecchia macchina (PC) e una con il nome della nuova macchina, insieme a un Codice sessione.

Per ottenere il Codice di convalida, avrai bisogno dei nomi delle macchine e del Codice sessione, insieme al numero di serie di PCmover. Questo sarà usato al posto del numero di serie per attivare il prodotto.

Su un altro dispositivo, con accesso a Internet, come telefono o tablet, vai su:

<http://www.laplink.com/validate>

Segui le istruzioni sulla pagina per accedere alle informazioni richieste e ottenere il Codice di convalida. Poi, inserisci il Codice di convalida in PCmover nella schermata Convalida usando un

altro PC o dispositivo e clicca su OK. Il numero di serie è convalidato e il tuo trasferimento avrà ora inizio.

Se non possiedi un altro dispositivo con accesso a Internet, ti preghiamo di chiamare la nostra Free Transfer Assistance allo 1-866-624-0832 (US/CA).

- **Nuovo PC non elencato quando si usa un cavo Ethernet Laplink o un cavo USB Laplink**
Una volta arrivato alla schermata **Trova l'altro PC** sul Vecchio PC quando stai usando il metodo di trasferimento con cavo Ethernet Laplink o cavo USB Laplink, il nome del tuo PC dovrebbe essere elencato sullo schermo.

Se non vedi riportato il nome del tuo nuovo PC, prima di tutto assicurati che il cavo Laplink sia connesso a entrambi i computer, collegando il tuo vecchio e il tuo nuovo PC.

Quindi aspetta un attimo per consentire che la connessione tra i PC sia effettuata. Se la connessione non è avvenuta entro 60 secondi, clicca su **Esegui nuovamente la scansione**. Seleziona il tuo Nuovo PC dall'elenco se presente e clicca su **OK**.

Se il tuo Nuovo PC non è presente nell'elenco dopo aver cliccato su **Esegui nuovamente la scansione**, clicca su **Annulla** su entrambi i PC per uscire da PCmover. Verifica che il cavo Ethernet Laplink o il cavo USB Laplink sia collegato a entrambi i PC e riavvia PCmover.

Consigli utili

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** PCmover trasferirà Microsoft Outlook, Outlook Express e Windows Mail ma potrebbe non aggiornare correttamente i tuoi contatti e messaggi. Per assistenza sull'aggiornamento di questi software, vedi:

kb.laplink.com/index.php/article/1095

Nota: I sistemi operativi Windows 7/8/10 non includono un programma di posta elettronica. Se trasferisci a Windows 7/8/10, i tuoi dati di posta elettronica saranno comunque trasferiti, ma dovrai procurarti un client email per poter usare i tuoi dati di posta elettronica.

- **Usare le applicazioni trasferite:** Se un'applicazione non funziona o visualizza errori sul nuovo computer, prova a eseguire una riparazione attraverso il Pannello di controllo di Windows e, se non è sufficiente, prova a disinstallarla e reinstallarla. Potresti dover eseguire il file di installazione come Amministratore. Per maggiori informazioni sull'esecuzione di programmi come Amministratore, consulta la Guida di Windows.
- **Aggiornamenti di applicazioni:** Alcune applicazioni più vecchie potrebbero non funzionare correttamente dopo il trasferimento senza un aggiornamento, soprattutto se il sistema operativo del nuovo PC è più recente di quello del vecchio. Se questo è il tuo caso, verifica la disponibilità di un aggiornamento con il produttore dell'applicazione.

- **Programmi che richiedono la riattivazione:** Alcune applicazioni con un processo di protezione dalla copia detto Digital Rights Management possono non funzionare correttamente dopo il trasferimento. Tra queste ci sono programmi di condivisione di musica come iTunes, MusicMatch e Napster, che probabilmente richiederanno la riattivazione sul nuovo PC o magari una riparazione attraverso il Pannello di controllo o la reinstallazione.

Anche determinate altre applicazioni, come Microsoft Office, possono richiedere la riattivazione.

- **File di musica:** A causa dei metodi di protezione dalla copiatura, i file di musica protetti dalla copia potrebbero non funzionare sul nuovo computer se non si trasferiscono le licenze dei file di musica. Consulta i file della guida dell'applicazione di musica per informazioni sul trasferimento delle licenze oppure contatta il fornitore dell'applicazione di musica. Potresti anche dover reinstallare l'applicazione di musica.
- **Applicazioni antivirus/antispyware:** Reinstalla eventuali software antivirus o antispyware. Come precedentemente indicato, questi tipi di applicazioni probabilmente non si trasferiranno correttamente.

Annullare un trasferimento

PCmover ti consente di ripristinare il tuo nuovo PC al suo stato originale e alla configurazione precedente al trasferimento. Se desideri annullare il tuo trasferimento, avvia PCmover sul tuo nuovo PC e segui le schermate.

1. Benvenuto in PCmover

Clicca su Annulla trasferimento e poi su Successivo.

2. Annulla

Segui le schermate dello wizard per completare il processo di Annullamento.

Feedback e assistenza

Siamo lieti di ricevere i tuoi commenti sulla performance di PCmover. Ti invitiamo a contattarci liberamente all'indirizzo:

feedback@laplink.com

Oltre ai dati di contatto dell'Assistenza Clienti riportati all'inizio di questa pagina, puoi effettuare una chat online dal vivo con un addetto all'Assistenza tecnica all'indirizzo internet qui sotto, durante gli orari indicati sulla pagina:

<http://www.laplink.com/ita/contact>

Laplink si impegna totalmente per la tua soddisfazione con PCmover. Anche se hai acquistato PCmover in bundle con il tuo nuovo PC, NON contattare il tuo rivenditore per assistenza. Per qualunque problema, visita il nostro sito internet su <http://www.laplink.com/ita/contact> per informazioni sui vari modi per ricevere assistenza direttamente da Laplink.