

Laplink® PCmover® Professional

Jediný software, který přesunuje programy, soubory a nastavení do nového PC!

Návod k použití

Zákaznický servis/Technická podpora:

Web: <http://www.laplink.com/contact>

E-mail: CustomerService@laplink.com

Tel. (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (VB): +44 (0) 870-2410-983

Fax (VB): +44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

U.S.A.

Upozornění na copyright/ochranné známky

© Copyright 2017 Laplink Software, Inc. Všechna práva vyhrazena. Laplink, logo Laplink, Connect Your World a PCmover jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Laplink Software, Inc. ve Spojených státech a/nebo jiných zemích. Ostatní ochranné známky, názvy produktů, názvy společností a loga jsou vlastnictvím jejich příslušných držitelů.

Laplink PCmover Professional je rychlý a snadný způsob transferu dat z jednoho počítače do druhého. Tato výkonná aplikace přenáší všechny vybrané programy, soubory a nastavení ze starého počítače na nový počítač. PCmover Professional dokáže přenést data do počítač počítač přes síť, kabel Laplink USB nebo ethernetový kabel Laplink. Pokud má počítač více uživatelů, PCmover vám dává možnost provést transfer některých nebo všech uživatelů. Bezpečnostní informace o vlastnictví souborů a řízení přístupu jsou uchovány pro každého uživatele.

Glosář

Starý PC/Zdrojový PC: Zdrojový počítač je "starý" počítač, který obsahuje aplikace, soubory a nastavení, které chcete přesunout do cílového nebo "nového" počítače.

Nový PC/Cílový PC: "Nový" počítač je počítač, do kterého jsou přesunuty aplikace, soubory a nastavení.

Transfer: Proces kopírování všech vybraných aplikací, souborů a nastavení z vašeho "starého" PC do vašeho "nového" PC.

Kontrolní seznam před instalací (oba počítače)

Systémové požadavky pro každý počítač:

- CPU: Intel® nebo kompatibilní Pentium® nebo novější procesor.
- RAM: Stejně jako minimum požadované operačním systémem.
- Volné místo na disku: 200 MB.
- Windows 10/8.1/8/7/Vista

PCmover nepodporuje úplné obnovení serverů, například v systémech Windows Server 2003 a Server 2008. V těchto operačních systémech se spustí a lze ho použít k obnově účtů a aplikací. Nebude však správně obnovovat žádné systémové služby a nastavení, jako je například služba Domain Name Service nebo Terminal Licensing.

- Operační systém na novém počítači musí být stejný nebo novější než operační systém na starém počítači.
- Všechny důležité aktualizace systému Windows musí být na vašem novém počítači nainstalovány. Otevření aktualizace Windows:
 - Windows 10: Ve vyhledávání Windows („Prohledání webu a Windows“) zadejte „Aktualizace Windows“ a stiskněte **Enter**. Klikněte na **Kontrola aktualizací**.

- Windows 8: Stiskněte **klávesu Windows + X**. V menu, které se zobrazí, klikněte na **Ovládací panel**. Potom klikněte na **Systém a zabezpečení** a klikněte na **Aktualizace Windows**. V levém panelu klikněte na **Kontrola aktualizací** a vyberte si instalaci všech důležitých aktualizací.
- Windows 7 a Windows Vista: Klikněte na tlačítko **Start**, klikněte na **Všechny programy**, a potom klikněte na **Aktualizace Windows**. V levém panelu klikněte na **Kontrola aktualizací** a vyberte si instalaci všech důležitých aktualizací.
- USB kabel Laplink nebo ethernetový kabel Laplink neodpojujte dokud k tomu nebudete vyzváni.

DŮLEŽITÉ: Při zakoupení produktu PCmover Professional zakoupíte licenci, která omezuje přenos obsahu z jednoho (1) starého počítače na jeden (1) nový počítač. Podrobné informace naleznete v licenční smlouvě s koncovým uživatelem (EULA).

Chcete-li zakoupit další licence, navštivte <http://www.laplink.com> nebo kontaktujte naše obchodní oddělení na čísle + 1-425-952-6001.

Instalace PCmover (oba počítače)

Chcete-li nainstalovat program PCmover ze staženého souboru, na každém počítači postupujte podle následujících kroků:

1. Dvakrát klikněte na soubor PCmover EXE, který se nachází ve složce, v které je uložený soubor. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
Možná se vám zobrazí dialogové okno Kontrola uživatelského účtu. Pokud ano, klikněte na **Ano** a spusťte "Setup Launcher", který spustí instalaci PCmover.
2. Tyto pokyny zopakujte na druhém počítači.

Při instalaci PCmover z CD postupujte na každém počítači následujícím způsobem:

1. Vložte disk CD do mechaniky CD-ROM.
2. V dialogovém okně Automatické přehrávání klikněte na **Run Welcome.exe**, poté se spustí instalace PCmover. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Rovněž se vám může zobrazit dialogové okno Kontrola uživatelského účtu. Pokud ano, klikněte na **Ano** a spusťte instalaci PCmover.

Pokud se vám dialogové okno automatického přehrávání nezobrazí a instalace PCmover se nespustí, k zobrazení obsahu CD použijte prohlížeč souborů Windows. Vyhledejte soubor **pcmover_en.exe** a pro spuštění instalace na soubor dvakrát klikněte. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

3. Tyto pokyny zopakujte na druhém počítači.

Kontrolní seznam před transferem (oba počítače)

Následující položky je třeba vyřešit a/nebo dokončit na obou počítačích ještě než spustíte PCmover.

- **Instalace PCmover:** PCmover byl nainstalován na oba PC.
- **Povolení na úrovni administrátora:** Na stejných operačních systémech budete k tomu, abyste mohli provést transfer, potřebovat povolení na úrovni administrátora.
- **Místo na pevném disku (starý počítač vs. nový počítač):** Na pevném disku na novém počítači je stejně nebo více místa na pevném disku než na starém počítači.
- **Verze Windows (starý vs. nový):** Na novém počítači je stejná nebo novější verze Windows než jaká je nainstalovaná na starém PC.
- **Verze Internet Explorer (stará vs. nová):** Na novém počítači musí být stejná nebo novější verze Internet Explorer než jaká je nainstalovaná na starém PC.
- **Kontrola aplikací na každém počítači:** Neměli byste se snažit přenést aplikace, které se již objevují na obou počítačích.

Příklad: Předpokládejme, že aplikace Microsoft Word je na starém počítači a na novém počítači. Neměli byste se pokoušet o transfer aplikace Microsoft Word, i když transfer dokumentů Word je v pořádku.

DŮLEŽITÉ: Zkušební verze aplikací by měly být vždy odinstalovány z nového počítače před přenosem plné verze stejné aplikace ze starého počítače.

- **Síťové domény počítačů:** Firemní počítače v síti by měly být do domény připojeny a přihlášeny do domény nejméně jednou.
- **Vyčištění počítače:** Společnost Laplink doporučuje před transferem spustit nástroj ScanDisk nebo podobný nástroj pro kontrolu disku, stejně jako antivirový a antispywarový software na starých a nových počítačích.
- **Nastavení/možnosti výkonu PC:** Spořiče obrazovky, protokoly režimu spánku a možnosti ukládání energie na obou počítačích by měly být vypnuty (tj. všechny možnosti správy napájení v Ovládacím panelu by měly být nastaveny na "Nikdy", takže jsou zcela zakázány). Oba počítače musí zůstat zapnuté a během přenosu zcela "bdělé" a nesmí dojít ke spuštění spořiče obrazovky nebo k přechodu do režimu spánku/hibernace.

Notebook musí být zapojen do elektrické zásuvky, než aby byl spuštěn na baterii, neboť přenos bude pravděpodobně trvat déle než jaká je výdrž baterie.

- **Deaktivace všech naplánovaných úloh/programů:** Pomocí Plánovače úloh systému Windows (v rámci nástrojů pro správu) vypněte všechny úkoly nebo programy, které jsou nastaveny tak, aby se automaticky spouštěly, protože to bude narušovat přenos PCmover.

- **Ukončení všech programů:** Ukončete všechny programy spuštěné v obou počítačích. Vypněte systémové nástroje, jako jsou antivirové skenery, skenery spywaru, software brány firewall a nástroje pro vyhledávání na počítačích na obou počítačích. Vzhledem k povaze těchto typů aplikací byste se měli rozhodnout, že je nepřevézte, protože je nepravděpodobné, že se budou správně přenášet.

Informace o transferu

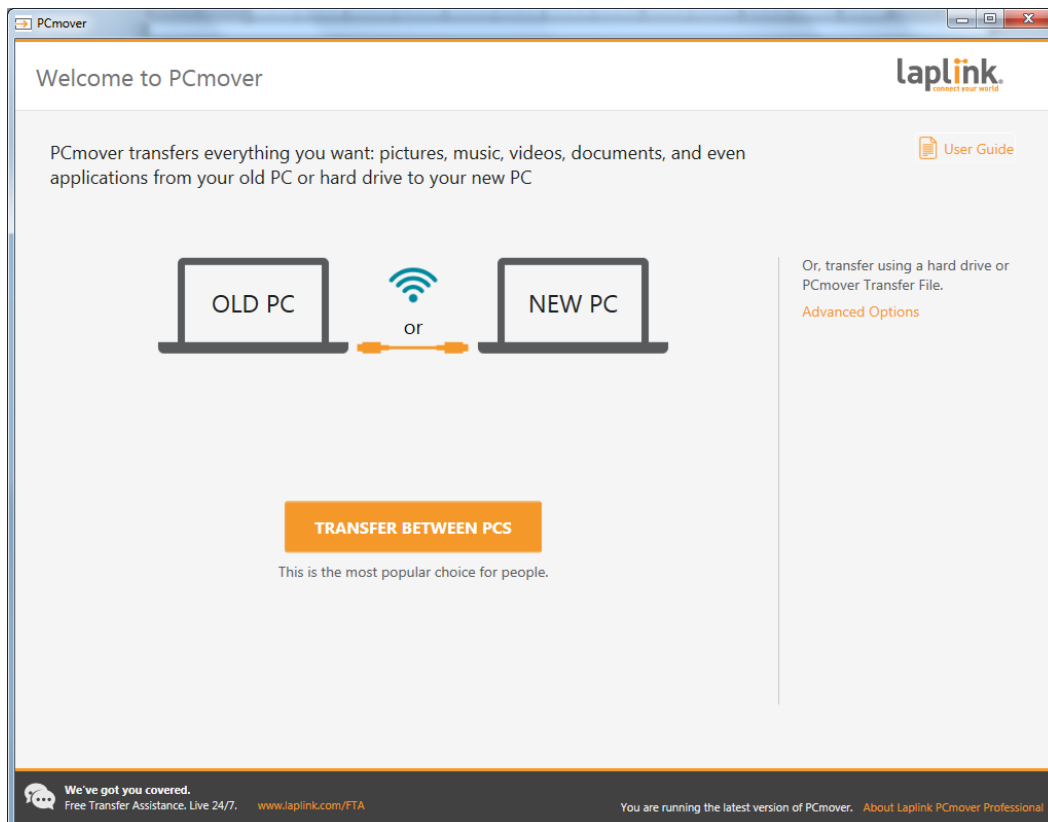
- **Délka:** Transfer může trvat poměrně dlouho, v závislosti na několika faktorech: velikosti pevných disků, které přenášíte, množství dat na nich, jejich velikost fragmentace, počet a velikost aplikací a dalších souborů a složek Přenosu a další faktory.
- **Aktualizace aplikací:** Některé starší aplikace nemusí po transferu fungovat správně, pokud nedojde k jejich aktualizaci, zejména pokud je operační systém na novém počítači novější než na starém. Pokud tomu tak je, obraťte se na výrobce aplikace a požádejte o aktualizaci.

DŮLEŽITÉ: Některé aplikace s procesem ochrany proti kopírování známým jako správa digitálních práv nemusí po transferu fungovat správně. Patří mezi ně i takové programy pro sdílení hudby jako iTunes, MusicMatch a Napster, které pravděpodobně vyžadují opětovnou aktivaci na novém PC, případně opravu provedenou prostřednictvím ovládacího panelu Windows a případnou reinstalaci. Některé další aplikace, například Microsoft Office, mohou vyžadovat reaktivaci.

Starý počítač a nový počítač: Ověření sériového čísla a připojení

DŮLEŽITÉ: Části „Kontrolní seznam před transferem PCmover“ a „Informace o transferu“ je třeba přečíst ještě před zahájením transferu PCmover.

1. Vítejte v PCmover



Pokud není PCmover spuštěný, spusťte PCmover na svém starém počítači.

Poznámka: Zobrazí-li se okno Upozornění zabezpečení systému Windows (dialogové okno Kontrola uživatelských účtů), vyberte pro pokračování se spuštěním PCmover možnost Odblokovat nebo Ano . Upozornění zabezpečení je standardní zpráva systému Windows, která se zobrazí při spuštění většiny programů v počítači.

Pokud se vám zobrazí oznámení o nové verzi aplikace PCmover, klikněte na odkaz a získejte nejnovější verzi aplikace PCmover. Budete převedeni na webovou stránku, ze které si můžete stáhnout aktualizovanou verzi, stejně jako nejnovější příručku.

DŮLEŽITÉ: Je-li k dispozici nová verze, okamžitě nainstalujte novou verzi na OBA počítače.

Klikněte na **Transfer mezi počítači**, a přejděte na krok 2.

2. Ověřit sériové číslo

PCmover

Validate Serial Number

laplink
connect your world

Thank you for choosing PCmover Professional. The license allows you to transfer from one PC to one other PC. You will be entering your serial number on both PCs.

Your User Name:

Your Email Address:

Serial Number:

Don't have a serial number?
[Purchase Online](#) or call +1.425.952.6001

BACK **NEXT**

We've got you covered.
Free Transfer Assistance. Live 24/7. www.laplink.com/FTA

You are running the latest version of PCmover. [About Laplink PCmover Professional](#)

Zadejte své uživatelské jméno, e-mailovou adresu a sériové číslo a klikněte na **Další**.

Sériové číslo: Umístění vašeho sériového čísla závisí na způsobu zakoupení PCmover.

- **Stažení:** V okamžiku zakoupení produktu byste měli obdržet e-mail s potvrzením, který obsahuje vaše sériové číslo. V případě, že e-mailovou zprávu nemáte, navštivte stránku „Moje soubory ke stažení“ na vašem účtu Laplink:
<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>

Na této stránce zadejte e-mailovou adresu, kterou jste uvedli v okamžiku zakoupení produktu. Pokud jste své heslo zapomněli, zadejte svoji e-mailovou adresu a klikněte na odkaz **Zapomenuté heslo**.

- **CD:** Sériové číslo je součástí pouzdra CD.

Po zadání sériového čísla do PCmover se provede jeho „ověření“ (kontrola pravosti) prostřednictvím vašeho připojení k internetu. Pokud jste připojeni k internetu, ale nedaří se vám dostat dál než na obrazovku **Ověření sériového čísla**, nejprve deaktivujte veškerý bezpečnostní software, jako je antivir, skenování spywaru a firewall a zkuste to znovu.

Pokud to nefunguje ani poté, klikněte na možnost **Ověření pomocí jiného počítače**. Zobrazí se obrazovka s názvem vaší sítě a kódem relace.

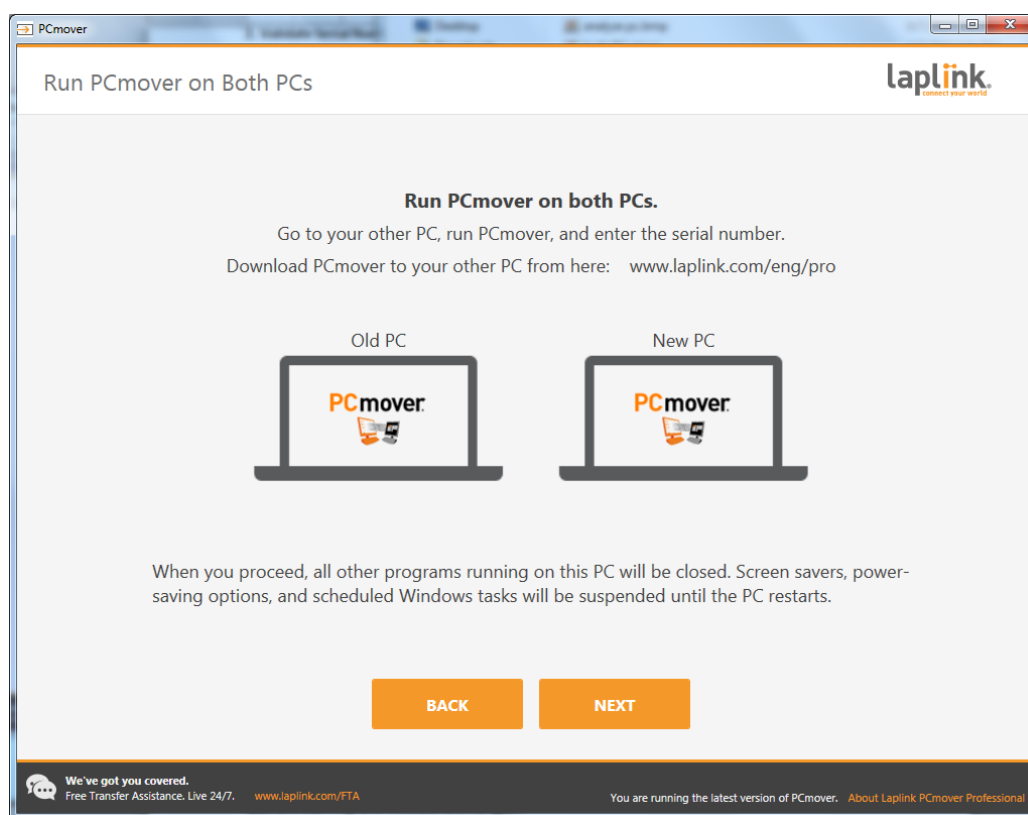
Abyste získali ověřovací kód, který použijete k aktivaci produktu místo sériového čísla, budete potřebovat název sítě, kód relace a sériové číslo vašeho PCmover.

Na jiném počítači s přístupem k internetu přejděte na:
<http://www.laplink.com/validation>

Vyberte PCmover a postupujte dle pokynů na stránce.

Pokud nemáte připojení k internetu k dispozici na žádném počítači, kontaktujte náš zákaznický servis na +1-425-952-6001.

3. Spuštění PCmover na obou počítačích



Přejděte na svůj nový počítač a postupujte dle pokynů na předchozí obrazovce, které jsou určeny pro váš nový počítač.

Jakmile se vám na vašem novém počítači zobrazí obrazovka **Spustit PCmover na obou počítačích**, přejděte na krok číslo čtyři.

Poznámka: Dokud nebude krok číslo čtyři dokončen, ani na jednom z počítačů neklíkejte na „Další“.

4. Připojení starého a nového počítače

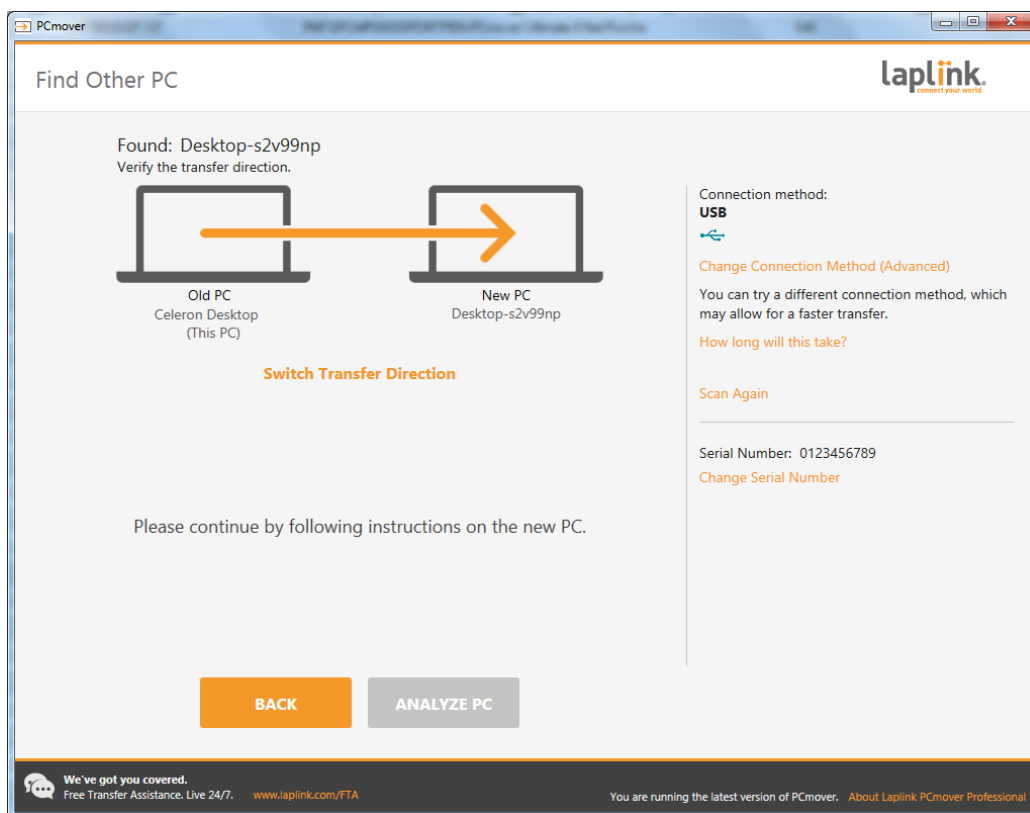
Vyberte způsob připojení vašeho starého a nového počítače v rámci transferu. Společnost Laplink doporučuje používat síť WiFi nebo kabelovou síť, pokud je k dispozici.

- **WiFi nebo kabelová síť:** Starý i nový počítač se musí nacházet na stejné WiFi nebo na stejné kabelové síti. Pokud tomu tak je, vaše počítače jsou již propojené. Klikněte na **Další** na vašem starém a novém počítači, a to na obrazovkách **Spustit PCmover na obou počítačích**.
- **Ethernetový kabel Laplink nebo USB kabel Laplink:** Připojte kabel Laplink do příslušných ethernetových nebo USB portů jak na starém, tak na novém počítači. Klikněte na **Další** na vašem starém a novém počítači, a to na obrazovkách **Spustit PCmover na obou počítačích**.

Poznámka: Pokud se při připojení kabelu USB v systému Windows XP zobrazí Průvodce zjištěním nového hardwaru, vyberte možnost „Ne, ne tentokrát“ a klepněte na tlačítko „Další“.

Pokud se vám zobrazí dialogové okno, v kterém je uvedeno, že „Připojení přes USB kabel nebylo možné zjistit“, ověřte, zda je kabel zapojený do obou počítačů.

5. Starý PC Vyhledat další PC



Váš starý a nový počítač jsou připojené, pokud názvy obou počítačů vidíte na obrazovce **Vyhledat další počítač** na vašem starém počítači.

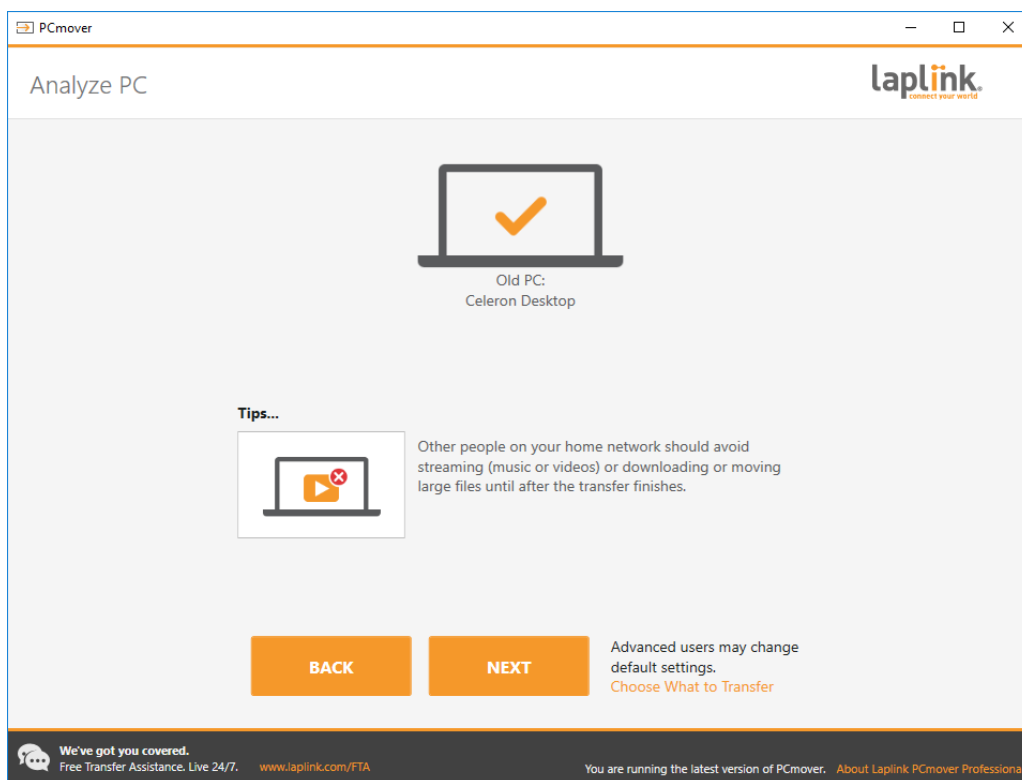
Poznámka: Pokud nevidíte oba počítač, klikněte na svém starém počítači na možnost "Skenovat znovu". Mělo by se zobrazit dialogové okno s názvem vašeho nového počítače. Pokud tomu tak je, vyberte PC a klikněte na „OK“.

Jakmile proběhne propojení vašeho starého a nového počítače, nastavení starého počítače je hotové. Přejděte na nový počítač a pokračujte v další části nastavení transferu.

Nový PC: Nastavení transferu

1. Vyhledat další PC

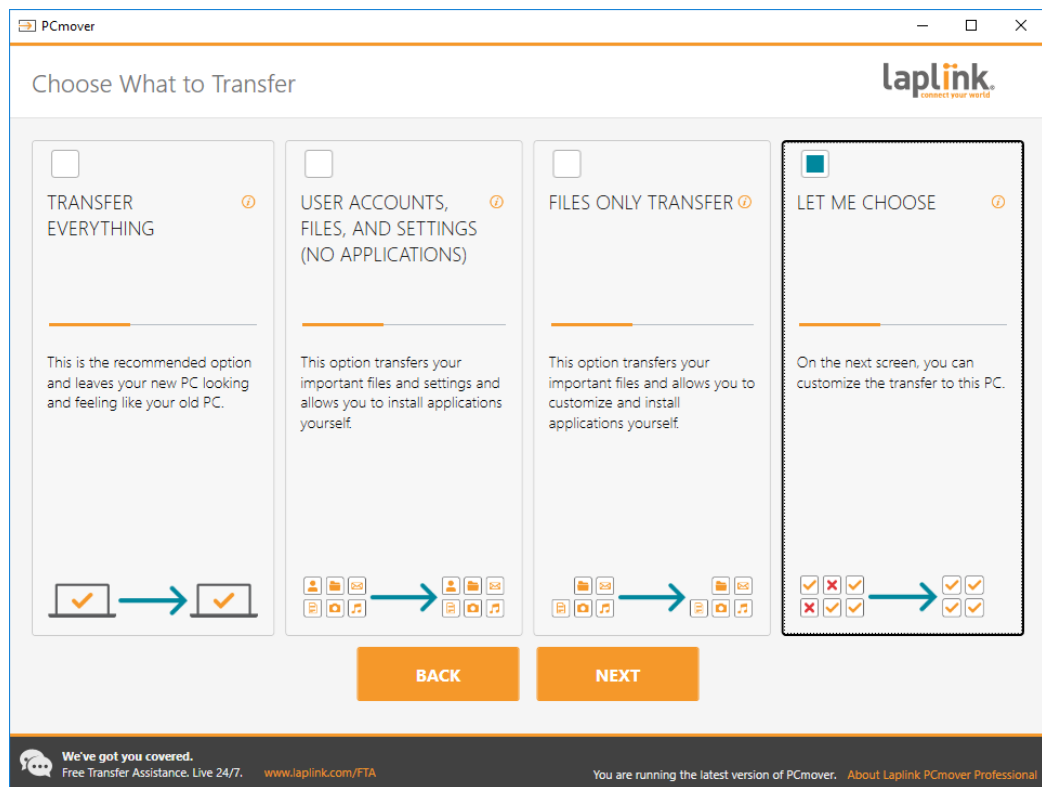
Na novém počítači klikněte na **Analyzovat počítač**.



Po dokončení analýzy se rozhodněte, co chcete na svůj nový počítač přenést:

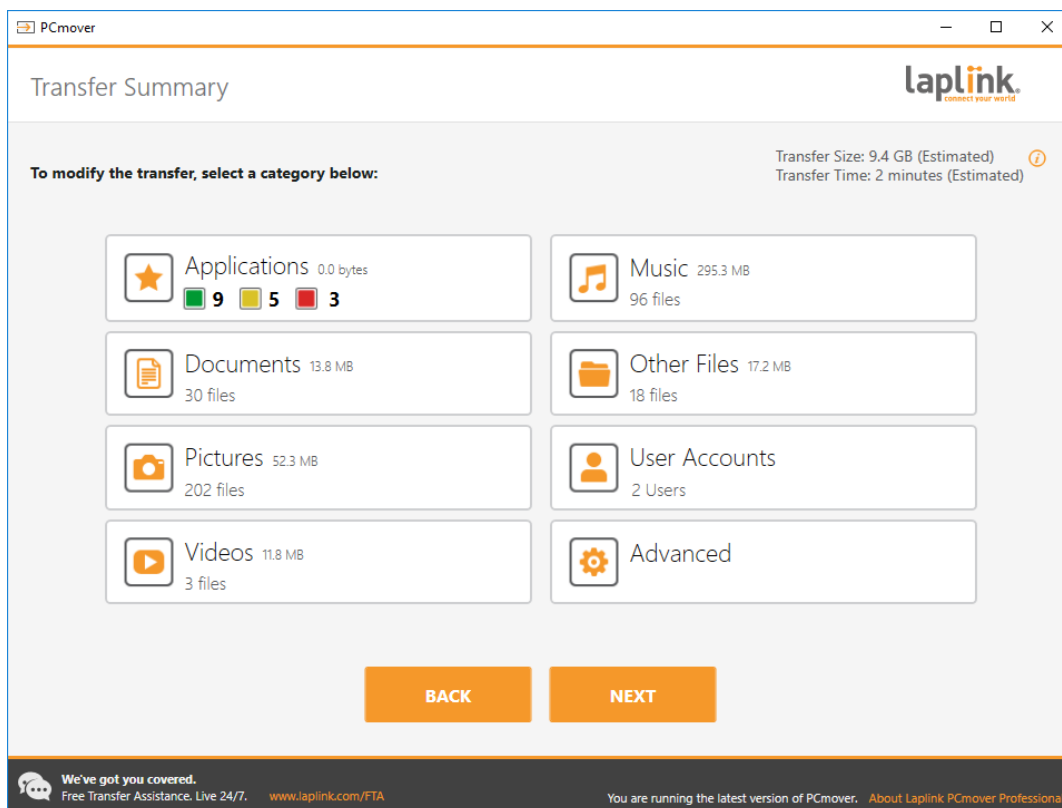
- **Vyberte, co chcete přenést:** Pokud chcete přenést pouze některé aplikace, soubory a nastavení, klikněte na odkaz **Výběr toho, co chcete přenést**, a pokračujte na krok číslo dvě.
- **Transfer všeho:** Pokud chcete na nový počítač provést transfer všech aplikací, souborů a nastavení, klikněte na **Další**. Přeskočte kroky dva a tři, přejděte na krok čtyři, dokončete nastavení a zahajte transfer.

2. Vyberte, co chcete převést



- **Uživatelské účty, soubory a nastavení (žádné aplikace):** Pokud chcete provést pouze transfer uživatelských účtů, souborů a nastavení, vyberte tuto možnost a klikněte na **Další**. Přeskočte krok tři a přejděte na krok čtyři, poté transfer dokončete.
Důležité: Tato možnost **NEPROVEDE TRANSFER aplikací**. Chcete-li provést transfer aplikací, klikněte na možnost „Chci si vybrat“ a provedte výběr toho, co má být převedeno.
- **Transfer pouze souborů:** Pokud chcete provést pouze transfer souborů, vyberte tuto možnost a klikněte na **Další**. Přeskočte krok tři a přejděte na krok čtyři, poté transfer dokončete.
Důležité: Tato možnost **NEPROVEDE TRANSFER aplikací, uživatelských účtů nebo nastavení**. Chcete-li provést jejich transfer, klikněte na možnost „Chci si vybrat“ a provedte výběr toho, co má být převedeno.
- **Chci si vybrat:** Pokud si chcete vybrat, které aplikace, uživatelské účty, soubory a nastavení mají být převedeny, vyberte tuto možnost a klikněte na **Další**. Pro výběr těchto možností pokračujte krokem tři.

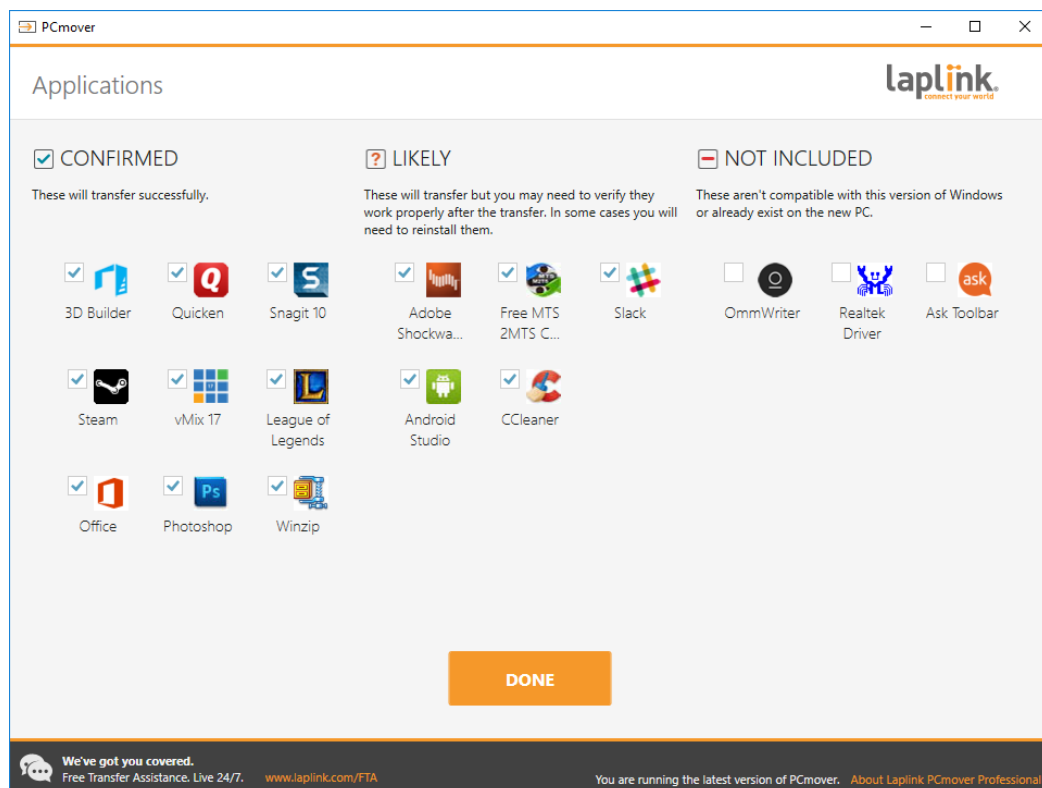
3. Shrnutí transferu



Vyberte položku, kterou chcete přizpůsobit. Po dokončení položky se vrátíte na tuto obrazovku. Po dokončení úprav transferu klikněte na **Další** a pokračujte s krokem 4.

- **Aplikace:** Všechny aplikace, které lze převést, jsou vybrány ve výchozím nastavení. V případě potřeby můžete zrušit výběr konkrétních aplikací, které nechcete do nového počítače přenést. Další pokyny naleznete v kroku 3a.
- **Dokumenty / Fotografie / Videá / Hudba / Ostatní soubory:** Ve výchozím nastavení jsou vybrány všechny položky v každé kategorii. Zrušte výběr položek, které nechcete přenést, a klikněte na **Hotovo**.
- **Uživatelské účty:** Můžete si prohlédnout a upravit nastavení způsobu přenosu uživatelských účtů. Další pokyny naleznete v kroku 3b.
- **Pokročilé:** Můžete si prohlédnout a upravit nastavení způsobu přenosu disků a určitých typů souborů. Další změny lze provést také v nastavení přenosu v případě potřeby (pouze pro pokročilé uživatele). Další pokyny naleznete v kroku 3c.

3a. Aplikace



Seznam aplikací: Na této obrazovce je seznam aplikací ve vašem starém počítači. Ve výchozím nastavení tu jsou vybrány všechny aplikace, které budou převedeny do vašeho nového počítače. Výběr aplikací, které nechcete převést, můžete zrušit.

Po dokončení klikněte na **Hotovo**. Transfer aplikací, které nebyly vybrány programem PCmover, pravděpodobně neproběhne úspěšně a neměly by být vybrány. Níže naleznete seznam aplikací a programů, které byste neměli přenášet.

Nepřenášejte:

- Aplikace nekompatibilní s operačním systémem na novém počítači. Občas k tomu může dojít při přenosu ze staršího operačního systému do novějšího operačního systému nebo při přenosu z 32bitového OS na 64bitový operační systém.
- Aplikace již nainstalované v novém počítači.
- Aplikace se zkušební verzí nainstalovanou na jednom počítači a plnou verzí na druhém počítači.
DŮLEŽITÉ: Zkušební verze aplikací by měly být vždy odinstalovány z nového počítače před přenosem plné verze stejné aplikace ze starého počítače.

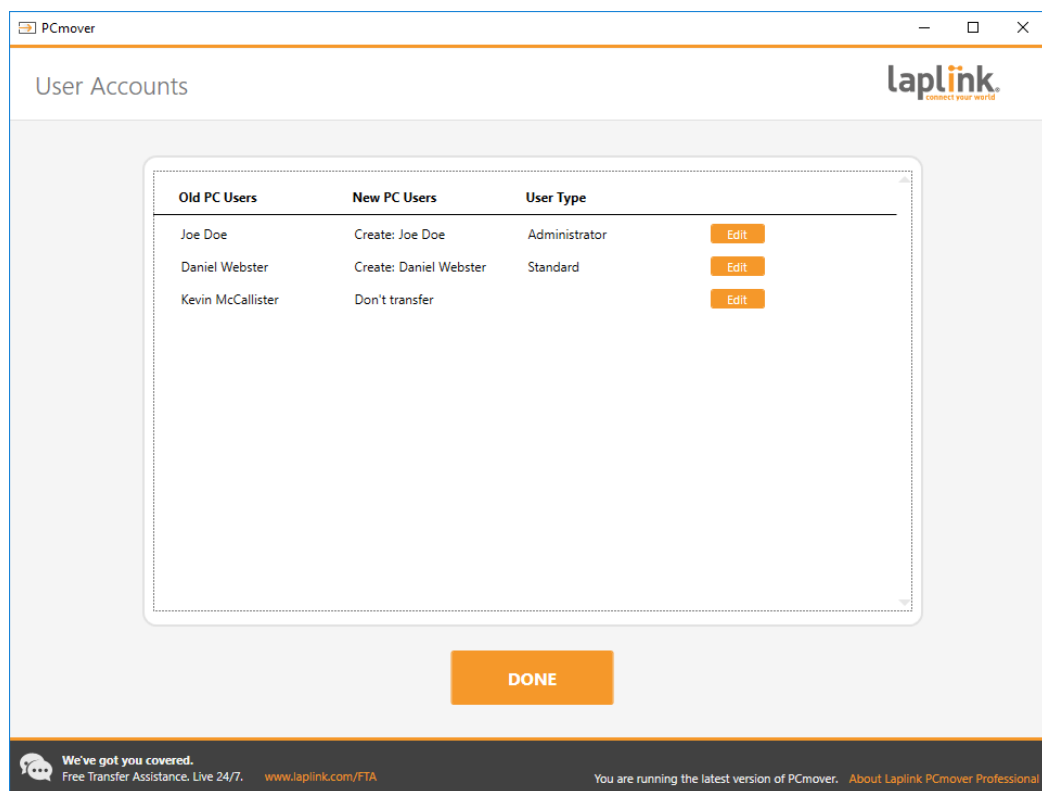
- Systémové nástroje, jako jsou antivirové programy, detektory spywaru, softwarové brány firewall a nástroje pro vyhledávání na ploše, které pravděpodobně nebudou přeneseny správně.

DŮLEŽITÉ: "Neregistrované aplikace" jsou ty, které se nezobrazují v ovládacím panelu Přidat nebo odebrat programy v systému Windows. Termín "Neregistrované" se v tomto případě nevztahuje na to, zda jste danou aplikaci u jejího výrobce zaregistrovali.

Tento seznam neregistrovaných aplikací bude často zahrnovat aplikace, které jsou specifické pro hardware nainstalovaný ve starém počítači. Budou pracovat pouze na hardwaru, pro který jsou navrženy, a mohou zasahovat nebo být v konfliktu s hardwarem, pro který nejsou navrženy.

Poznámka k přenosům „Pouze soubory a nastavení" a „Pouze soubory": Aplikace nebudou převedeny na základě vašeho předchozího výběru.

3b. Uživatelské účty

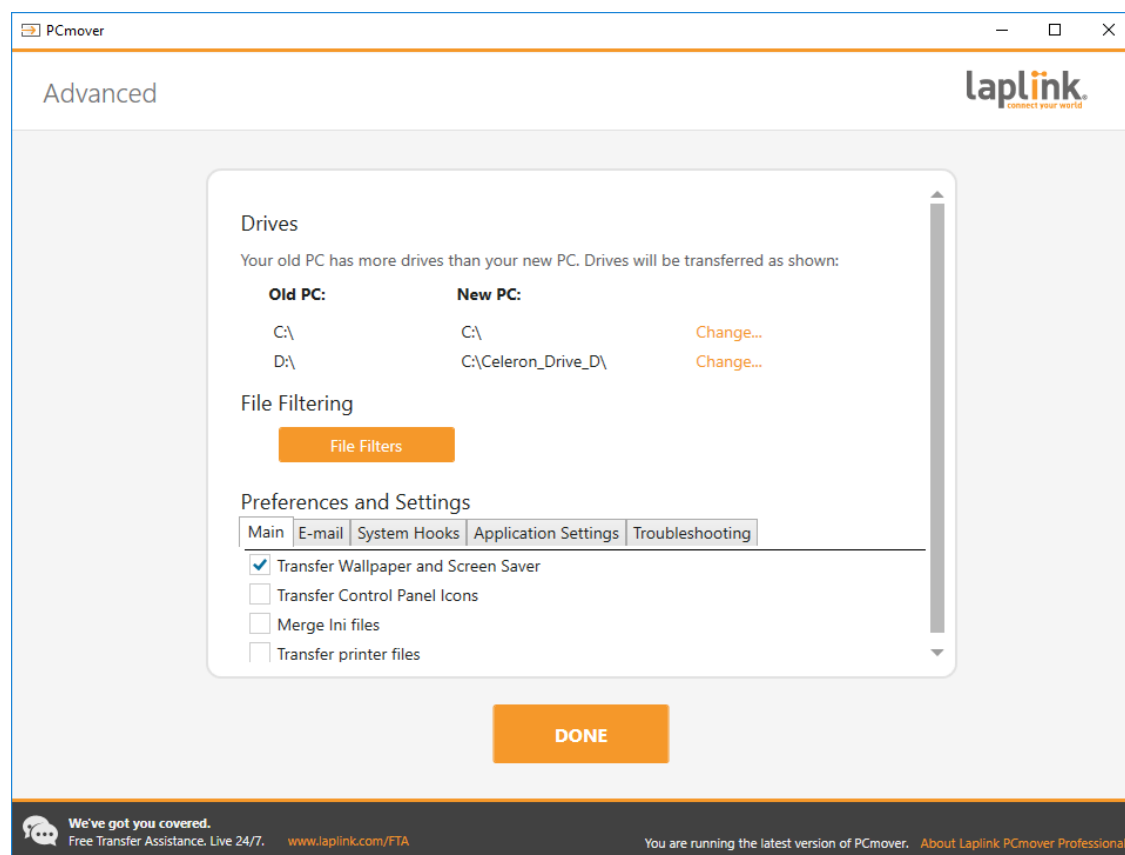


Nastavení a přidružené soubory pro uživatele na vašem starém počítači budou přeneseny do uživatelských účtů na vašem novém počítači, jak je uvedeno v seznamu. Pokud jste před přenosem již nastavili pro uživatele nové nastavení, zůstávají tato nastavení stejná a převod nebude přepsán. Uživatelská jména a hesla pro uživatele v novém počítači zůstávají stejná.

Pro provedení transferu všech uživatelů do nového PC klikněte na **Hotovo**.

Chcete-li upravit způsob transferu uživatele do nového počítače, vyberte uživatele v seznamu a klepněte na tlačítko **Upravit**. V zobrazeném dialogovém okně se můžete rozhodnout přenést na jiného uživatele v novém počítači nebo můžete v novém počítači vytvořit nového uživatele. Rovněž si můžete vybrat, že neprovedete transfer žádného uživatele. Po dokončení klikněte na **OK**, potom klikněte na **Hotovo**.

3c. Pokročilé



Disk: Pokud starý počítač obsahuje více diskových jednotek než nový počítač, PCmover vytvoří složku pro každou jednotku, která na novém počítači neexistuje.

Chcete-li změnit způsob přenosu jednotky do nového počítače, klepněte na tlačítko **Změnit**. V dialogovém okně, které se zobrazí, můžete upravit jednotku a/nebo výchozí složku, do které je převedena jednotka ze starého počítače. Můžete se také rozhodnout, že disk nebude ze starého počítače převeden. Po dokončení klikněte na **OK**, potom klikněte na **Hotovo**.

Filtrování souborů: Pro vyloučení určitých typů souborů z transferu klikněte na **Filtr souborů**.

Některé typy souborů jsou již na této obrazovce nastaveny, například dočasné soubory (.tmp). Tyto soubory jsou obecně malé, ale pokud je jich velké množství z nich, mohou na pevném disku zabrat dost místa. Chcete-li kterýkoli z těchto typů souborů vyloučit, zaškrtněte políčko(a).

Chcete-li vyloučit ostatní typy souborů, které nejsou na této obrazovce zobrazené, klikněte na **Přidat** a zadejte příponu typu souboru, který chcete vyloučit. Například pokud chcete vyloučit všechny soubory ve formátu .jpg, je to místo, zadejte "*.jpg". Po dokončení klikněte na **Hotovo**.

Předvolby a nastavení: Další změny lze provést také v nastavení přenosu v případě potřeby. Výběry v této části by měli provádět pouze pokročilí uživatelé.
Po dokončení změn na obrazovce **Pokročilé**, klikněte na tlačítko **Hotovo**.

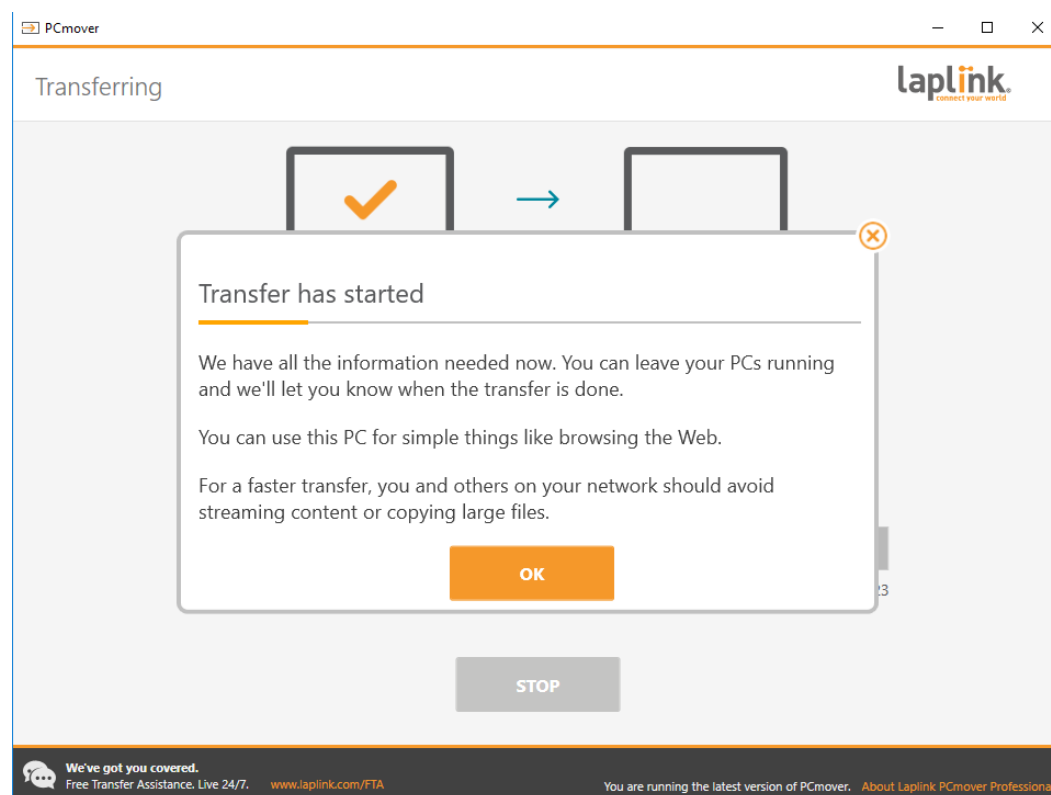
4. Spuštění transferu

Pro puštění transferu PCmover do vašeho nového počítače klikněte na **Spustit transfer**.

Délka transferu se může lišit v závislosti na rychlosti vašeho připojení, konfiguraci hardwaru a dalších faktorech.

Transfer ze starého počítače do nového počítače

1. Transfer

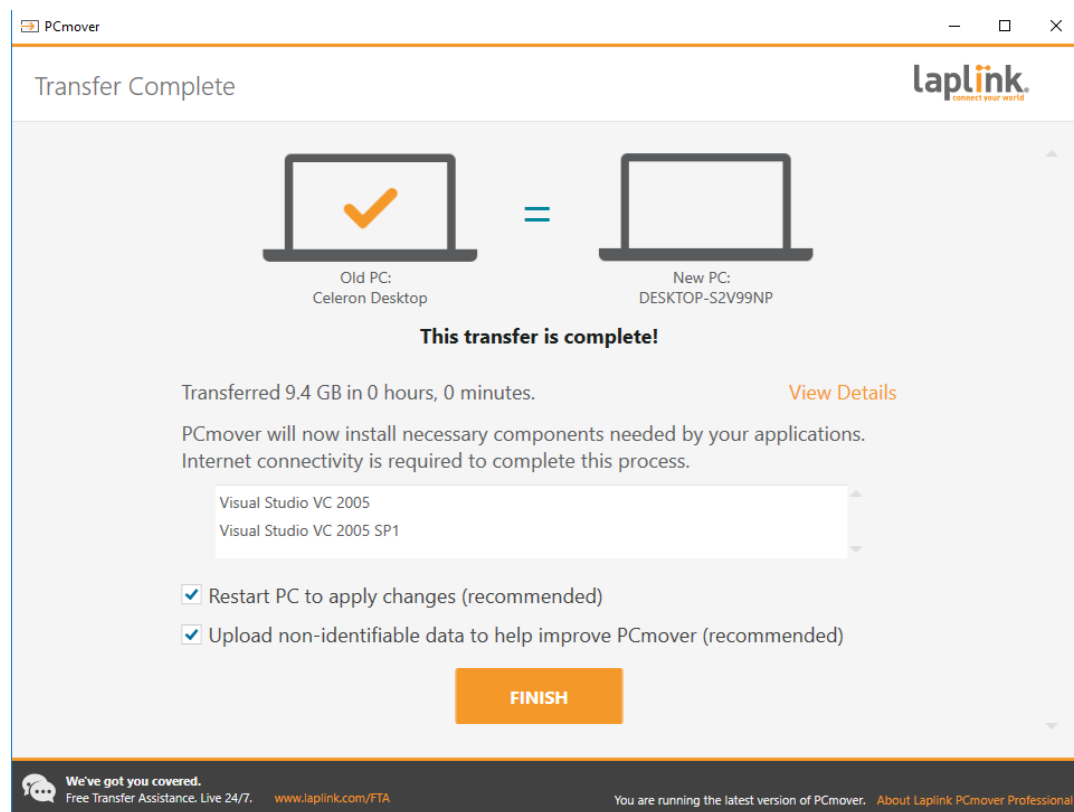


PCmover nyní provede transfer všech vámi vybraných aplikací, datových souborů a nastavení registrů do nového počítače. Klikněte na **OK** a nechte transfer dokončit.

Délka doby nutné k provedení transferu závisí na konfiguraci počítačů a množství přenášených dat, a může jít o několik hodin, nebo i o delší dobu.

Poznámka: Ve velmi vzácných případech nebude transfer dat pokračovat, pokud nezjistíte po dobu delší než hodina žádný vývoj, musíte transfer restartovat.

2. Převod dokončen



Blahopřejeme! Provedli jste úspěšný transfer do vašeho nového PC.

V tomto okamžiku, pokud jste použili ethernetový kabel Laplink pro přenos a máte kabelové připojení k Internetu, měli byste nyní ethernetový kabel z nového počítače odpojit a znovu připojit.

Připojení k Internetu je nutné, aby mohl PCmover nainstalovat balíčky Microsoft Redistributable, které vyžadují některé vaše aplikace.

Aby se nová nastavení projevila, musíte svůj nový počítač restartovat. Pro automatické restartování, klikněte na **Dokončit**.

Poznámka: Aby se maximalizovala kompatibilita systému, PCmover nemusí provést transfer určitých nastavení systému a konfigurace hardwaru. Po provedení transferu může být na novém počítači třeba přeinstalovat nebo znovu aktivovat následující software:

- **Antivirové a antispywarové aplikace**
- **Ovladače specifické pro hardware**
- **Soubory s funkcí správy digitálních práv (např. hudební soubory chráněné proti kopírování)**

Pokud problémy nevyřeší opětovná instalace nebo reaktivace, možná budete muset kontaktovat příslušného dodavatele pro konkrétní pokyny. Další podrobnosti týkající se potíží s aplikacemi spuštěnými v novém počítači naleznete v části „Užitečné rady“.

Další pomoc

Odstraňování potíží

- **Registrace - Ověření kódu**

Po zadání sériového čísla do PCmover se provede jeho „ověření“ (kontrola pravosti) prostřednictvím vašeho připojení k internetu. Pokud jste připojeni k internetu, ale nedaří se vám dostat dál než na obrazovku **Ověření sériového čísla**, nejprve deaktivujte veškerý bezpečnostní software, jako je antivir, skenování spywaru a firewall a zkuste to znovu.

Pokud to nefunguje ani poté, klikněte na možnost **Ověření pomocí jiného počítače**. Zobrazí se obrazovka s názvem vaší sítě a kódem relace.

Abyste získali ověřovací kód, který použijete k aktivaci produktu místo sériového čísla, budete potřebovat název sítě, kód relace a sériové číslo vašeho PCmover.

Na jiném počítači s přístupem k internetu přejděte na:

<http://www.laplink.com/validation/>

Vyberte PCmover a postupujte dle pokynů na stránce.

Pokud nemáte připojení k internetu k dispozici na žádném počítači, kontaktujte náš zákaznický servis na +1-425-952-6001.

- **Nový počítač se při použití ethernetového kabelu Laplink nebo USB kabelu Laplink nezobrazí**
Jakmile se vám zobrazí obrazovka **Najít další PC** na starém počítači, když použijete kabel Ethernet kabelu Laplink nebo metodu přenosu kabelu USB Laplink, měl by se na obrazovce uvést název nového počítače.

Pokud se nezobrazí váš Nový počítač, nejprve se ujistěte, že kabel Laplink je připojen k oběma počítačům a připojujete starý a nový počítač.

Poté chvíli počkejte, až se vytvoří spojení mezi počítači. Pokud se spojení po 60 sekundách nezobrazí, klikněte na možnost **Skenovat znovu**. Vyberte svůj Nový počítač ze seznamu, pokud se zobrazí, klepněte na tlačítko **OK**.

Pokud se váš nový počítač nezobrazí ani po kliknutí na **Skenovat znovu**, klikněte na obou počítačích na **Zrušit** a PCmover ukončete. Zkontrolujte, zda je ethernetový kabel Laplink a USB kabel Laplink zapojený do obou počítačů a PCmover restartujte.

TIPY PRO VYNIKAJÍCÍ VÝSLEDKY

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** PCmover přenesl aplikace Microsoft Outlook, Outlook Express a Windows Mail, ale nemusí správně aktualizovat vaše kontakty a zprávy. Informace o jejich aktualizaci naleznete na adrese:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

Poznámka: Operační systémy Windows 7/8/10 neobsahují e-mailový program. Při přenosu do systému Windows 7/8/10 budou vaše e-mailová data přenesena, abyste mohli používat vaše e-mailová data, musíte získat e-mailový program.

- **Použití přenesených aplikací:** Pokud aplikace nefunguje nebo se na novém zařízení zobrazují chyby, vyzkoušejte opravu provedenou prostřednictvím ovládacího panelu systému Windows a pokud to nestačí, zkuste ji odinstalovat a znovu ji nainstalovat. Možná budete muset spustit instalační soubor jako správce. Další informace o spuštění programů jako správce naleznete v nápovědě systému Windows.
- **Aktualizace aplikací:** Některé starší aplikace nemusí po transferu fungovat správně, pokud nedojde k jejich aktualizaci, zejména pokud je operační systém na novém počítači novější než na starém. Pokud tomu tak je, obraťte se na výrobce aplikace a požádejte o aktualizaci.
- **Programy vyžadující reaktivaci:** Některé aplikace s procesem ochrany proti kopírování známým jako správa digitálních práv nemusí po transferu fungovat správně. Patří mezi ně i takové programy pro sdílení hudby jako iTunes, MusicMatch a Napster, které pravděpodobně vyžadují opětovnou aktivaci na novém PC, případně opravu provedenou prostřednictvím ovládacího panelu Windows a případnou reinstalaci. Některé další aplikace, například Microsoft Office, mohou vyžadovat reaktivaci.
- **Hudební soubory:** Kvůli metodám ochrany proti kopírování nemusí být hudební soubory, které jsou chráněny proti kopírování, přehrávány v novém počítači bez přenosu licencí pro hudební soubory. Podívejte se na soubory nápovědy pro hudební aplikace, kde naleznete informace o převodu licencí nebo se obraťte na prodejce hudební aplikace. Možná budete muset hudební aplikaci nainstalovat znovu.
- **Antivirové a antispywarové aplikace:** Znovu nainstalujte veškerý antivirový nebo antispywarový software. Jak bylo uvedeno výše, tyto typy aplikací se pravděpodobně nepřeprogramují správně.

Zpětná vazba a podpora

Uvítáme vaše připomínky k tomu, jak si PCmover vedl. Neváhejte nás kontaktovat na:

feedback@laplink.com

Kromě kontaktních informací o službě zákazníků v horní části této stránky se můžete zapojit do on-line chatu se zástupcem technické podpory na níže uvedené webové adrese, a to v době, která je uvedená na stránce:

<http://www.laplink.com/contact/mychat.html>

Společnost Laplink se maximálně snaží, abyste byli s PCmover spokojeni. Dokonce i v případě, že si PCmover koupíte společně se svým novým počítačem, v případě, že potřebujete využít podpory, NEKONTAKTUJTE prodejce. Máte-li jakékoli problémy, navštivte naše webové stránky <http://www.laplink.com/contact>, na kterých naleznete informace o různých způsobech získání podpory přímo od společnosti Laplink.