

Laplink® PCmover® Professional

¡El único mueve programas, archivos y configuraciones a una nueva PC!

Guía del Usuario

Servicios De Apoyo Al Cliente /Soporte Técnico:

Web: <http://www.laplink.com/esp/contact>

Correo electrónico: CustomerService@laplink.com

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (Estados Unidos): +1 (425) 952-6002

Tel (Reino Unido): + 44 (0) 870-2410-983

Fax (Reino Unido): + 44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.

600 108 Ave NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

ESTADOS UNIDOS

Copyright / Aviso De Marca Registrada

© Copyright 2019 Laplink Software, Inc. Todos los derechos reservados. Laplink, el logotipo de Laplink, conecta tu mundo y PCmover son marcas comerciales o marcas registradas de Laplink Software, Inc. en los Estados Unidos y otros países. Otras marcas, nombres de producto, nombres de empresas y logotipos son propiedad de sus respectivos propietarios.

MN-PCMPRO-ES-11 (REV. 2019-04-19)

Laplink PCmover profesional es la manera rápida y fácil de transferir de una PC a otra. Esta poderosa aplicación transfiere todos sus programas seleccionados, archivos y configuraciones desde la antigua PC a la nueva PC. PCmover Professional puede transferir a su nueva PC a través de una red, cable USB de Laplink o cable Laplink Ethernet. Si su ordenador tiene varios usuarios, PCmover le da la opción de transferir algunos o todos los usuarios. Se conserva la información de seguridad sobre la posesión de archivos y control de acceso para cada usuario.

Glosario

Antigua PC /PC Fuente: la PC fuente es la antigua PC que contiene las aplicaciones, archivos y configuraciones que desea mover al nueva PC o PC destinataria.

Nueva PC/PC Destinataria: La "nueva" PC es la PC a la que se mueven las aplicaciones, archivos y configuraciones.

Transferencia: El proceso de copiar todas las aplicaciones, archivos y configuraciones de una antigua PC a una nueva PC.

Opciones adicionales de transferencia

- **PCmover Image & Drive Assistant (Asistente de respaldo y discos):** Con PCmover Image & Drive Assistant, puede restaurar los programas, archivos y configuraciones del archivo de imagen de un disco duro antiguo, aunque la imagen sea de una versión anterior de Windows.
- **Transferencia basada en archivos:** Transfiere datos a la nueva PC creando un archivo de transferencia que es almacenado en un disco interno o en un medio externo, por ejemplo, un dispositivo USB.
- **PCmover Profile Migrator:** Transfiere aplicaciones, archivos y configuraciones específicas al usuario entre dos usuarios en la misma computadora. PCmover permite las transferencias entre usuarios de Directorio activo Azure Active Directory, usuarios de Directorio activo local, y usuarios locales fuera de un dominio.

Para utilizar una de estas opciones de transferencia, haga clic en Opciones avanzadas en la pantalla de bienvenida y siga los avisos en pantalla. Vea las instrucciones adicionales en el paso “Bienvenido a PCmover” en la página 7.

Pre-instalación (ambas PCs)

Requisitos del sistema para cada pc:

- CPU: El mismo que requiere su sistema operativo.
- RAM: igual que el mínimo requerido por el sistema operativo.
- Espacio disponible en disco duro: 200 MB.
- Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP

PCmover no soporta restauraciones completas de servidores, tal como Windows Server 2003 y Server 2008. Se ejecutará en esos sistemas operativos y puede utilizarse para restaurar cuentas y aplicaciones. Sin embargo, no podrá restaurar correctamente los servicios de sistemas y configuraciones tales como el servicio de nombre de dominio o de licencias de Terminal.

Aviso para usuarios de XP (sólo como PC antiguo): PCmover sólo es compatible con Windows XP en el computador antiguo. Por ejemplo, puede utilizar PCmover para transferir datos de una PC con Windows XP a una PC con un sistema operativo más reciente, como Windows 10. No puede utilizar PCmover para transferir datos de una PC con XP a otra PC con XP.

Vea las instrucciones adicionales a la página 7 si transfiere de una PC antigua con Windows XP.

- El sistema operativo en la Nueva PC debe ser igual o más reciente que el sistema operativo en el Antigua PC.
- Todas las actualizaciones importantes de Windows deben de ser aplicadas a la Nueva PC. Para abrir las Actualizaciones de Windows:
 - Windows 10: Desde la búsqueda de Windows ("Buscar en la Web y Windows"), escriba 'Actualizaciones de Windows' y presione **Entrar**. Haga clic en **Comprobar Actualizaciones**.
 - Windows 8: Pulse la **tecla de Windows + X**. En el menú que aparece, haga clic en **Panel de Control**. A continuación, haga clic en **Sistema Y Seguridad** y haga clic en **Actualizaciones de Windows**. En el panel izquierdo, haga clic en **Buscar Actualizaciones** y elija instalar todas las actualizaciones importantes.
 - Windows 7 y Windows Vista: Haga clic en el botón **Inicio**, haga clic en **Todos los programas** y haga clic en **Actualizaciones de Windows**. En el panel izquierdo, haga clic en **Buscar Actualizaciones** y elija instalar todas las actualizaciones importantes.
- No conecte el cable USB de Laplink o cable de Laplink Ethernet hasta que indique tan más adelante en esta guía del usuario.

IMPORTANTE: Cuando usted compra PCmover Professional, usted está comprando una licencia que lo limita a transferir el contenido de una (1) antigua PC a una (1) nueva PC. Para obtener más información, consulte para el acuerdo de licencia de usuario final (ALUF).

Para adquirir licencias adicionales, visite <http://www.laplink.com> o póngase en contacto con nuestro Departamento de ventas al + 1-425-952-6001.

Instalando PCmover (ambas PCs)

Para instalar PCmover desde un archivo descargado, siga estos pasos en cada PC:

1. haga doble clic en el archivo EXE de PCmover en la carpeta donde se guardó cuando la descargo.
Siga las instrucciones en pantalla.
Quizá verá el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario. Si ese es el caso, haga clic en **sí** para permitir el "Instalador" se ejecute, que se iniciará la instalación de PCmover.
2. Repita estas instrucciones en la segunda PC.

Para instalar PCmover desde un CD, siga estos pasos en cada PC:

1. Inserte el CD en la unidad de CD-ROM.
2. si el dialogo de reproducción automática en el diálogo que aparece, haga clic en **Ejecutar Welcome.exe**, lo que iniciará la instalación de PCmover. Siga las instrucciones en pantalla.

También se puede ver el cuadro de diálogo Control de cuentas de usuario. Si es así, haga clic en **sí** para iniciar la instalación de PCmover.

Si no ves el cuadro de diálogo de reproducción automática y la instalación de PCmover no ha comenzado, utilice el explorador de Windows (archivo) para mostrar el contenido del CD.
Busque el archivo **pcmover_es.exe** y haga doble clic en el archivo para comenzar la instalación. Siga las instrucciones en pantalla.
3. Repita estos pasos en la segunda PC.

Lista de verificación de la transferencia (ambas PCs)

Lo siguientes puntos deben de completarse en ambos de los equipos antes de usar PCmover.

- **Instalación de PCmover:** PCmover ha sido instalado en ambas PCs.
- **Permisos de administrador:** en algunos sistemas operativos, usted necesitará permisos de administrador para realizar una transferencia.
- **Espacio en disco duro (Antigua PC vs nueva PC):** los discos duros en el nuevo equipo tiene tanto o más espacio en disco que en el equipo antiguo.
- **Las versiones de Windows (Antigua vs Nueva):** la nueva PC tiene la misma versión de Windows como o nueva versión de Windows que instala en el Antigua PC.
- **Versiones de Internet Explorer (Antiguo vs Nuevo):** el nuevo equipo debe tener la misma o una versión más reciente de Internet Explorer que el que está instalado en la antigua PC.

- **Revise las aplicaciones en cada PC:** no debe tratar de transferir aplicaciones que ya existen en ambas PCs.

Ejemplo: Suponga Microsoft Word está en la antigua PC y en la Nueva PC. Usted no debe intentar transferir la aplicación Microsoft Word, sin embargo transferencia de documentos de Word es permitida.

IMPORTANTE: Versiones de prueba deben siempre de ser desinstaladas de la nueva PC antes de transferir una versión completa de la misma aplicación de la antigua PC.

- **PCs en una Red dominio:** PCs en una red de dominio corporativo deben de ser conectadas y ha iniciado la sesión en el dominio al menos una vez antes de la transferencia.
- **Limpieza del ordenador:** Laplink recomienda que Ejecute ScanDisk o un programa similar, así como también un software de antivirus y antispyware en la antigua y la nueva PC antes de iniciar la transferencia.
- **Configuración/opciones de energía del PC:** protectores de pantalla, protocolos de hibernación y opciones de ahorro de energía en ambos equipos deberán ser apagadas (es decir, todas las opciones de ahorro de Energía en el Panel de Control deben ser establecidas a "Nunca" para que se desactiven completamente). Ambos equipos necesitan permanecer en y totalmente "despiertos" durante la transferencia y no deben entrar en modo de protector de pantalla o dormir/hibernación.

Un portátil PC debe de estar enchufado a una toma de corriente, en lugar de usar su batería, debido a que la transferencia tiende a tomar más tiempo que la duración de la batería.

- **Desactivar todas las tareas programadas/programas:** usando el programador de tareas de Windows (dentro de herramientas administrativas), apague todas las tareas o programas que se ejecutan automáticamente, ya que éstos interfieren con una transferencia de PCmover.
- **Todos los programas de salida:** termine todos los programas que se estén ejecutando en ambos equipos. Desactive herramientas de sistema como antivirus, buscadores de spyware, software de contrafuegos, y utilidades de búsqueda en el escritorio en ambos equipos. Debido a la naturaleza de este tipo de aplicaciones, es mejor no transferirlos, ya que es probable que no se transfieran correctamente.

Información acerca de la Transferencia

- **Monto de tiempo:** la transferencia puede tomar bastante tiempo, dependiendo de varios factores: el tamaño de los discos duros están transfiriendo, la cantidad de datos sobre ellos, su nivel de fragmentación, el número y tamaño de las aplicaciones y otros archivos y carpetas que está transfiriendo y otros factores.
- **Actualizaciones para las aplicaciones:** algunas aplicaciones más antiguas quizá no funcionaran correctamente después de la transferencia sin una actualización, especialmente si el sistema operativo en la Nueva PC es más reciente que en el viejo. Si encuentra que este es el caso, consulte con el fabricante de la aplicación para una actualización.

IMPORTANTE: Algunas aplicaciones con un proceso de protección de copia conocido como administración de derechos digitales pueden no funcionar correctamente después de la transferencia. Estos incluyen dichos programas de intercambio de música como iTunes, MusicMatch y Napster, estos probablemente requerirán de reactivación en la nueva PC, posiblemente una reparación a través del Panel de Control Windows y posiblemente la reinstalación. Algunas otras aplicaciones, como Microsoft Office, también pueden requerir reactivación.

Antigua PC y nueva PC: validar el número de serie y conectar

IMPORTANTE: Las secciones 'Lista de verificación previa a la transferencia con PCmover' y 'Información acerca de la Transferencia' deben ser revisadas y completadas antes de iniciar a una transferencia con PCmover.

1. Bienvenido a PCmover



- i. Si PCmover no se está ya ejecutando, inicie PCmover en su Antigua PC.

Nota: Si ves una alerta de seguridad de Windows (cuadro de diálogo de Control de cuentas de usuario), seleccione 'Desbloquear' o 'Sí' para continuar con la instalación de PCmover.

La alerta de seguridad es un mensaje estándar de Windows que aparece cuando se inicia la mayoría de los programas en su PC.

- ii. Si ve el aviso acerca de una nueva versión de PCmover, haga clic en el enlace para obtener la versión más reciente de PCmover. Irá a una página Web desde donde puede descargar la versión actualizada, así como la guía más reciente.

IMPORTANTE: Si está disponible una nueva versión, por favor, instale la nueva versión en AMBOS equipos inmediatamente.

- iii. Transferencia de PC antiguo a PC nuevo: Si está transfiriendo de su PC antiguo a su PC nuevo, haga clic en transferir entre PCs, y vaya al paso 2.

Recuerde: Si el botón de transferir entre PCs se mantiene gris y ve un error, siga los pasos en el punto de Resolución de problemas “Pantalla de bienvenida: imposible avanzar” en la página 22.

Aviso para usuarios de XP (sólo como PC antiguo):

Si está transfiriendo desde un computador antiguo con Windows XP, omita los pasos 1 al 5 en esta sección de “PC antiguo”. Según se indica en la pantalla de PCmover en el computador antiguo, vaya al PC nuevo para continuar la transferencia. Continúe con el paso 1 de la sección “PC nuevo: cómo preparar la transferencia” en la página 12. No haga clic en Cerrar en la PC antigua hasta que complete la transferencia.

Utilice Wi-Fi o un cable de Internet para conectar sus dos PCs al transferir desde una PC con XP. No se aplican las otras opciones de conexión para este tipo de transferencia, tales como el cable USB 2.0.

Opciones adicionales de transferencia

Recuerde: Los pasos en el resto de esta guía, más allá de esta sección de “Opciones adicionales de transferencia”, son para usuarios que realizarán una transferencia desde un PC antiguo a un PC nuevo mediante una red o un cable de Laplink. Al crear un Archivo de transferencia, utilizando PCmover Image & Drive Assistant, o transferir entre perfiles de usuario con PCmover Profile Migrator, las pantallas que verá y el orden en que aparecerán será distinto. Siga las instrucciones en esta sección abajo y las instrucciones en la pantalla.

- **Transferencia basada en archivos:** Transfiere datos a la nueva PC creando un archivo de transferencia que es almacenado en un disco interno o en un medio externo, por ejemplo, un dispositivo USB.
 1. Haga clic en **Opciones** avanzadas en la pantalla de Bienvenida, seleccione **Transferencia mediante archivos**, y haga clic en **Próximo**.
 2. Siga los avisos en pantalla para crear el Archivo de transferencia y guardarlo a un medio externo.

3. Para personalizar lo que se transfiere desde el PC antiguo, por ejemplo, seleccionar aplicaciones, cuentas de usuario y discos específicos, haga clic en **Personalizar archivo de transferencia**. Vea los pasos de **Elegir lo que va a transferir** y **Resumen de transferencia** en las páginas 13 y 14 en esta guía, para ver más detalles acerca de las opciones que puede seleccionar.
 4. Cuando se le indique, inicie PCmover en su nueva PC. Siga las instrucciones en las pantallas para cargar el Archivo de transferencia a su PC nueva y completar la transferencia.
- **PCmover Image & Drive Assistant (Asistente de respaldo y discos):** Con PCmover Image & Drive Assistant, puede restaurar los programas, archivos y configuraciones del archivo de imagen de un disco duro antiguo, aunque la imagen sea de una versión anterior de Windows.
 1. Antes de utilizar PCmover, monte la imagen del disco de su computador antiguo o conecte su disco duro directamente a su nueva PC.
 2. Haga clic en **Opciones avanzadas** en la pantalla de **Bienvenida**, seleccione **Asistente de imágenes y discos (Image & Drive Assistant)**, y haga clic en **Próximo**.
 3. Siga los avisos en pantalla para preparar la restauración de los datos.
 4. Para personalizar lo que se transfiere desde el PC antiguo, por ejemplo, seleccionar aplicaciones, cuentas de usuario y discos específicos, haga clic en **Seleccionar lo que desea transferir**. Vea los pasos de **Elegir lo que va a transferir** y **Resumen de transferencia** en las páginas 13 y 14 en esta guía, para ver más detalles acerca de las opciones que puede seleccionar.
 5. Continúe siguiendo las instrucciones en las pantallas en el asistente para completar la restauración.
 - **PCmover Profile Migrator:** Transfiere aplicaciones, archivos y configuraciones específicas al usuario entre dos usuarios en la misma computadora. PCmover permite las transferencias entre usuarios de Directorio activo Azure Active Directory, usuarios de Directorio activo local, y usuarios locales fuera de un dominio.
 1. Haga clic en **Opciones avanzadas** en la pantalla de **Bienvenida**, seleccione **Migración de perfiles (PCmover Profile Migrator)**, y haga clic en **Próximo**.
 2. Siga los avisos en pantalla para preparar la transferencia entre perfiles de usuario.

2. Validar El Número De Serie

The screenshot shows a window titled "PCmover" with a header bar. Below the header, the title "Validar número de serie" is displayed on the left, and the Laplink logo "laplink. connect your world" is on the right. The main content area has a light gray background and contains the instruction "Por favor ingrese su número de serie e información adicional más abajo." Below this, there are three input fields with labels to their left: "Su nombre de usuario:" with the value "armand.hiebert", "Su dirección de correo electrónico:" with the value "armand.hiebert@laplink.com", and "Número de serie:" with the value "PMPENDD-CBE9D1-0A0". Below the input fields, there is a link "¿Necesita un número de serie? Compra en línea o llame al + 1.425.952.6001". At the bottom of the main area, there are two orange buttons: "ATRÁS" and "SIGUIENTE". The footer of the window is dark gray and contains contact information on the left: "Le tenemos cubierto. Contactar a Laplink www.laplink.com/esp/contact" and version information on the right: "Se está ejecutando la última versión de PCmover. Sobre Laplink PCmover Professional".

Introduzca su nombre de usuario, dirección de correo electrónico y número de serie y haga clic en **Siguiente**.

Número De Serie: La ubicación de su número de serie depende de cómo usted compró PCmover.

- **Descarga:** Cuando compro el producto, usted debió haber recibido un email de confirmación que contiene su número de serie. Si ya no tiene el mensaje de correo electrónico, visite la página "Mis descargas" de su cuenta de soporte de Laplink en:
<https://www.LapLink.com/mysupport/myStore.asp>

Una vez allí, introduzca la dirección de correo electrónico que proporcionó cuando adquirió el producto. Si ha olvidado su contraseña, introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en el enlace **Olvide Su Contraseña**.

- **CD:** En el sobre en el que vino el CD.

3. Ejecute PCmover En Ambos Ordenadores



Vaya a su Nueva PC y siga los pasos anteriores 1 y 2 en su Nueva PC.

Una vez que vea la pantalla de **Ejecute PCmover En Ambos Ordenadores** en su Nueva PC, vaya al paso cuatro.

Nota: No haga clic en 'Siguiente' en ninguna PC hasta que se haya completado el paso cuatro.

4. Conecte Su Antigua Y Nueva PC.

Elija el método que utilizará para conectar su antigua y nueva PC para hacer la transferencia. Laplink le recomienda el uso de una red por cable o Wi-Fi si está disponible. Las conexiones de red en PCmover apoyan el formato SSL.

- **Red por cable o WiFi:** Ambos equipos antiguo y nuevo deben de pertenecer a la misma red por cable o WiFi. Si es así, los equipos ya están conectados. Haga clic en **Siguiente** en ambas antigua y nueva PC en la pantalla **Ejecutar PCmover En Ambos Ordenadores**.
- **Cable Ethernet de Laplink o Cable USB de Laplink :** Enchufe el Cable de Laplink en los puertos USB o Ethernet aplicables en su antigua y nueva PC haga clic en **siguiente** en ambas antigua y nueva PC en las pantallas de **Ejecutar PCmover En Ambos Ordenadores**.

Nota: Si el asistente nuevo Hardware detectado se muestra cuando se conecta el cable de USB en Windows XP, seleccione "No, no esta vez" y haga clic en 'Siguiente'.

Si ve que la ventana de diálogo que indica que la "conexión con un cable USB no puede ser detectada", por favor verifique que el cable está conectado a ambos equipos.

5. Antigua PC: Buscar La Otra PC



Su Antigua y Nueva PC están conectadas si ve los nombres de ambas PC aparecer en la pantalla de **Buscar Otra PC** en su Antigua PC.

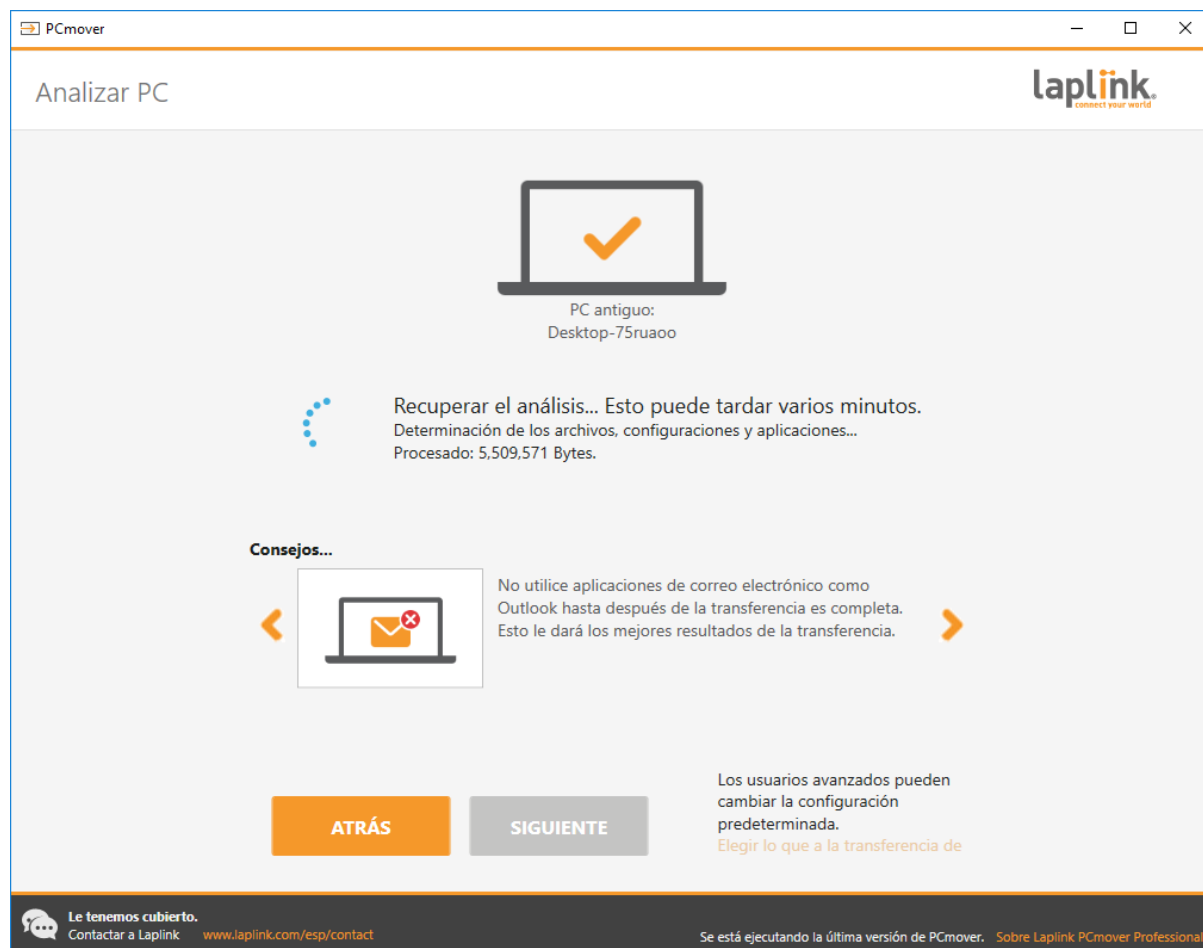
Nota: Si no ve ambas PCs en la lista, haga clic en 'Buscar Otra Vez' en su Antigua PC. Quizá verá un cuadro de diálogo con el nombre de su Nueva PC. Si es así, seleccione esa PC y haga clic en 'Aceptar'.

Una vez que su antigua y nueva PC estén conectadas, la configuración de su Antigua PC se ha completado. Vaya a la Nueva PC y continúe con la siguiente sección para terminar la configuración de la transferencia.

Nueva PC: Configurar Transferencia

1. Buscar la otra PC

En la Nueva PC, haga clic en **Analizar PC**.



Cuando se complete el análisis, decida lo que desea transferir a su nueva PC:

- **Elija Que Va A Transferir:** Si usted quiere transferir sólo algunas aplicaciones, los archivos y configuraciones a la nueva PC, haga clic en el enlace de texto **Elegir Que Transferir** y continúe con el paso dos.
- **Transferir Todo:** Si quiere transferir todas las aplicaciones, archivos y ajustes a su nuevo equipo, haga clic en **Siguiente**. Omita el paso dos y tres, vaya al paso cuatro para finalizar la instalación y comenzar la transferencia.

2. Decida Qué Transferir



- **Cuentas de usuario, archivos y configuraciones (No aplicaciones):** Para transferir sólo cuentas de usuario, archivos y configuraciones, elija esta opción y haga clic en **Siguiente**. Omite el paso 3 y vaya al paso cuatro para completar la transferencia.

Importante: Esta opción no hace transferencia de aplicaciones. Para transferir aplicaciones, haga clic en 'Dejar Escoger' y haga selecciones en lo que usted quiere transferir.

- **Solo Transferencia De Archivos:** Para transferir solamente archivos, elija esta opción y haga clic en **Siguiente**. Omite el paso 3 y vaya al paso cuatro para completar la transferencia.

Importante: Esta opción no hace transferencia de aplicaciones, cuentas de usuario o ajustes. Para transferir esos, haga clic en 'Dejar Escoger' y haga selecciones en lo que usted quiere transferir.

- **Déjeme Elegir:** Para elegir qué aplicaciones, cuentas de usuario, archivos y ajustes transferir, elija esta opción y haga clic en **Siguiente**. Continúe con el paso tres para realizar estas selecciones.

3. Extracto de la Transferencia

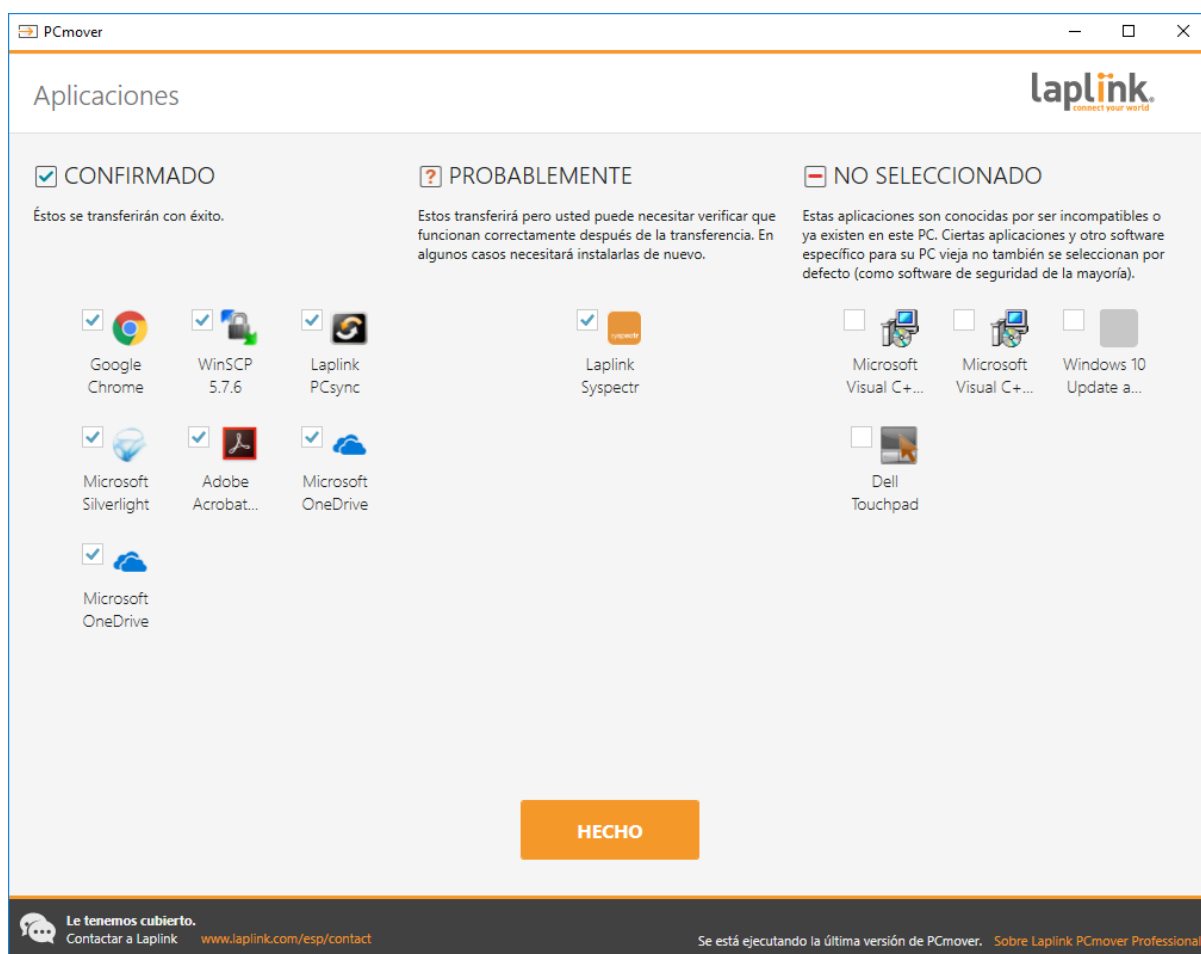


Seleccione un elemento que desea personalizar. Una vez terminado con un elemento, volverá a esta pantalla.

Haga clic en **Siguiente** cuando haya terminado de personalizar a la transferencia y continúe con el paso 4.

- **Aplicaciones:** Todas las aplicaciones que pueden ser transferidas se seleccionan por defecto. Si lo desea, puede anular la selección de aplicaciones específicas que no desea transferir a la nueva PC. Ver paso 3a para obtener más información.
- **Documentos / Imágenes / Videos / Música / Otros archivos:** En cada pantalla, todas las carpetas con archivos en cada categoría estarán seleccionados por defecto. Quite la marca de selección de cualquier carpeta que no desee transferir. Consulte el paso 3b para más instrucciones.
- **Las Cuentas De Usuario:** Usted puede revisar y editar la configuración de cómo se transferirán las cuentas de usuario. Ver paso 3c para obtener más información.
- **Avanzado:** Puede revisar y editar la configuración de cómo se transfieren las unidades y ciertos tipos de archivos. Otros cambios personalizados también son posibles de hacer a la configuración de la transferencia si es necesario (sólo para usuarios avanzados). Consulte el paso 3d para obtener más información.

3A. Aplicaciones



Lista De Aplicaciones: En esta pantalla se encuentra una lista de las aplicaciones en su equipo antiguo. Todas las aplicaciones que se pueden transferir con éxito se seleccionan por defecto para transferir a la nueva PC. Puede deseleccionar todas las aplicaciones que no desea transferir.

Haga clic en **Listo** cuando haya terminado. Aplicaciones que no son seleccionadas por PCmover no serán capaces de ser transferidas con éxito y no deben seleccionarse. Vea la lista abajo de aplicaciones y programas que usted no debe transferir.

No transfiera:

- Aplicaciones incompatibles con el sistema operativo en la nueva PC. Ocasionalmente esto puede ocurrir cuando se transfiere de un sistema operativo antiguo a un sistema operativo más reciente, o al transferir de un sistema operativo de 32 bits a un sistema operativo de 64 bits.
- Aplicaciones ya instaladas en la nueva PC.
- Aplicaciones con una versión de prueba instalada en la nueva PC y una versión completa en la nueva PC.
IMPORTANTE: Versiones de prueba deben siempre ser desinstaladas de la nueva PC antes de transferir una versión completa de esa misma aplicación desde la antigua PC.

- Herramientas de sistema, como antivirus, detectores de spyware, cortafuegos y utilidades de búsqueda en el escritorio, que tienen poca probabilidad de transferirse correctamente.

IMPORTANTE: "Aplicaciones Sin Registro" son aquellos que no aparecen en el menú agregar o quitar programas en Windows en el Panel de Control. El término "Sin registrado", en este caso, No se refiere a que si ha registrado esta aplicación con su fabricante.

Esta lista de aplicaciones sin registro a menudo incluye aplicaciones específicas para el hardware instalado en el equipo antiguo. Estos sólo funcionan en el hardware para el cual están diseñados y pueden interferir o entrar en conflicto con el hardware para los que no están diseñados.

Nota para las opciones de transferencia 'Archivos y Configuraciones Solamente' y 'Sólo Archivos': Aplicaciones no se transferirán, basado en la selección anterior.

3b. Documentos / Imágenes / Videos / Música / Otros archivos

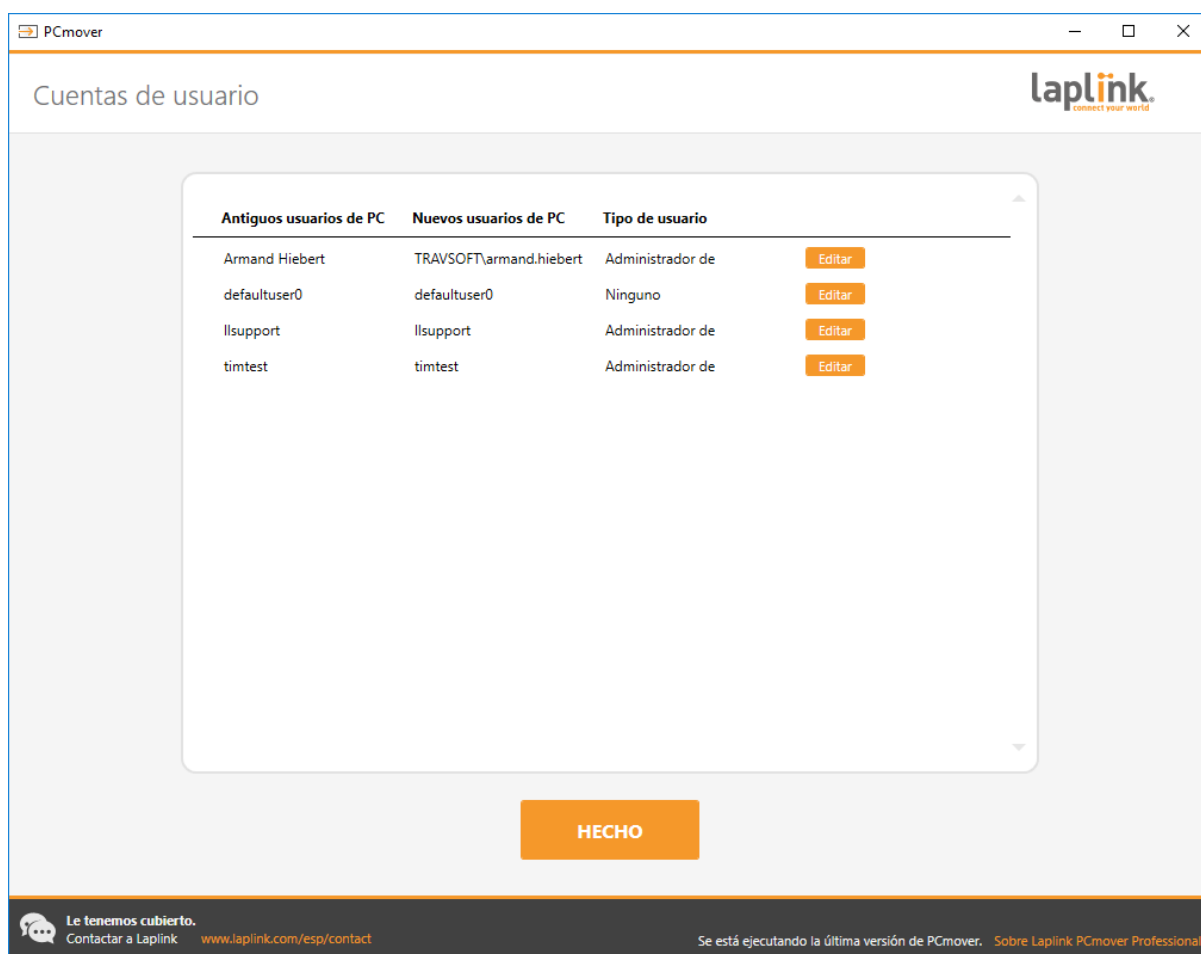
Para cada tipo de archivo, PCmover le permite no seleccionar y excluir carpetas específicas de la transferencia. Por ejemplo, si no desea transferir ciertas carpetas que contienen documentos, quite la selección de esas carpetas en la ventana de documentos, y no serán transferidos a la nueva PC. No puede excluir archivos específicos, pero puede excluir carpetas específicas.

Todas las carpetas que permanezcan seleccionadas en cada ventana serán transferidas al nuevo PC.

Haga clic en **Terminar** en cada pantalla después que termine de quitar las carpetas que no desea.

Recuerde: Para cambiar el destino de transferencia de una carpeta, selecciona la carpeta que desea transferir a otro lugar. En el lado derecho de la pantalla, el campo de texto "Ruta" mostrará la ubicación de la carpeta en el PC antiguo, y el campo de texto "Objetivo" mostrará el destino de transferencia por defecto actual al nuevo PC. Puede ingresar un nuevo destino de transferencia en el campo de texto de "Objetivo" según lo desee. No cambie el campo de texto "Ruta".

3C. Cuentas De Usuario

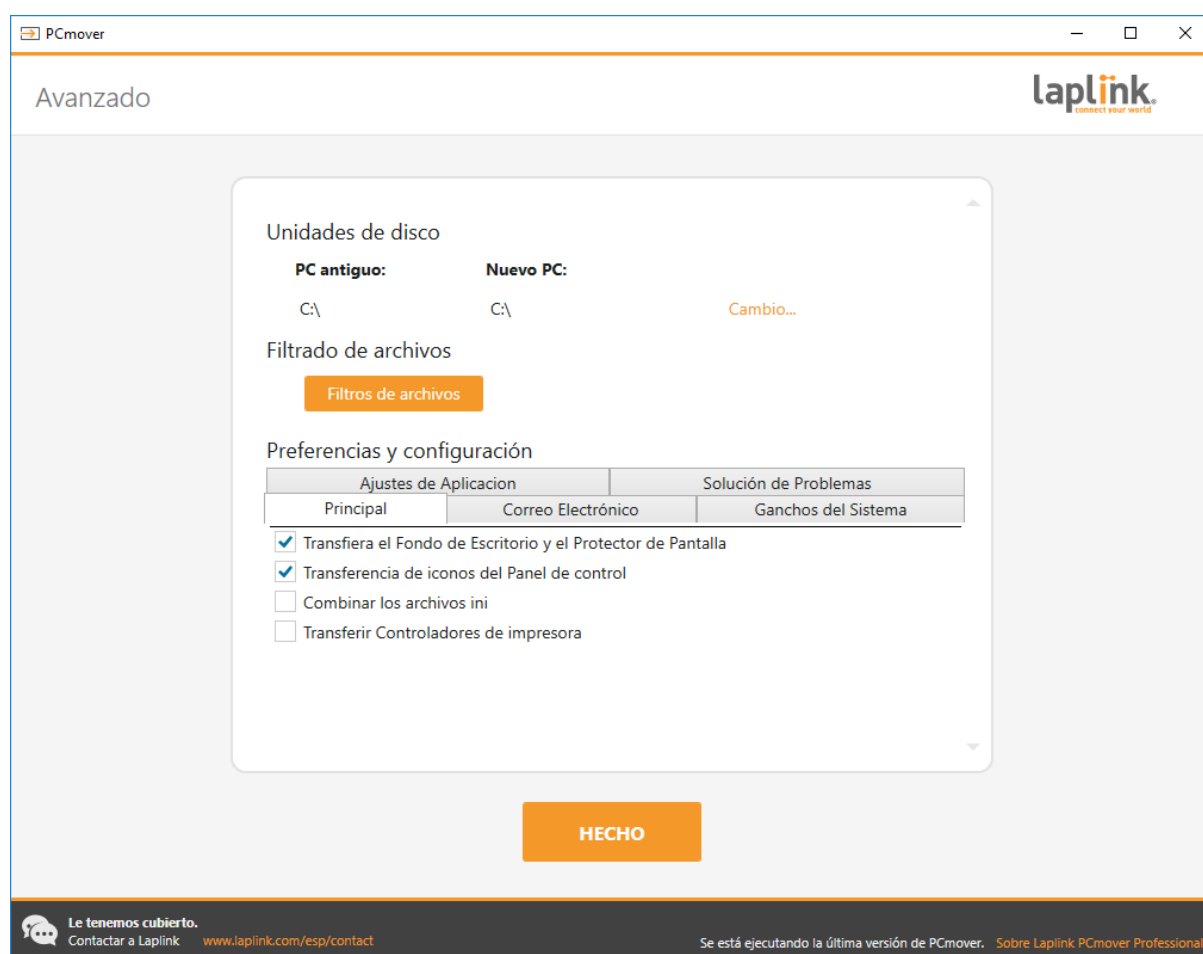


La configuración y los archivos asociados para los usuarios en su Antigua PC se transferirán a las cuentas de usuario de su nuevo equipo como se muestra en la lista. Si ya ha establecido parámetros para los usuarios en su nuevo equipo antes de la transferencia, esta configuración se conservará y no será sobrescrita por la transferencia. Los nombres de usuario y contraseñas para los usuarios en la nueva PC también se conservarán.

Para transferir todos los usuarios a la Nueva PC según la lista, haga clic en **Listo**.

Para modificar cómo un usuario se transfiere a la nueva PC, seleccione el usuario en la lista y haga clic en **Editar**. En el cuadro de diálogo que aparece, usted puede transferir a otro usuario en la nueva PC, o puede crear un nuevo usuario en la nueva PC. También puede optar por no transferir al usuario. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado y haga clic en **Listo**.

3D. Avanzado



Unidades De Disco: Si la antigua PC contiene más unidades de disco de la Nueva PC, PCmover se creará una carpeta para cada unidad que no existe en el nueva PC.

Para modificar cómo una unidad de disco se transfiere a la nueva PC, haga clic en **Cambiar**. En el cuadro de diálogo que aparece, usted puede modificar la unidad o la carpeta por defecto a la que se transfiere la unidad de la antigua PC. También puede elegir no transferir el disco desde la antigua PC. Haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado y haga clic en **Listo**.

Filtro De Archivos: Para excluir ciertos tipos de archivos de la transferencia, haga clic en **Filtros De Archivos**.

Algunos tipos de archivos ya están configurados para usted en esta pantalla, tales como archivos temporales (.tmp). Estos archivos son generalmente pequeños, pero si usted tiene un gran número de ellos, pueden tomar un poco de espacio en el disco duro. Para excluir cualquiera de estos tipos de archivos, seleccione las casillas de verificación.

Para excluir otros tipos de archivos no se muestran en esta pantalla, haga clic en **Agregar** y escriba la extensión de tipo de archivo de los archivos que desea excluir. Por ejemplo, si desea excluir todos los archivos en formato .jpg, aquí es donde usted indica "*.jpg". Haga clic en **Listo** cuando haya terminado la lista tipos de archivo.

Preferencias Y Configuración: Otros cambios personalizados pueden realizarse en la configuración de la transferencia si es necesario. Sólo los usuarios avanzados deben modificar las selecciones en esta sección.

Haga clic en **Listo** cuando haya terminado de hacer cambios en la pantalla **Avanzado**.

4. Iniciar Transferencia

Haga clic en **Iniciar Transferencia** para comenzar la transferencia de PCmover a su nuevo equipo.

Dependiendo de la velocidad de su conexión, configuración de hardware y otros factores, puede variar su tiempo de transferencia.

Recordatorio: falla al registrar o activar el producto

Debe estar conectado a Internet para que PCmover compruebe el número de serie e inicie la transferencia. Si no está conectado a la Internet en cualquiera de las dos PCs, verá una ventana emergente con más información. Haga clic en Aceptar, y se le mostrará la pantalla de Comprobar número de serie. Haga clic en Comprobar utilizando otra PC o dispositivo. Aparecerá una ventana con el Nombre del computador (PC) antiguo y el Nombre del computador nuevo, junto con un Código de sesión.

Necesitará los Nombres de los computadores y el Código de sesión, junto con su Número de serie de PCmover, para obtener el Código de comprobación, que se utilizará en lugar de su número de serie para activar el producto.

En otro dispositivo con acceso a Internet, tal como un teléfono o tableta, visite:

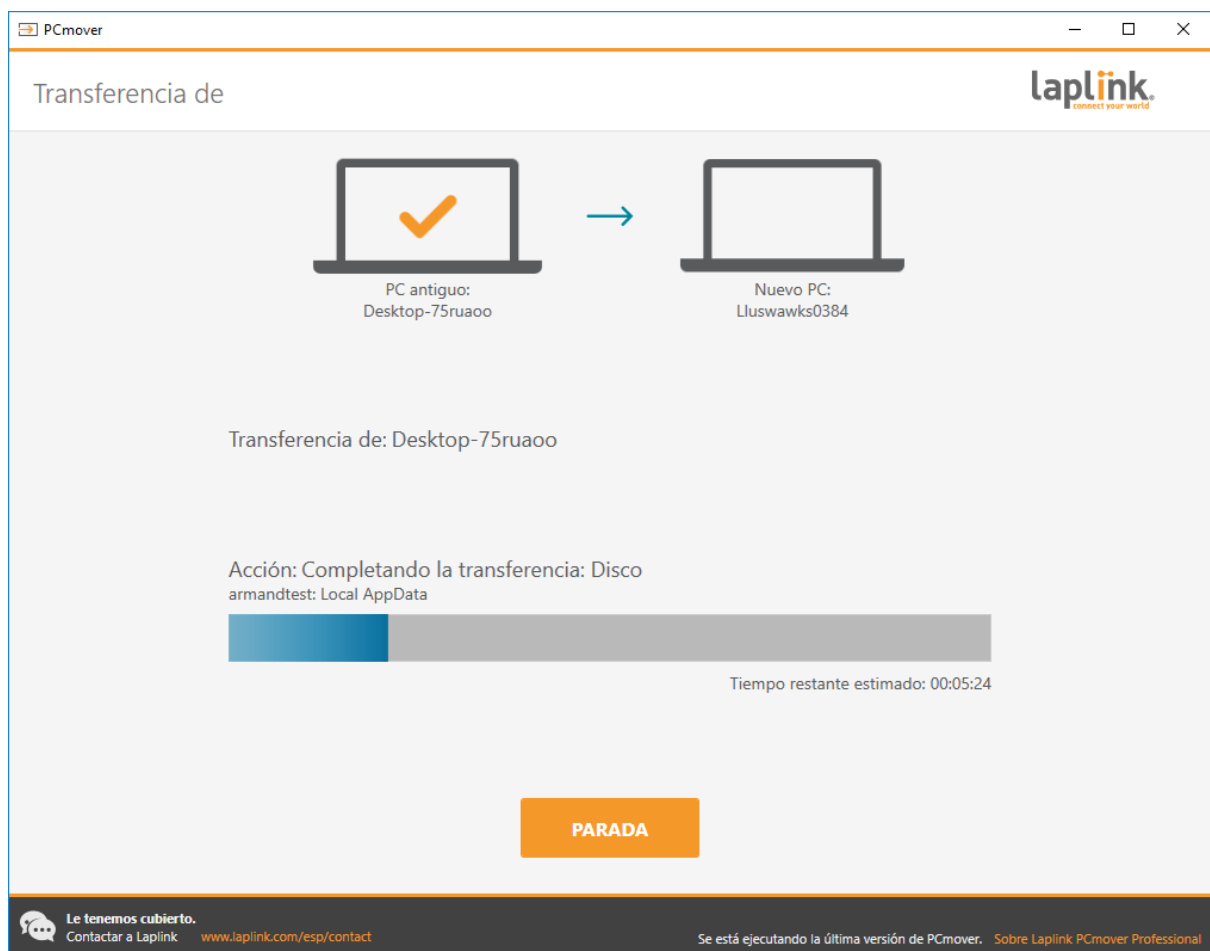
<http://www.laplink.com/validate>

Siga las instrucciones en la página para ingresar la información necesaria y obtener el Código de comprobación. Luego, ingrese el Código de comprobación en PCmover en la pantalla Comprobar utilizando otra PC o dispositivo, y haga clic en Aceptar. Se comprobará el número de serie y comenzará su transferencia.

Si no cuenta con un dispositivo con acceso a Internet, por favor llame a nuestro Centro de Asistencia gratuita para transferencias al 1-866-624-0832 (EE. UU./Canadá).

Transferencia De La Antigua PC A La Nueva PC

1. Transfiriendo



PCmover está ahora transfiriendo todas las aplicaciones, archivos de datos y configuración del registro a la nueva PC. Haga clic en **Aceptar** y para permitir que la transferencia se complete.

El monto de tiempo requerido para realizar la transferencia depende de la configuración de los equipos y la cantidad de datos a ser transferidos, y podría tomar tanto como varias horas o más.

Nota: En muy raras ocasiones la transferencia de datos no continuará; Si no ve ningún progreso para más de una hora, debe de recomenzar la transferencia.

2. Transferencia Completa



¡Felicidades! Usted ha transferido con éxito a su nuevo equipo.

En este punto, si utilizo el cable de Ethernet de Laplink para su transferencia y tiene una conexión a Internet por cable, debe ahora desconectar el cable de Ethernet de su Nueva PC y volver a conectar el cable de Internet.

Conectividad a Internet es necesaria para que PCmover pueda instalar los paquetes de Redistribución de Microsoft requeridos por algunas de sus aplicaciones.

Tendrá que reiniciar el nueva PC para que toda la configuración tenga efecto. Haga clic en **Finalizar** para reiniciar automáticamente.

Nota: Para maximizar la compatibilidad del sistema, PCmover no podrá transferir ciertas configuraciones del sistema así como configuraciones de hardware. Después de la transferencia, el siguiente software deberá de ser reinstalado en la nueva PC:

- **Aplicaciones de antivirus y antispyware**
- **Manejadores específicos de hardware**
- **Archivos con gestión de derechos digitales (por ejemplo, archivos de música protegidos contra copia)**

Si la reinstalación o reactivación no resuelve los problemas, necesitara ponerse en contacto con el proveedor correspondiente para obtener instrucciones específicas de cómo solucionar esto. Para más detalles con relación a la dificultad con ejecutar aplicaciones en la Nueva PC, por favor consulte la sección 'Consejos Útiles'.

Asistencia Adicional

Solución de problemas

- **Pantalla de bienvenida: imposible avanzar**

Si el botón de Transferir entre PCs se mantiene gris y ve un error, siga estos pasos:

1. Cierre PCmover.
2. Abra el Administrador de tareas (Task Manager): Haga clic en la tecla de Windows + X, y luego presione la T.
3. En el Administrador de tareas, aumenta la pantalla de ser necesario, y haga clic en la pestaña de Servicios.
4. Encuentre “PCmover Service” en la lista, haga clic derecho sobre “PCmover Service” y haga clic en Reiniciar (Restart).
5. Cierre el Administrador de tareas. Abra PCmover. Haga clic en Transferir entre PCs y continúe preparando la transferencia, comenzando con el paso 2 en la página 9.

- **Error al inscribirse o activar el producto: no hay acceso a Internet**

Debe estar conectado a Internet para que PCmover compruebe el número de serie e inicie la transferencia. Si no está conectado a la Internet en cualquiera de las dos PCs, verá una ventana emergente con más información. Haga clic en Aceptar, y se le mostrará la pantalla de Comprobar número de serie. Haga clic en Comprobar utilizando otra PC o dispositivo. Aparecerá una ventana con el Nombre del computador (PC) antiguo y el Nombre del computador nuevo, junto con un Código de sesión.

Necesitará los Nombres de los computadores y el Código de sesión, junto con su Número de serie de PCmover, para obtener el Código de comprobación, que se utilizará en lugar de su número de serie para activar el producto.

En otro dispositivo con acceso a Internet, tal como un teléfono o tableta, visite:

<http://www.laplink.com/validate>

Siga las instrucciones en la página para ingresar la información necesaria y obtener el Código de comprobación. Luego, ingrese el Código de comprobación en PCmover en la pantalla Comprobar utilizando otra PC o dispositivo, y haga clic en Aceptar. Se comprobará el número de serie y comenzará su transferencia.

Si no cuenta con un dispositivo con acceso a Internet, por favor llame a nuestro Centro de Asistencia gratuita para transferencias al 1-866-624-0832 (EE. UU./Canadá).

- **La Nueva Pc No Aparece Cuando Se Utiliza Cable Ethernet Laplink O Cable USB De Laplink**
Una vez que esté en la pantalla de **Buscar Otra PC** en el Antigua PC usando los métodos de cable de Ethernet de Laplink o cable de USB de Laplink, el nombre de su nuevo equipo debe aparecer en la pantalla.

Si no ve su nueva PC aparecer, primero asegúrese de que el cable de Laplink esté conectado a ambos equipos, conectando su antigua y nueva PC.

Espere un momento para la conexión entre las PCs se establezca. Si la conexión no se ha hecho después de 60 segundos, haga clic en **Buscar Otra Vez**. Seleccione su nueva PC de la lista si se muestra y haga clic en **Aceptar**.

Si su nueva PC no aparece después de hacer clic **Buscar Otra Vez**, haga clic en **Cancelar** en ambas PCs para salir de PCmover. Verifique que el cable de Ethernet de Laplink o cable de USB de Laplink está conectado a ambas PCs y reinicie PCmover.

Consejos Útiles

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** PCmover transferirá a Microsoft Outlook, Outlook Express y Windows Mail, pero puede no actualizar sus contactos y mensajes directamente. Para obtener ayuda en la actualización de éstos, vea por favor:

kb.laplink.com/index.php/article/1095

Nota: Los sistemas operativos Windows 08/07/10 no incluyen un programa de correo electrónico. Si desea transferir a Windows 08/07/10, aún sin un programa de correo electrónico se transferirán sus datos de correo, pero usted tendrá que obtener un cliente de correo electrónico para utilizar sus datos de correo.

- **Uso de transferir aplicaciones:** Si una aplicación no funciona o muestra errores en la nueva máquina, intente una reparación a través del Panel de Control de Windows, y si no es suficiente, pruebe desinstalar y volver a instalarlo. Puede que necesite ejecutar el archivo de instalación como administrador. Para obtener más información sobre la ejecución de los programas como administrador, consulte la ayuda de Windows.
- **Actualizaciones para las aplicaciones:** algunas aplicaciones antiguas quizá no funcionaran correctamente después de la transferencia sin una actualización, especialmente si el sistema operativo en la Nueva PC es más reciente que en la Antigua PC. Si encuentra que este es el caso, consulte con el fabricante de la aplicación para una actualización.
- **Programas que requieren reactivación:** algunas aplicaciones con un proceso de protección de copia conocido como administración de derechos digitales quizá no funcionaran correctamente después de la transferencia. Estos incluyen dichos programas de intercambio de música como iTunes, MusicMatch y Napster, y probablemente requerirán de reactivación

en la nueva PC, posiblemente una reparación a través del Panel de Control Windows y/o reinstalación.

Algunas otras aplicaciones, como Microsoft Office, también pueden requerir reactivación.

- **Archivos de música:** debido a los métodos de protección contra copia, archivos de música protegidos contra copia quizá no podrán abrirse en el equipo nuevo sin transferir las licencias de los archivos de música. Vea los archivos de ayuda de aplicación de música para obtener información sobre cómo transferir las licencias, o entre en contacto con el proveedor de aplicación de música. Quizá también necesitará volver a instalar la aplicación de música.
- **Aplicaciones de antivirus/Antispyware:** Reinstale cada software de antivirus o antispyware. Como se mencionó anteriormente, este tipo de aplicaciones no se transfieren correctamente.

Cómo deshacer una transferencia

PCmover le permite restaurar su PC nuevo a su estado original antes de la transferencia. Si desea deshacer su transferencia, por favor inicie PCmover en su nueva PC y siga las instrucciones en las pantallas.

1. Bienvenido a PCmover

Haga clic en **Deshacer transferencia** y haga clic en **Próximo**.

2. Deshacer

Siga las ventanas del asistente para completar el proceso de Deshacer.

Retroalimentación Y Soporte

Le invitamos a que provea sus comentarios en los resultados que obtenga con PCmover. No dude en contactarnos a:

feedback@laplink.com

Además de la información de contacto de servicio al cliente en la parte superior de esta página, usted puede abrir un chat en vivo en línea con un representante de soporte técnico en la dirección siguiente, durante las horas indicadas en la página:

<http://www.laplink.com/esp/contact>

Laplink está completamente comprometido con su satisfacción con PCmover. Incluso si usted compró PCmover como parte de su nuevo equipo, por favor no contacte al distribuidor para obtener ayuda acerca de PCmover. Si usted tiene cualquier problema, por favor visite nuestro sitio

Web <http://www.laplink.com/esp/contact> para obtener información sobre los distintos métodos de apoyo directamente de Laplink.