

# Laplink® PCmover® Professional

唯一能夠將程式、檔案和設定轉移到一台新電腦的軟體！

## 使用者指南

### 客服/技術支援：

網址：<http://www.laplink.com/cht/contact>

電子郵件：[CustomerService@laplink.com](mailto:CustomerService@laplink.com)

電話（美國）：+1 (425) 952-6001

傳真（美國）：+1 (425) 952-6002

電話（英國）：+44 (0) 870-2410-983

傳真（英國）：+44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.  
600 108th Ave.NE, Suite 610  
Bellevue, WA 98004  
U.S.A.

### 版權/商標聲明

©版權所有 2017 Laplink Software, Inc.保留所有權利。Laplink、Laplink 標誌、Connect Your World, 以及 PCmover 為 Laplink Software, Inc.在美國和/或其他國家的註冊商標或商標。其他商標、產品名稱、公司名稱和標誌則為其各自所有者的財產。

MN-PCMPRO-EN-11 (2017-05-09 修訂)

Laplink PCmover Professional 是幫助您從一台電腦轉移到另一台電腦的快速又簡單的方法。這個強大的應用程式會將您選擇的所有程式、檔案和設定從舊電腦轉移到新電腦上。PCmover Professional 可透過網路、Laplink USB 傳輸線或 Laplink 乙太網路傳輸線來轉移您的電腦。如果您的電腦有多位使用者，PCmover 可讓您選擇轉移部分或全部的使用者。每位使用者的檔案所有權和存取控制之安全資訊都會保存起來。

## 詞彙表

**舊電腦/來源電腦：**來源電腦是含有您要轉移到目的地電腦（即「新」電腦的）的應用程式、檔案和設定之「舊」電腦。

**新電腦/目的地電腦：**「新」電腦是應用程式、檔案和設定所轉移到的電腦。

**轉移：**將您選擇的所有應用程式、檔案和設定從「舊」電腦複製到「新」電腦上的過程。

## 安裝前置清單（兩台電腦）

### 兩台電腦的系統需求：

- 中央處理器：Intel®或相容的 Pentium®或更高階的處理器。
- 隨機存取記憶體：與作業系統的最低要求相同。
- 可用硬碟空間：200 MB。

- Windows 10/8.1/8/7/Vista

PCmover 不支援完整的伺服器還原，例如在 Windows Server 2003 和 Server 2008 的此等還原。其將會在這些作業系統上執行，並且可用來還原帳戶和應用程式。然而，其不會正確還原域名服務或終端機授權等任何系統服務和設定。

- 新電腦上的作業系統必須與舊電腦上的作業系統相同或更新。
- 新電腦必須套用所有的 Windows 重要更新。如何開啟 Windows Update：
  - Windows 10：從 Windows 搜尋（「搜尋網路和 Windows」）鍵入「Windows Update」並按下 **Enter**。點擊**檢查更新**。
  - Windows 8：按下 **Windows 鍵 + X**。在出現的選單中點擊**控制台**。接著，點擊**系統及安全性**，然後點擊 **Windows Update**。在左邊窗格中點擊**檢查更新**，然後選擇安裝所有的重要更新。
  - Windows 7 和 Windows Vista：點擊**開始按鈕**，再點擊**所有程式**，然後點擊 **Windows Update**。在左邊窗格中點擊**檢查更新**，然後選擇安裝所有的重要更新。
- 請勿在本使用者指南尚未要求以前就先插入 Laplink USB 傳輸線或 Laplink 乙太網路傳輸線。

**重要：**當您購買 PCmover Professional 時，您購買的是限制您將內容從一（1）台舊電腦轉移到一（1）台新電腦的授權。完整的詳細資訊，請參閱終端使用者授權協議（EULA）。

欲購買額外的授權，請拜訪 <http://www.laplink.com> 或來電至+1-425-952-6001 聯繫我們的銷售部門。

## 安裝 PCmover（兩台電腦）

欲從下載的檔案安裝 PCmover，請在個別電腦上執行下面步驟：

1. 雙擊存放檔案的資料夾中的 PCmover EXE 檔案。按照畫面上的提示操作。  
您可能會看到使用者帳戶控制的對話方塊。如果有看到，請點擊**是**以允許運行「安裝啟動程式」，其將會開始 PCmover 的安裝。

2. 在第二台電腦上重複這些指示。

欲用光碟片安裝 PCmover，請在個別電腦上執行下面步驟：

1. 將光碟片插入 CD-ROM 光碟機。
2. 在出現的自動播放對話方塊中點擊 **R 運行 Welcome.exe**，其將會開始 PCmover 的安裝。按照畫面上的提示操作。

按照畫面上的提示操作。您也可能會看到使用者帳戶控制的對話方塊。

如果沒有看到自動播放的對話方塊，而且 PCmover 的安裝尚未開始，請使用 Windows 檔案總管來顯示光碟片的內容。瀏覽至（或搜尋）檔案 **pcmover\_en.exe** file，然後雙擊該檔案以開始安裝。按照畫面上的提示操作。

3. 在第二台電腦上重複這些步驟。

## 轉移前置清單（兩台電腦）

您應在兩台電腦上處理和/或完成以下項目之後才開啟 PCmover。

- **安裝 PCmover**：PCmover 已經安裝在兩台電腦上。
- **管理員權限**：您在某些作業系統上會需要管理員層級的權限才能執行轉移。
- **硬碟空間（舊電腦與新電腦）**：新電腦上的硬碟空間比舊電腦相同或更多。
- **Windows 版本（舊版與新版）**：新電腦的 Windows 版本與安裝在舊電腦上的 Windows 版本相同或更新。
- **Internet Explorer 版本（舊版與新版）**：新電腦具有的 Internet Explorer 版本應與舊電腦上安裝的版本相同或更新。
- **檢視個別電腦上的應用程式**：您不應嘗試轉移兩台電腦上都已經有出現的應用程式。

例如：假設舊電腦和新電腦上都有 Microsoft Word。您不應嘗試轉移 Microsoft Word 應用程式，不過可以轉移 Word 文件。

**重要：**要從舊電腦轉移完整版本的應用程式以前，務必先在新電腦上將相同應用程式的試用版本解除安裝。

- **網路領域電腦：**在網路領域上的公司電腦進行轉移之前應至少曾經連線並登入到網域一次。
- **清理電腦：**Laplinsk 建議您在轉移之前先在舊電腦和新電腦上運行 ScanDisk 或類似的磁碟檢查工具程式以及防毒軟體和反間諜軟體。
- **電腦電源設定/選項：**兩台電腦上的螢幕保護程式、休眠設定和省電選項皆應關閉（例如：控制台中的所有電源管理選項都應設定為「從不」以完全停用之）。兩台電腦在轉移過程皆需要保持在開機且完全「清醒」的狀態，絕對不可進入螢幕保護程式或睡眠/休眠模式。

筆記型電腦務必插入電源插座，而不要只靠電池運行，因為轉移很有可能會需要比電池續航力更長的時間。

- **停用所有排定的工作/程式：**用 Windows 工作排程器（在管理工具中）關閉任何設定為自動運行的工作或程式，因為其會干擾 PCmover 的轉移。
- **退出所有程式：**退出所有在兩台電腦上運行的程式。關閉兩台電腦上的系統工具，如病毒掃描程式、間諜軟體掃描程式、防火牆軟體和桌面搜尋工具。基於這些類型的應用程式之性質，您應該選擇不要轉移它們，因為其不太可能正確轉移。

## 轉移資訊

- **時間長度：**轉移可能需要相當長的時間，其取決於幾個因素：您要轉移的硬碟大小、其內含的數據量、分散程度、您要轉移的應用程式與其他檔案及資料夾的數量及大小，以及其他因素。
- **應用程式之更新：**一些較舊的應用程式在沒有更新的情況下轉移後可能會無法正常運作，尤其是在新電腦上的作業系統比舊電腦上的作業系統還要新的時候。如果您遇到這種情況，請與應用程式的製造商確認有無更新。

**重要：**部分具有所謂的數位版權管理的複製保護過程之應用程式在轉移後可能會無法正常運作。這些包括像是 iTunes、MusicMatch 和 Napster 的音樂分享程式，其可能會需要在新電腦上重新啟

用、從 Windows 控制台進行修復，也有可能需要重新安裝。某些其他的應用程式（如 Microsoft Office）也可能需要重新啟用。

## 舊電腦和新電腦：驗證序號及連線

**重要：**在開始 PCmover 轉移之前，應先檢閱並完成「PCmover 轉移前置清單」和「轉移資訊」的部分。

### 1. 歡迎來到 PCmover



如果您尚未運行 PCmover，請在舊電腦上啟動 PCmover。

**注意：**如果您看到一則 Windows 安全性警訊（使用者帳戶控制對話方塊），請選擇「解除封鎖」或「是」以繼續運行 PCmover。該安全性警訊是在您的電腦上啟動大部分的程式時會出現的標準 Windows 訊息。

如果您看到新版本的 PCmover 之通知，請點擊連結取得最新版本的 PCmover。您將會被帶到一個可以下載更新版本及最新指南的網頁。

**重要：**如果有新版本，請立即在兩台電腦上安裝新版本。

點擊在電腦之間做轉移，然後進入步驟二。

## 2. 驗證序號

PCmover

验证序列号

laplink.  
connect your world

请输入您的序列号和下面的附加信息。

您的用户名：

您的电子邮件地址：

序列号：

需要一个序列号吗？  
[在线购买](#) 或请致电 + 1.425.952.6001

返回 下一个

我们可以帮你。  
联系Laplink [www.laplink.com/chs/contact](http://www.laplink.com/chs/contact)

您正在运行最新版本的 PCmover。 关于 Laplink PCmover Professional

輸入您的使用者名稱、電子郵件地址和序號，然後點擊**下一步**。

**序號**：您的序號的所在位置取決於您是如何購買 PCmover 的。

- **下載**：您購買產品時，應該會收到一封包含您的序號之確認電子郵件。如果您的這封電子郵件訊息已經不在了，請前往您的 Laplink 支援帳戶的「我的下載」頁面：

**<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>**

進入該頁面後，請輸入您購買產品時所提供的電子郵件地址。如果您忘記您的密碼了，請輸入您的電子郵件地址，然後點擊**忘記您的密碼**之連結。

- **光碟片**：貼在光碟片的內套上。

當您把序號輸入 PCmover 時，系統會用新電腦的網路連線進行「驗證」（檢查真實性）。如果您有網路連線，但無法通過**驗證序號**的畫面，請先停用所有的安全軟體（如病毒掃描、間諜軟體掃描和防火牆），然後再試一次。

1 如果不行，請點擊**使用另一台電腦做驗證**。電腦上會出現一個有您的網路名稱和工作階段代碼的畫面。

您會需要該網路名稱和工作階段代碼以及您的 PCmover 序號才能取得驗證碼，其將會代替您的序號用來啟用產品。

在另一台有網路的電腦上前往：

<http://www.laplink.com/validation>

選擇 **PCmover**，然後按照頁面上的指示進行操作。

如果您沒有任何一台電腦有網路連線，請來電至+1-425-952-6001 聯繫我們的客服團隊。

### 3.在兩台電腦上運行 PCmover



到您的新電腦 C，並且在新電腦上按照先前的步驟一和步驟二操作。

您在新電腦的畫面上看到在兩台電腦上運行 PCmover 之後，請到步驟四。

**注意：**在完成步驟四以前，請勿在任一電腦上點擊「下一步」。

#### 4. 連接您的舊電腦和新電腦

選擇您的轉移要用何種方法來連接舊電腦和新電腦。Laplink 建議使用 Wi-Fi 或有線網路（如可使用）。

- **Wi-Fi 或有線網路：**您的舊電腦和新電腦都必須在同一個 Wi-Fi 或有線網路上。如果現已如此，則您的電腦已經連接起來了。在您的兩台新、舊電腦上的在兩台電腦上運行 PCmover 之畫面點擊下一步。
- **Laplink 乙太網路傳輸線或 Laplink USB 傳輸線：**將 Laplink 傳輸線插入您的兩台 新、舊電腦 上適用的乙太網路或 USB 端口。在您的兩台新、舊電腦上的在兩台電腦上運行 PCmover 之畫面點擊下一步。

**注意：**如果您在 Windows XP 上插入 USB 傳輸線時有顯示偵測到新硬體的精靈，請選擇「不，現在不要」，然後點擊「下一步」。

如果您看到一個指出「無法偵測到 USB 傳輸線的連接」之對話窗口，請確認傳輸線是否有確實插入兩台電腦。

## 5. 舊電腦：尋找其他電腦



如果您有在舊電腦上的**尋找其他電腦**之畫面上看到您兩台電腦的名稱，則您的舊電腦和新電腦已確實連接。

**注意：**如果您沒看到這兩台電腦列在上面，請在您的舊電腦上點擊的「再次掃描」。您可能會看到一個有您的新電腦名稱的對話。如果有看到，請選擇該電腦，然後點擊「確定」。

一旦您的舊電腦和新電腦連接起來，您即完成舊電腦上的設定。到新電腦，然後繼續到下一部分完成轉移設定。

## 新電腦：設定轉移

### 1. 尋找其他電腦

在新電腦上點擊分析電腦。



分析完成後，決定您要轉移什麼到新電腦上：

- **選擇要轉移的內容：**如果您只是要把一些應用程式、檔案和設定轉移到新電腦上，請點擊文字連結**選擇要轉移的內容**，然後繼續到步驟二。
- **轉移全部：**如果您要將所有的應用程式、檔案和設定轉移到您的新電腦上，請點擊**下一步**。跳過步驟二和步驟三，到步驟四完成設定並開始轉移。

## 2. 選擇要轉移的內容



- **使用者帳戶、檔案和設定（無應用程式）：**僅轉移使用者帳戶、檔案和設定，請選擇此選項，然後點擊**下一步**。跳過步驟三並到步驟四完成轉移。

**重要：**此選項不會轉移應用程式。欲轉移應用程式，請點擊「讓我選擇」並選擇您要轉移的內容。

- **純檔案轉移：**僅轉移檔案，請選擇此選項，然後點擊**下一步**。跳過步驟三並到步驟四完成轉移。

**重要：**此選項不會轉移應用程式、使用者帳戶或設定。欲轉移這些項目，請點擊「讓我選擇」並選擇您要轉移的內容。

- **讓我選擇：**欲選擇要轉移哪些應用程式、使用者帳戶、檔案和設定，請選擇此選項，然後點擊**下一步**。繼續到步驟三進行這些選擇。

### 3.轉移概要

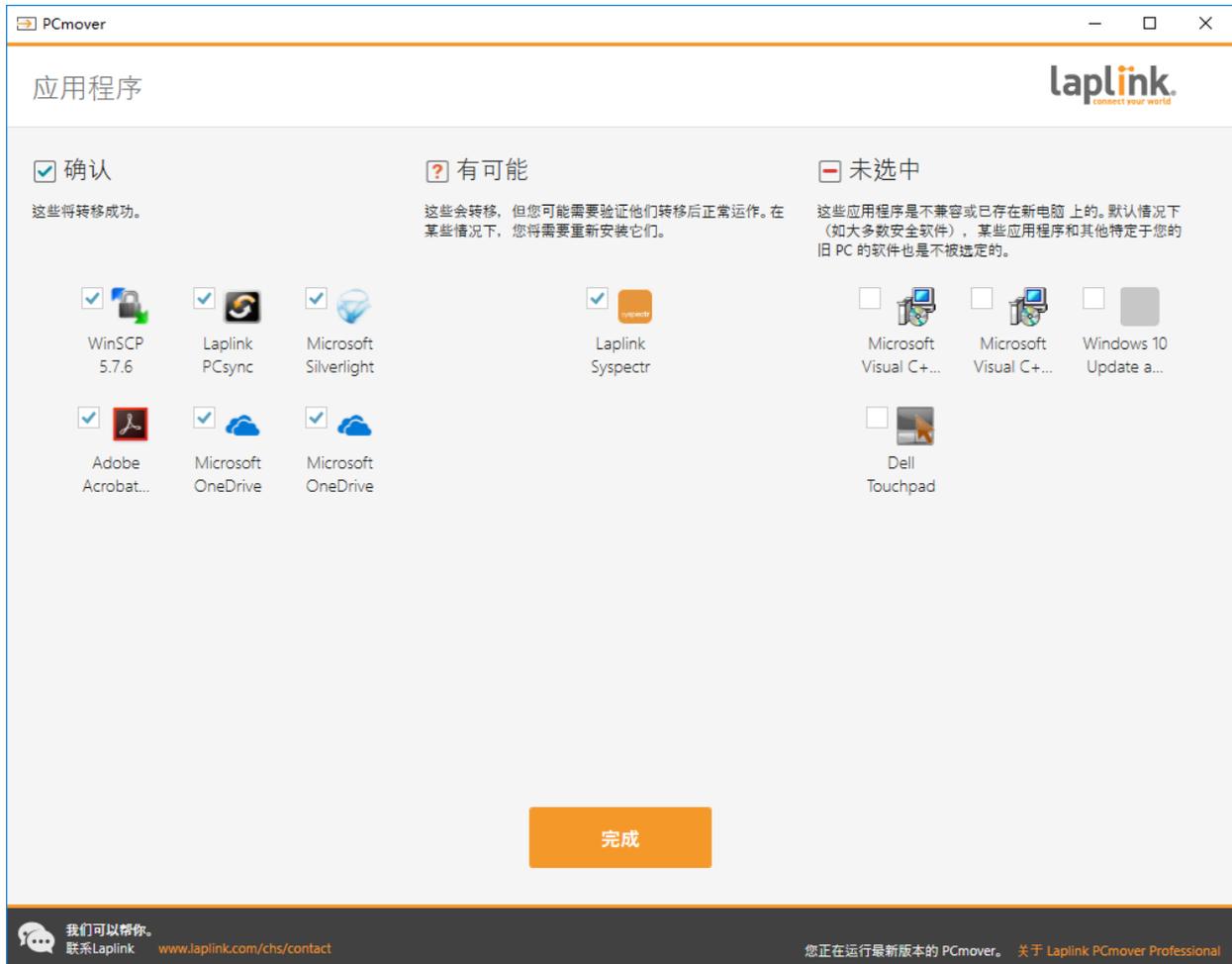


選擇您要客製的項目。一旦完成一個項目後，您將會返回至本畫面。

完成轉移的客製後，點擊**下一步**，然後繼續進行步驟四。

- **應用程式**：系統預設會選擇所有可轉移的應用程式。您可依喜好自行取消選擇您不想轉移到新電腦上的特定應用程式。進一步的說明，請參閱步驟 3A。
- **文件/圖片/影片/音樂/其他檔案**：系統預設會選擇各個類別中的所有項目。取消選擇您不想轉移的任何項目，然後點擊**完成**。
- **使用者帳戶**：您可查看並編輯使用者帳戶的轉移設定。進一步的說明，請參閱步驟 3B。
- **進階**：您可查看並編輯磁碟機和特定檔案類型的轉移設定。如有需要，亦可對轉移設定進行其他的客製變更（僅限進階使用者）。進一步的說明，請參閱步驟 3C。

### 3A. 應用程式



**應用程式列表：**本畫面上列出的是您的舊電腦上的應用程式。系統預設會選擇所有很可能成功轉移到新電腦上的應用程式。您可以取消選擇您不想轉移的任何應用程式。

完成後點擊**完成**。PCmover 未選擇的任何應用程式都不太可能成功轉移，故您不應選擇之。請參閱下面的列表，了解您不應轉移哪些程式及應用程式。

請勿轉移：

- 與新電腦上的作業系統不相容的應用程式。從較舊的作業系統轉移到較新的作業系統，或是從 32 位元的作業系統轉移到 64 位元的作業系統時，偶爾可能會發生這種情況。
- 新電腦上已有安裝的應用程式。

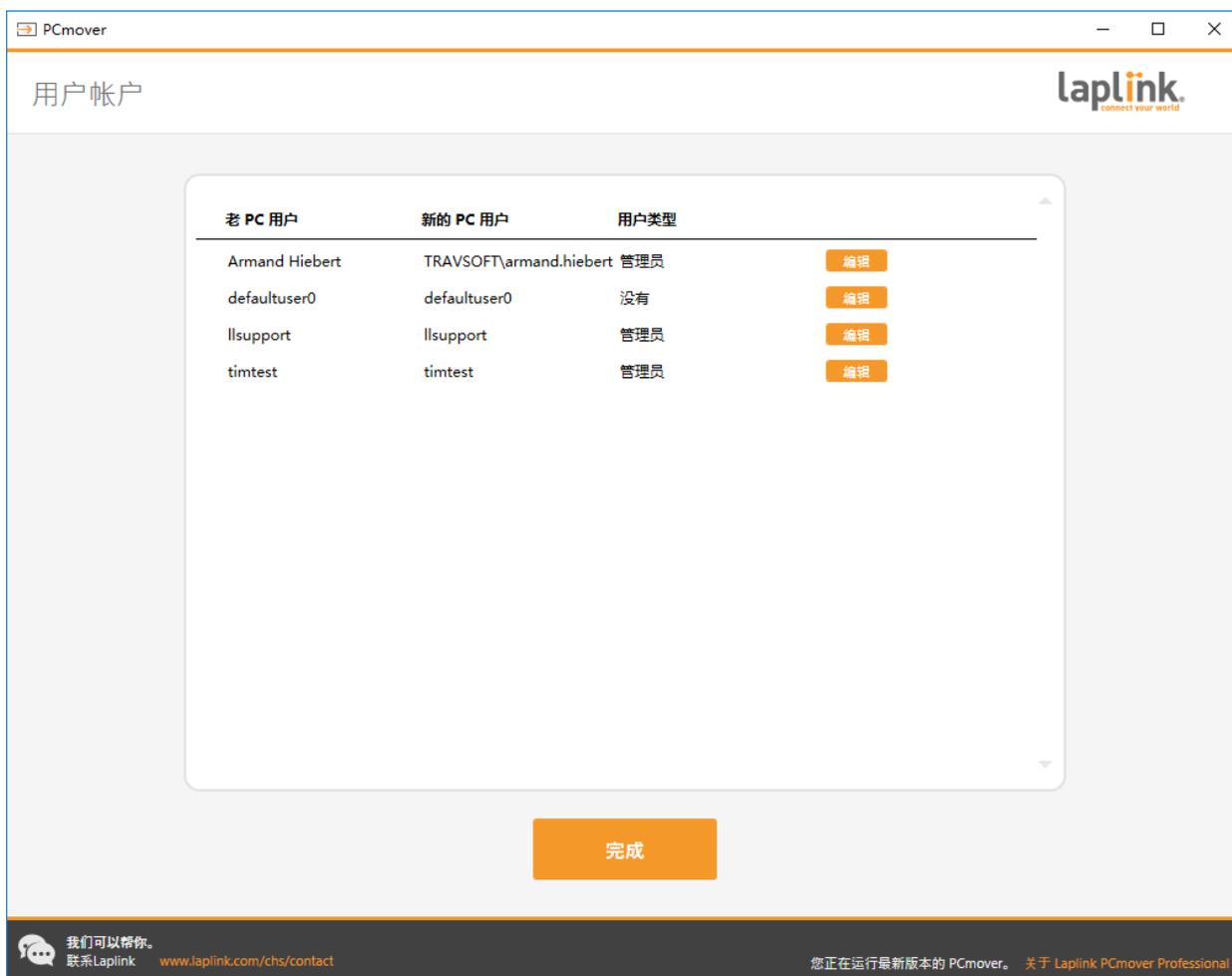
- 一台電腦上安裝了試用版本，另一台電腦上則安裝了完整版本的應用程式。  
**重要：從舊電腦轉移完整版本的應用程式以前，務必先在新電腦上將該應用程式的試用版本解除安裝。**
- 病毒掃描程式、間諜軟體偵測器、防火牆軟體和桌面搜尋工具等系統工具，此等工具不太可能正確轉移。

**重要：「未註冊應用程式」是在 Windows 的新增/刪除程式控制台中未顯示的應用程式。此處的「未註冊」一詞與您是否有向特定應用程式的製造商註冊無關。**

這份未註冊應用程式的列表通常會包含針對安裝於舊電腦上的硬體之應用程式。它們只能用於為其設計的硬體，而且可能會對非為其設計的硬體造成干擾或衝突。

**「僅轉移檔案和設定」及「純檔案」轉移的注意事項：根據您先前的選擇，將不會轉移應用程式。**

### 3B. 使用者帳戶



舊電腦上的使用者之設定和相關檔案將會轉移到新電腦上的使用者帳戶，如列表所示。如果您的新電腦上的使用者在轉移之前已有建立好的設定，則這些設定將保持不變，不會被轉移所覆寫。新電腦上的使用者之使用者名稱和密碼也將保持不變。

欲將所有列出的使用者都轉移到新電腦上，請點擊**完成**。

欲調整使用者是如何轉移到新電腦的，請在列表中選擇該使用者，然後點擊**編輯**。您可在出現的對話方塊中選擇轉移到新電腦上的另一位使用者，或是您可以在新電腦上創建新的使用者。您也可以選擇完全不轉移使用者。完成後點擊**確定**，然後點擊**完成**。

### 3C. 進階



**磁碟機：**如果舊電腦上含有的磁碟機比新電腦還要多，則 PCmover 將會分別為新電腦上不存在的磁碟機創建個別的資料夾。

欲調整磁碟機是如何轉移到新電腦的，請點擊**更改**。您可在出現的對話方塊中調整從舊電腦的磁碟機轉移到的磁碟機和/或預設資料夾。您亦可選擇不從舊電腦上轉移磁碟機。完成後點擊**確定**，然後點擊**完成**。

**檔案過濾：**欲從轉移中排除特定的檔案類型，請點擊**檔案過濾器**。

系統已在本畫面中為您設定了部分的檔案類型，如暫存檔（.tmp）。這些檔案通常很小，不過如果您有很多這樣的檔案，則它們仍然可佔用相當多的硬碟空間。欲排除任何這些檔案類型，請勾選其方塊。

欲排除本畫面上未顯示的其他檔案類型，請點擊**新增**，然後輸入您要排除的檔案之檔案類型副檔名。例如，如果您要排除所有.jpg 格式的檔案，則您應在這裡列出「\*.jpg」。列完檔案類型後，請點擊**完成**。

**偏好與設定：**如有需要，可對轉移設定進行其他的客製變更。只有進階使用者才應調整這個部分的選擇。

在**進階**畫面上完成變更後，點擊**完成**。

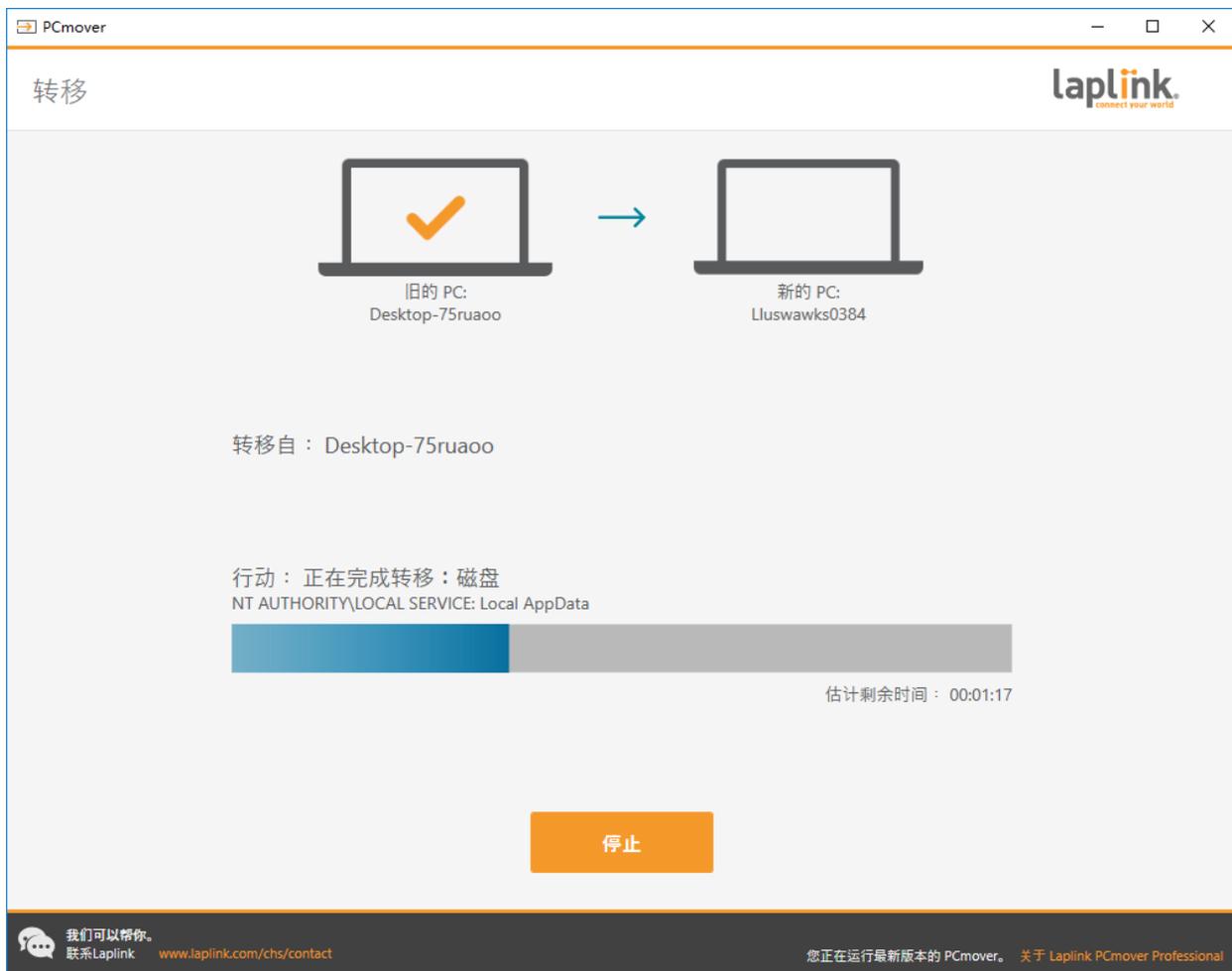
#### 4.開始轉移

點擊**開始轉移**以開始用 PCmover 轉移到您的新電腦。

根據您的連線速度、硬體配置和其他因素，您的轉移時間可能會有所差異。

## 從舊電腦轉移到新電腦

### 1.正在轉移



PCmover 目前正在將您選擇的所有應用程式、資料檔和登錄設定轉移到新電腦上。點擊**確定**，允許完成轉移。

執行轉移所需的時間長度取決於電腦的配置和待轉移的數據量，其可能會需要幾個小時或更長的時間。

**注意：**在非常罕見的情況下，會有數據轉移沒有繼續執行的情況；如果您超過一個小時沒有看到任何進展，則應重新轉移。

## 2. 轉移完成



恭喜！您已成功轉移到您的新電腦。

此刻，如果您是使用 Laplink 乙太網路傳輸線進行轉移且有連上有線網路，則您現在應從您的新電腦上拔除乙太網路傳輸線，並且重新連接您的網路傳輸線。

您需要網路連線，以讓 PCmover 能夠安裝您的部分應用程式所需的 Microsoft 可轉散發套件。

您需要重新啟動您的新電腦才能讓所有的設定生效。點擊**完成**以自動重新啟動。

**注意：**為了將系統的相容性最大化，PCmover 可能不會轉移某些系統設定以及硬體配置。轉移後，以下軟體可能會需要在新電腦上重新安裝或重新啟用：

- 防毒和反間諜軟體應用程式
- 針對硬體的驅動程式
- 具有數位版權管理的檔案（例如：受版權保護的音樂檔案）

如果重新安裝或重新啟用無法解決問題，則您可能會需要聯繫相應的供應商以取得具體的說明。更多關於應用程式在新電腦上有運行困難的詳細資訊，請參閱「實用提示」的部分。

## 額外支援

### 故障排除

- **註冊 - 驗證碼**

當您把序號輸入 PCmover 時，系統會用新電腦的網路連線進行「驗證」（檢查真實性）。<sup>1</sup> 如果您有網路連線，但無法通過**驗證序號**的畫面，請先停用所有的安全軟體（如病毒掃描、間諜軟體掃描和防火牆），然後再試一次。

<sup>1</sup> 如果不行，請點擊**使用另一台電腦做驗證**。電腦上會出現一個有您的網路名稱和工作階段代碼的畫面。

您會需要該網路名稱和工作階段代碼以及您的 PCmover 序號才能取得驗證碼，其將會代替您的序號用來啟用產品。

在另一台有網路的電腦上前往：

**<http://www.laplink.com/validation/>**

選擇 **PCmover**，然後按照頁面上的指示進行操作。

如果您沒有任何一台電腦有網路連線，請來電至+1-425-952-6001 聯繫我們的客服團隊。

- **使用 Laplink 乙太網路傳輸線或 Laplink USB 傳輸線時沒有列出新電腦**

使用 Laplink 乙太網路傳輸線或 Laplink USB 傳輸線作為轉移方法時，一旦在舊電腦上進入**尋找其他電腦**的畫面，您的新電腦的名稱應該就會列在畫面上。

如果上面沒有列出您的新電腦，請先確保 Laplink 傳輸線有確實插入兩台電腦，連接您的舊電腦和新電腦。

然後，稍待片刻讓系統建立電腦之間的連線。如果 60 秒後沒有建立連線，請點擊**再次掃描**。如果成功顯示，請從列表中選擇您的新電腦，然後點擊**確定**。

如果點擊**再次掃描**後仍未列出您的新電腦，請在兩台電腦上點擊**取消**以退出 PCmover。確認 Laplink 乙太網路傳輸線或 Laplink USB 傳輸線有確實插入兩台電腦並重新啟動 PCmover。

## 實用提示

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** PCmover 將會轉移 Microsoft Outlook、Outlook Express 和 Windows Mail，但可能會無法正確更新您的聯絡人及訊息。關於這部分的更新協助，請參閱：

<http://www.laplink.com/faq324.html>

**注意：**Windows 7/8/10 作業系統不含電子郵件程式。如果是轉移到 Windows 7/8/10，您的郵件資料仍然會被轉移，但是您會需要取得一個電子郵件用戶端才能使用您的郵件資料。

- **使用所轉移的應用程式：**如果應用程式在新電腦上無法運作或出現錯誤，請試著從 Windows 控制台進行修復，如果問題仍然存在，請試著解除安裝並重新安裝之。您可能需要以管理員的身份執行安裝檔案。更多關於以管理員的身份執行程式的資訊，請查看 Windows 說明。
- **應用程式之更新：**一些較舊的應用程式在沒有更新的情況下轉移後可能會無法正常運作，尤其是在新電腦上的作業系統比舊電腦上的作業系統還要新的時候。如果您遇到這種情況，請與應用程式的製造商確認有無更新。
- **需要重新啟用的程式：**部分具有所謂的數位版權管理的複製保護過程之應用程式在轉移後可能會無法正常運作。這些包括像是 iTunes、MusicMatch 和 Napster 的音樂分享程式，其可能會需要在新電腦上重新啟用、從 Windows 控制台進行修復，也有可能需要重新安裝。某些其他的應用程式（如 Microsoft Office）也可能需要重新啟用。
- **音樂檔案：**由於受保護的音樂檔案具有複製保護方法，在沒有轉移其授權的狀況下，可能會無法在新電腦上播放。查看音樂應用程式的說明檔案以取得轉移授權的資訊，或是聯繫該音樂應用程式的供應商。您亦可能會需要重新安裝音樂應用程式。

- **防毒/反間諜軟體應用程式：**請重新安裝任何的防毒軟體或反間諜軟體。如前所述，這類的應用程式不太可能正確轉移。

## 回饋及支援

我們邀請您對 PCmover 的執行成效給予評價。歡迎隨時與我們聯繫：

**[feedback@laplink.com](mailto:feedback@laplink.com)**

除了本頁頂部的客服聯繫資訊以外，您亦可於頁面上列出的時間內在下面的網址與技術支援代表進行線上聊天：

**<http://www.laplink.com/contact/mychat.html>**

**Laplink 全心致力於讓您對 PCmover 感到滿意。即使您是以組合包的方式為您的新電腦購買 PCmover，請還是不要聯繫您的零售商尋求支援。如果您有任何問題，請拜訪我們的網站 <http://www.laplink.com/contact> 以了解直接向 Laplink 取得支援的各種方法。**