

# Laplink® PCmover® Professional

可以把程序，文件和设置移动到新电脑上的唯一软件！

## 用户指南

客户服务/技术支持:

网址: <http://www.laplink.com/chs/contact>

电子邮件: [CustomerService@laplink.com](mailto:CustomerService@laplink.com)

电话 (USA): +1 (425) 952-6001

传真 (USA): +1 (425) 952-6002

电话(UK): +44 (0) 870-2410-983

传真 (UK): +44 (0) 870-2410-984

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

U.S.A.

版权/商标声明

© 版权 2017 Laplink Software, Inc. 保留所有权利。Laplink, Laplink 的图标, Connect Your World, 以及 PCmover 是注册商标或 Laplink Software Inc.在美国以及/或者其他国家的注册商标。其他商标，产品名称，公司名称及图标属于其各自持有人。

MN-PCMPRO-EN-11 (REV. 2017-05-09)

Laplink PCmover Professional 可以快捷简便地从一台电脑迁移到另一台电脑。这个强大的应用程序可以把你选择的所有程序, 文件和设置从旧电脑迁移到新电脑。PCmover Professional 可以通过网络, Laplink USB 数据线或 Laplink 以太网数据线来迁移你的电脑。如果你的电脑有多个用户, PCmover 可以让你选择迁移某些或全部用户。每个用户的文件所有权和访问控制的安全信息会被保存。

## 词汇表

**旧电脑/源电脑** 源电脑是包含应用程序, 文件和设置的你想要迁移到目的地电脑或“新”电脑上的“旧”电脑。

**新电脑/目的地电脑** “新”电脑是应用程序, 文件和设置被迁移到的目的地电脑。

**迁移:** 把你选择的应用程序, 文件和设置从你的“旧”电脑复制到你的“新”电脑的过程。

## 安装前检查清单（两台电脑）

### 每台电脑需要的系统要求:

- CPU: Intel® 或兼容的 Pentium® 或更高的处理器。
- RAM: 和操作系统的最低要求一致。
- 可用的硬盘空间: 200 MB。
- Windows 10/8.1/8/7/Vista

PCmover 不支持整个服务器的还原, 比如 Windows 服务器 2003 和服务器 2008。它可以在这些操作系统上运行, 可以用来还原账户和应用程序。但它不会恰当地还原系统服务和设置, 比如域名或终端授权。

- 新电脑上的操作系统必须和旧电脑上的一样或更新。
- 所有 Windows 重要更新都应该用在**新电脑**上。要打开 Windows 升级:
  - **Windows 10:** 从 Windows 搜索 (‘搜索网页和 Windows’), 输入‘Windows 更新’并 **确定**。点击**检查更新**。
  - **Windows 8:** 按 **Windows 键 + X**。在出现的菜单中, 点击**控制面板**。然后, 点击**系统和安全**并点击 **Windows 更新**。在左窗格中, 点击**检查更新**并选择安装所有重要更新。

- **Windows 7 和 Windows Vista:** 点击**开始**按钮, 点击**所有程序**, 然后点击 **Windows 更新**。在左边的窗格, 点击**检查更新**并选择安装所有重要更新。
- 不要插入 Laplink USB 数据线或 Laplink 以太网数据线, 等稍后此指南提示时再这样做。

**重要信息:** 当你购买 **PCmover Professional** 时, 你所购买的许可证限制你只能从一台旧电脑迁移到一台新电脑。完整信息请参见终端用户许可合同(EULA)。

要购买更多许可证, 请访问 <http://www.laplink.com> 或者拨打我们的销售部电话 +1-425-952-6001。

## 安装 PCmover (两台电脑)

**To install PCmover from a downloaded file, follow these steps on each PC:**

1. 在保存 **pcmover\_en.exe** 文件的文件夹中双击它。根据屏幕提示进行操作。你可能会看见用户账户控制对话框。如果是的话, 点击**是**的允许“安装启动”开始运行, 这会开始 PCmover 的安装。
2. 在第二台电脑上按这些提示重复操作。

**要从 CD 上安装 PCmover, 在两台电脑上进行下面的步骤:**

1. 把 CD 插入 CD-ROM 驱动器。
2. 在出现的自动播放对话框中, 点击 **Run Welcome.exe**, 这会开始 PCmover 的安装。根据屏幕上的提示进行操作。

你可能也会看见用户账户控制对话框。如果是的话, 点击**是**的开始 PCmover 的安装。

如果你没有看见自动播放对话框, PCmover 也没开始安装, 使用 Windows (文件) 资源管理器来显示 CD 的内容。浏览 (或搜索) **pcmover\_en.exe** 文件, 双击文件开始安装。根据屏幕提示进行操作。

3. 在第二台电脑上重复这些步骤。

## 迁移前检查清单(两台电脑)

在打开 PCmover 前, 下面的项目应该在两台电脑上被处理并/或完成。

- **PCmover 安装:** 两台电脑上都安装了 PCmover。
- **管理员级别的权限:** 在某些操作系统中, 你需要管理员级别的权限来进行迁移。
- **硬盘空间(旧电脑 vs. 新电脑):** 新电脑上的硬盘空间应该和旧电脑上的一样或更多。

- **Windows 版本(旧 vs.新):** 新电脑应该有和旧电脑同样或更新的 Windows 版本。
- **Internet Explorer 版本(旧 vs.新):** 新电脑应该有和旧电脑一样或更新版本的 Internet Explorer。
- **在两台电脑上检查应用程序:** 你不应该迁移在两台电脑上都已经存在的应用程序。

举例：假设 Microsoft Word 已经在旧电脑和新电脑上都有了。你不应该再迁移 Microsoft Word 这个应用程序，但是 Word 文档是可以迁移的。

**重要信息:** 在从旧电脑上迁移完整版本的应用程序前，此应用程序的试用版本应该从新电脑上卸载。

- **网络域电脑:** 网络域上的公司电脑应该在迁移开始前连接和注册到域上至少一次。
  - **电脑清理:** Laplink 建议你在迁移前在旧电脑和新电脑上运行 ScanDisk 或类似的磁盘扫描程序，以及防病毒和反间谍软件。
  - **电脑电源设置/选项:** 两台电脑上的屏幕保护，休眠协议以及节能选项应该被关闭（例如控制面板上的所有电源管理选项应该被设置成“永远不”来完全关闭它们）。在迁移期间，两台电脑要保持运行和完全“清醒”，不能到屏幕保护或睡眠/休眠模式。
- 笔记本电脑应该插入电源插座而不是用电池，因为迁移的时间可能会超过电池寿命。
- **关闭所有安排好的任务/程序:** 使用 Windows 任务计划程序 (在系统管理工具里), 关闭被设置成自动运行的任务或程序, 因为它们会打扰 PCmover 进行迁移。
  - **退出所有程序:** 退出在两台电脑上运行的所有程序。关闭两台电脑上诸如病毒扫描仪，间谍软件扫描仪，防火墙软件和桌面搜索等系统工具。由于这些应用程序的性质，你应该选择不迁移它们，因为它们很可能不会正确地进行迁移。

## 迁移相关信息

- **时间:** 迁移可能会需要一段时间，时间长短取决于几个因素：你迁移的硬盘的尺寸，硬盘上的数据多少，有多少碎片，迁移的应用程序，其他文件和文件夹的数量和尺寸以及其他因素。
- **应用程序的更新:** 如果不更新，一些旧的应用程序可能在迁移后不会正常工作，特别是如果新电脑上的操作系统比旧电脑新。如果你发现这是问题所在，请联系应用程序的生产商进行更新。

**重要信息:** 迁移后，一些有数字版权管理的应用程序可能不会正常工作。这些程序包括音乐分享程序比如 iTunes, MusicMatch 和 Napster，它们可能需要在新的电脑上重新激活，或者需要通过 Windows 控制面板进行修理，或者需要重新安装。其他的应用程序如 Microsoft Office 可能也需要重新激活。

# 旧电脑和新电脑: 验证序列号并连接

**重要信息:** 开始 PCmover 迁移之前, 阅读和完成‘PCmover 迁移前检查清单’和‘迁移相关信息’。

## 1. 欢迎来到 PCmover



如果 PCmover 还没有开始运行, 在你的旧电脑上打开 PCmover。

**注意:** 如果你看见 Windows 安全警告 (用户账户控制对话框), 选择“允许”或“是的”继续运行 PCmover。安全警报是在打开你的 PC 上的大多数程序时会出现一个标准的 Windows 消息。

如果你看见 PCmover 有新版本的通知, 点击链接获得最新版本的 PCmover。你会被带到一个网页, 在那里你能下载最新的版本和向导。

**重要信息:** 如果有可用的新版本, 请立刻在两台电脑上安装新版本。

点击在电脑间进行迁移, 并到第二步。

## 2. 验证序列号

Validate Serial Number

Thank you for choosing PCmover Professional. The license allows you to transfer from one PC to one other PC. You will be entering your serial number on both PCs.

Your User Name:

Your Email Address:

Serial Number:

Don't have a serial number?  
[Purchase Online](#) or call +1.425.952.6001

**BACK** **NEXT**

We've got you covered. Free Transfer Assistance. Live 24/7. [www.laplink.com/FTA](http://www.laplink.com/FTA)

You are running the latest version of PCmover. [About Laplink PCmover Professional](#)

输入你的用户名，电子邮件和序列号并点击下一步。

**序列号:** 序列号的位置取决于你购买 PCmover 的方式。

- **下载:** 你购买产品后应该会收到邮件确认，邮件中包含了你的序列号。如果你没有邮件，访问 Laplink 支持账户的“我的下载”页面：  
<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>

到达页面后，输入你购买产品时提供的电子邮件。如果你忘记了密码，请输入你的电子邮件地址并点击**忘记密码**链接。

- **CD:** 附在 CD 封套上。

当你把序列号输入 PCmover, 它会使用你新电脑上的因特网连接进行“验证”（检查真伪）。如果你连接到了因特网上，但**验证序列号**页面后不能继续，首先关闭所有安全软件，比如病毒扫描，间谍软件扫描和防火墙，然后再试。

如果那样也不行，点击**用另一台电脑进行验证**。一个有你网络名称和分组编号的页面会出现。

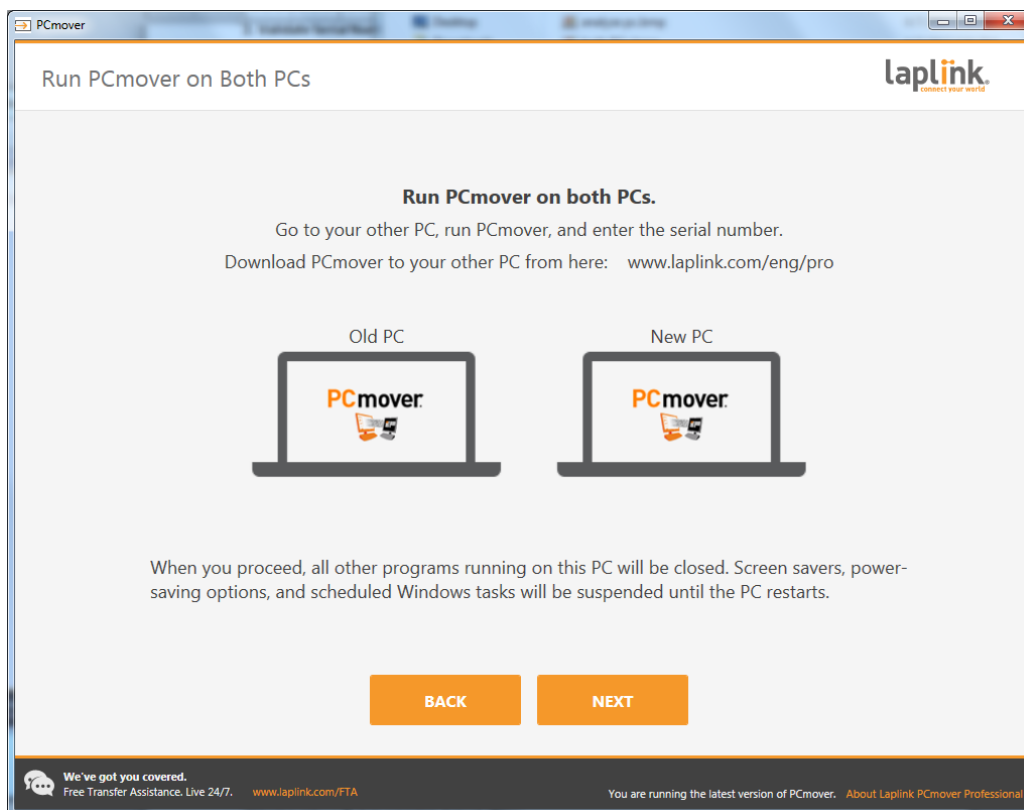
要获得验证码，你会需要网络名称和分组编号，以及你的 PCmover 序列号，验证码会代替序列号来激活产品。

在另一台有因特网连接的电脑上，访问：  
<http://www.laplink.com/validation>

选择 **PCmover**，然后根据页面上的指示进行操作。

如果你两台电脑上都没有网络连接，请致电我们的客户服务团队+1-425-952-6001。

### 3. 在两台电脑上运行 PCMover



到你的新电脑上，并在你的新电脑上重复之前的第一和第二步。

你在新电脑上看见在两台电脑上运行 PCMover的页面后，到第四步。

**注意：**在第四步完成前，不要在两台电脑上点击“下一步”。

### 4. 连接你的旧电脑和新电脑

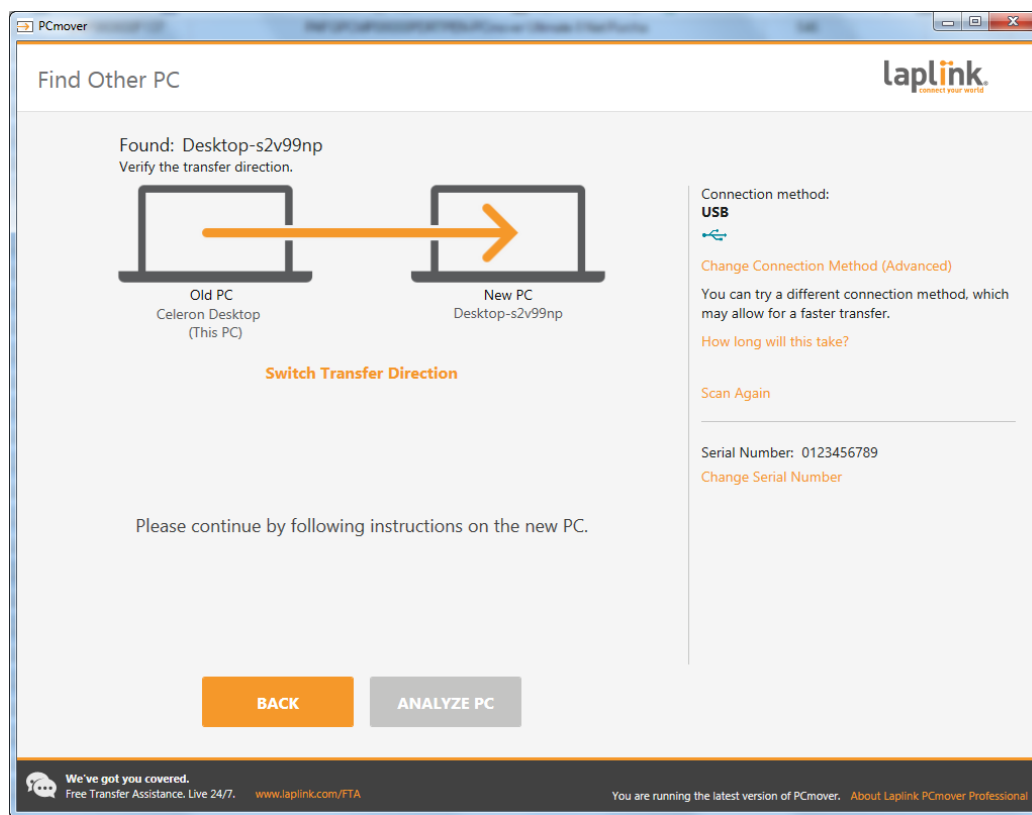
为你的旧电脑和新电脑之间的迁移选择一种连接方式。Laplink 推荐使用无线或者可用的有线网络。

- **无线或有线网络:** 你的旧电脑和新电脑必须在同一个无线或有线网络。如果是的话, 你的电脑已经连接起来了。在你的旧电脑和新电脑上的在两台电脑上运行 **PCMover** 页面上点击下一步。
- **Laplink 以太网数据线或者 Laplink USB 数据线:** 在你的旧电脑和新电脑上把 Laplink 数据线插入可用的以太网或 USB 接口。在你的旧电脑和新电脑上的在两台电脑上运行 **PCMover** 页面上点击下一步。

**注意:** 当你把 **USB 数据线** 插入 **Windows XP 电脑** 时, 如果检测到新硬件向导出现, 选择“不, 这次不”并点击“下一步”。

如果你看见对话框说“不能检测到 **USB 连接**”请确认数据线是否插入了两台电脑。

## 5. 旧电脑: 寻找另一台电脑



如果你在旧电脑上的寻找另一台电脑页面上看到你的旧电脑和新电脑的名字, 说明这两台电脑已经连接上了。

**注意:** 如果你没看见两台电脑, 在你的旧电脑上点击“再次扫描”。你可能会看见有你的新电脑名字的对话框。如果是的话, 选择这台电脑并点击“确定”。

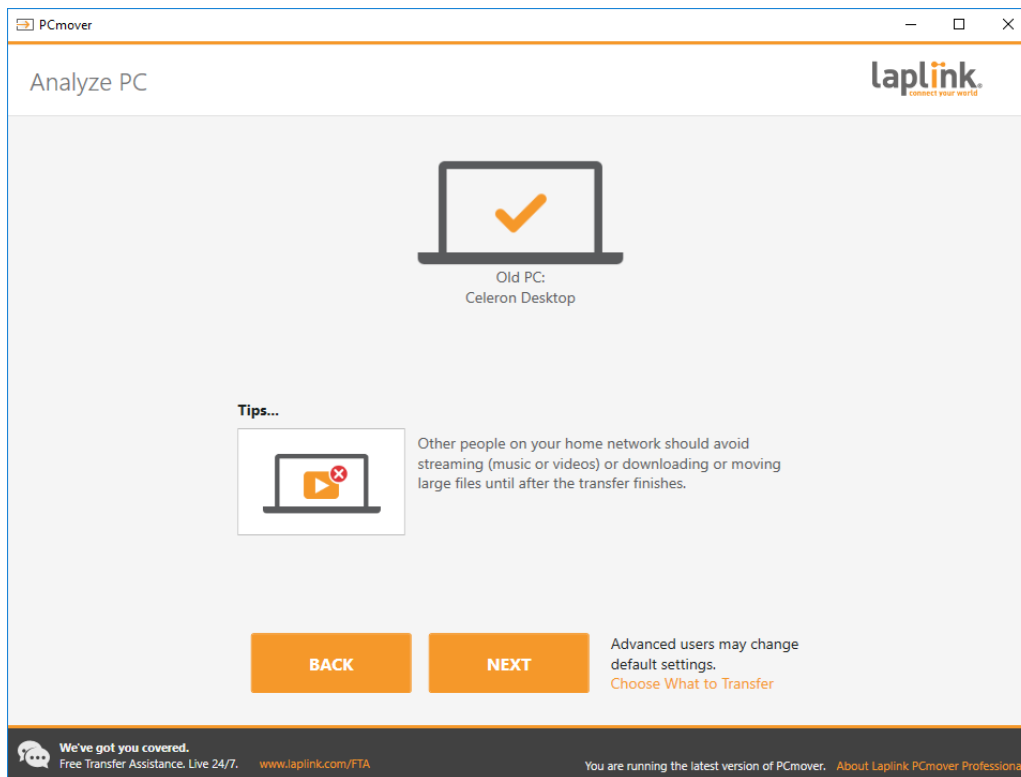


一旦你的旧电脑和新电脑连接上了，旧电脑上的设置就完成了。到新电脑上继续下一个部分完成迁移设置。

## 新电脑: 设置迁移

### 1. 寻找另一台电脑

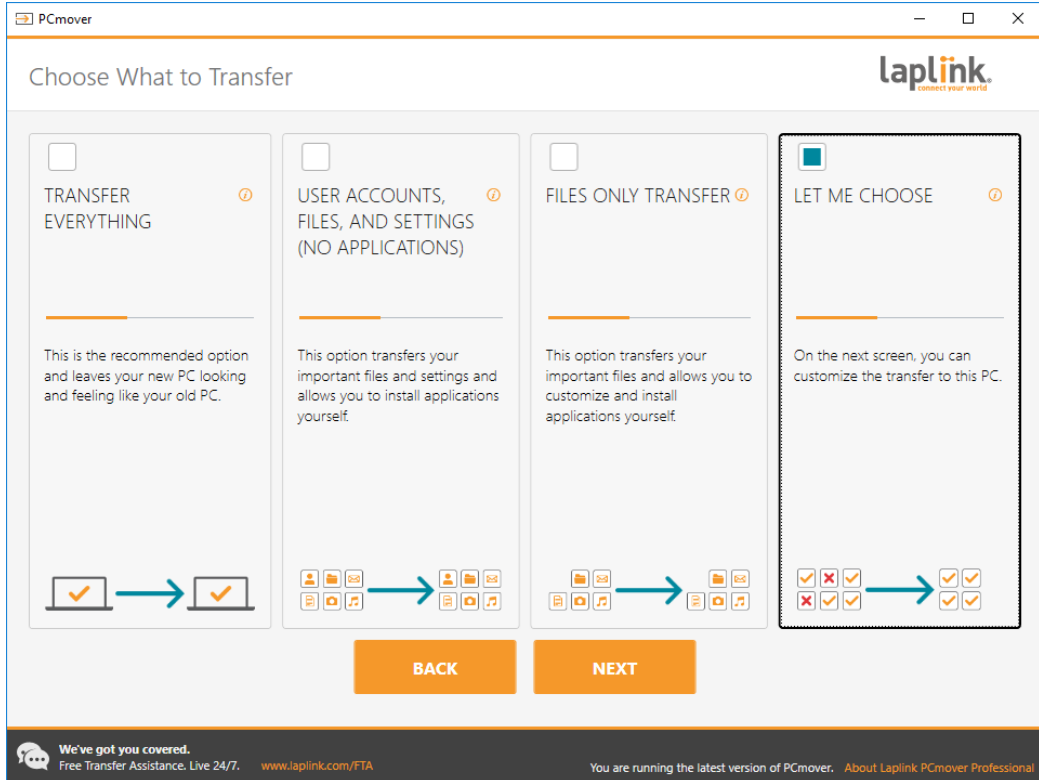
在新电脑上，点击分析电脑。



分析完成的时候，你可以决定想要迁移到新电脑上的东西：

- **选择要迁移的内容:** 如果你只想要迁移某些应用程序，文件和设置到新电脑，点击文字链接**选择要迁移的内容**，然后继续到第二步。
- **迁移所有:** 如果你想要迁移所有的应用程序，文件和设置到你的新电脑，点击**下一步**。跳过第二和第三步，到第四步完成设置并开始迁移。

## 2. 选择要迁移什么



- **用户账户，文件和设置（没有应用程序）：**只迁移用户账户，文件和设置的话，选择这个选项并点击下一步。跳过第三步，到第四步完成迁移。

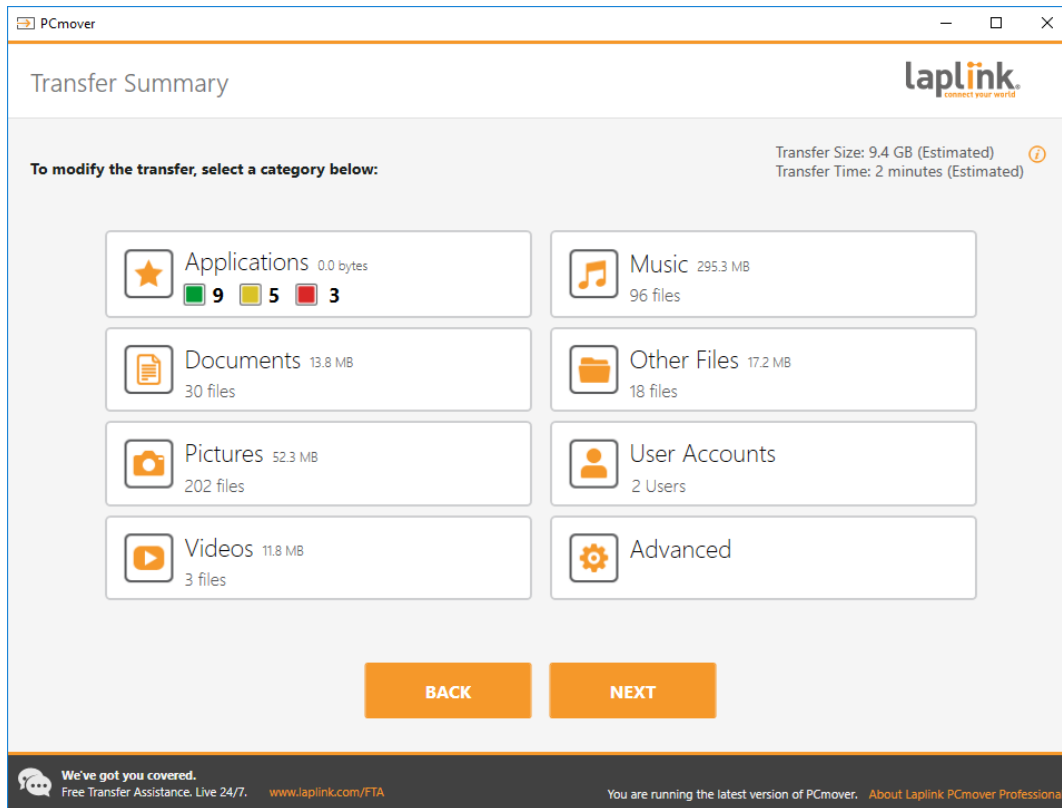
**重要信息：**这个选项不会迁移应用程序。要迁移应用程序，点击“让我选择”并选择你想要迁移的内容。

- **只迁移文件：**只迁移文件，选择这个选项并点击下一步。跳过第三步，到第四步完成迁移。

**重要信息：**这个选项不会迁移应用程序，用户账户或设置。要迁移这些，点击“让我选择”并选择你想要迁移的内容。

- **让我选择：**要选择迁移什么应用程序，用户账户，文件和设置，选择这个选项并点击下一步。继续到第三步进行选择。

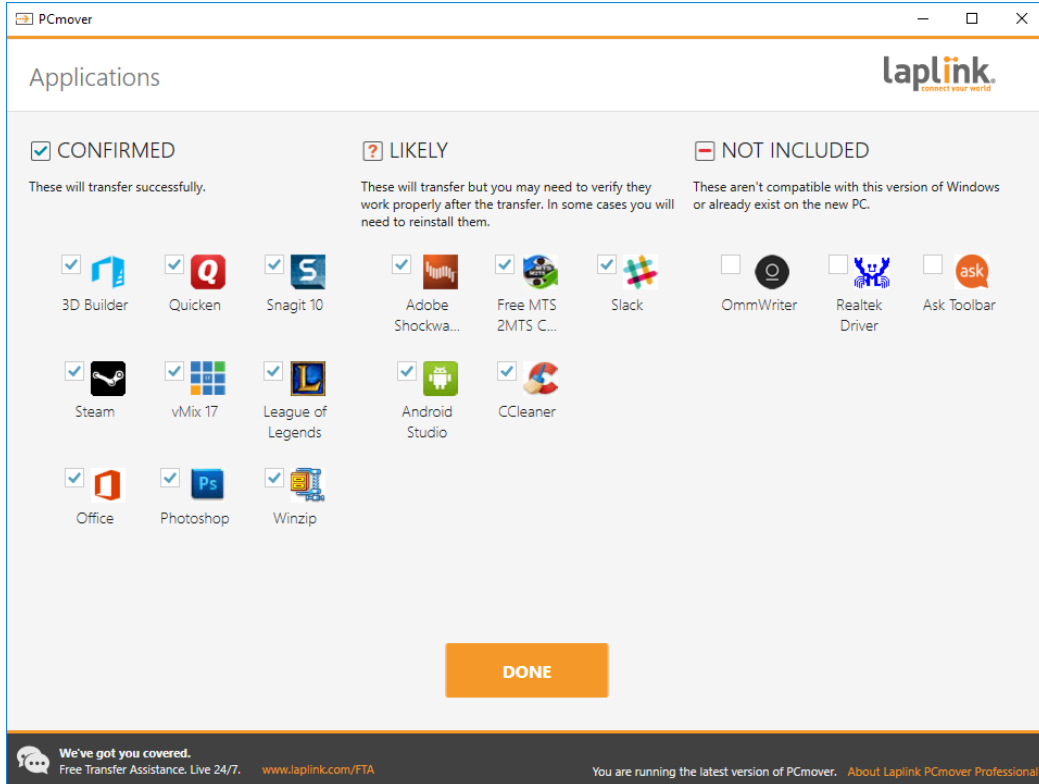
### 3. 迁移总结



选择你想要自定义的项目。一旦一个项目完成，你会回到这个页面。  
完成自定义迁移后点击**下一步**，继续到第四步。

- **应用程序:** 所有可以被迁移的应用程序都是被默认选择的。如果你愿意，可以取消某些你不想迁移到新电脑的应用程序。更多信息见第 **3a** 步。
- **文档/图片/视频/音乐/其他文件:** 每个类别中的所有项目都是被默认选择的。你可以取消不想进行迁移的项目并点击**完成**。
- **用户账户:** 你可以浏览并编辑怎样迁移用户账户的设置。更多信息见第 **3a** 步。
- **高级:** 你可以浏览并编辑怎样迁移驱动器和某些文件类型的设置。如果需要的话，迁移设置也可以做其他的自定义改变（限于高级用户）。更多信息见第 **3c** 步。

### 3a. 应用程序



**应用程序列表:** 这个页面是你旧电脑上的程序列表。所有可能迁移成功的程序都是被默认选定来迁移到新电脑的。你可以取消任何你不想迁移的应用程序。

完成后点击**完成**。PCMover 没有选定的应用程序很可能不会迁移成功所以不应该被选定。下面列出了你不应该迁移的应用程序和程序。

不要迁移:

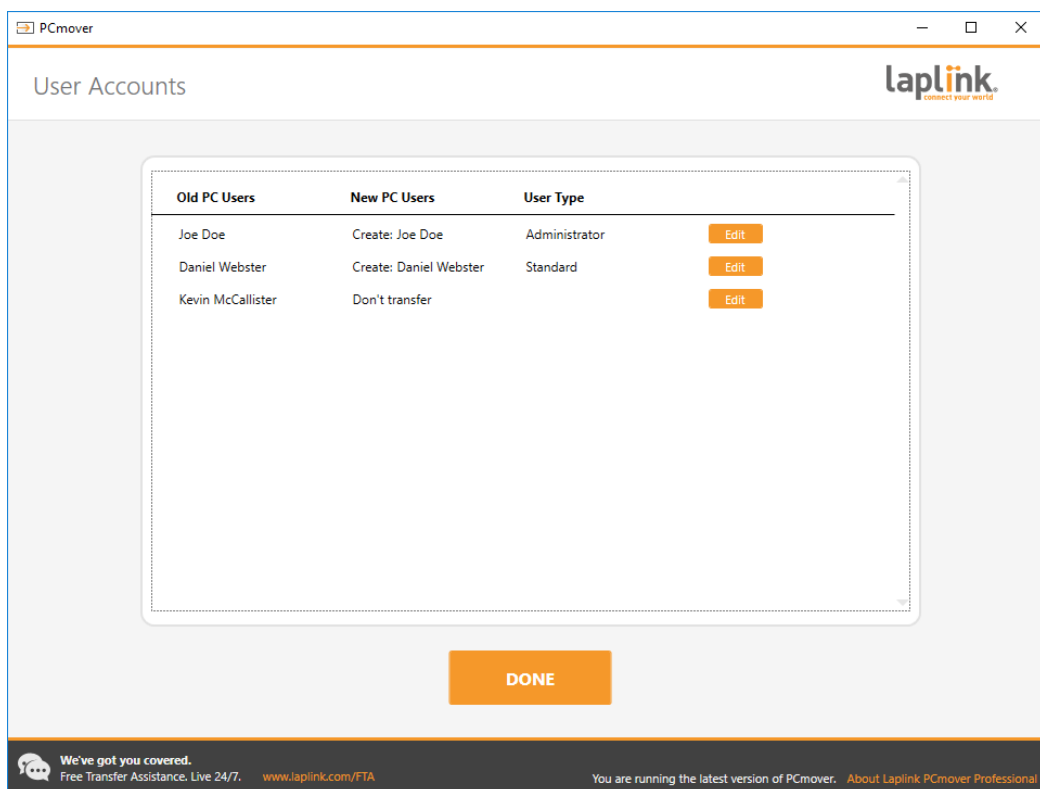
- 在新电脑上和操作系统不兼容的应用程序。从旧的操作系统迁移到新的操作系统，或者从 32 字节的操作系统迁移到 64 字节的操作系统时，这种情况偶尔会发生。
- 应用程序已经被安装在新电脑上了。
- 在一台电脑上安装了适应版本的应用程序，在另一台电脑上安装了正式版本。  
**重要信息:** 在从旧电脑上迁移完整版本的应用程序前，此应用程序的试用版本应该从新电脑上卸载。
- 诸如病毒扫描仪，间谍软件检测器，防火墙软件和桌面搜索工具等系统工具很可能不会被正确迁移。

**重要信息:** “未注册应用程序”是那些在 Windows 添加/删除程序控制面板上不会出现的程序。在这种情况下，“未注册”这个词不是指你是否在制造商那里为应用程序注册。

这个未注册应用程序列表通常包括针对旧电脑上安装的硬件的应用程序。它们被设计来用在某些硬件上所以只会在这类硬件上正常工作，在其他硬件上它们只会扰乱和冲突。

对‘只是文件和设置’以及‘只是文件’的迁移的注解: 基于你之前的选择，应用程序不会被迁移。

### 3b. 用户账户

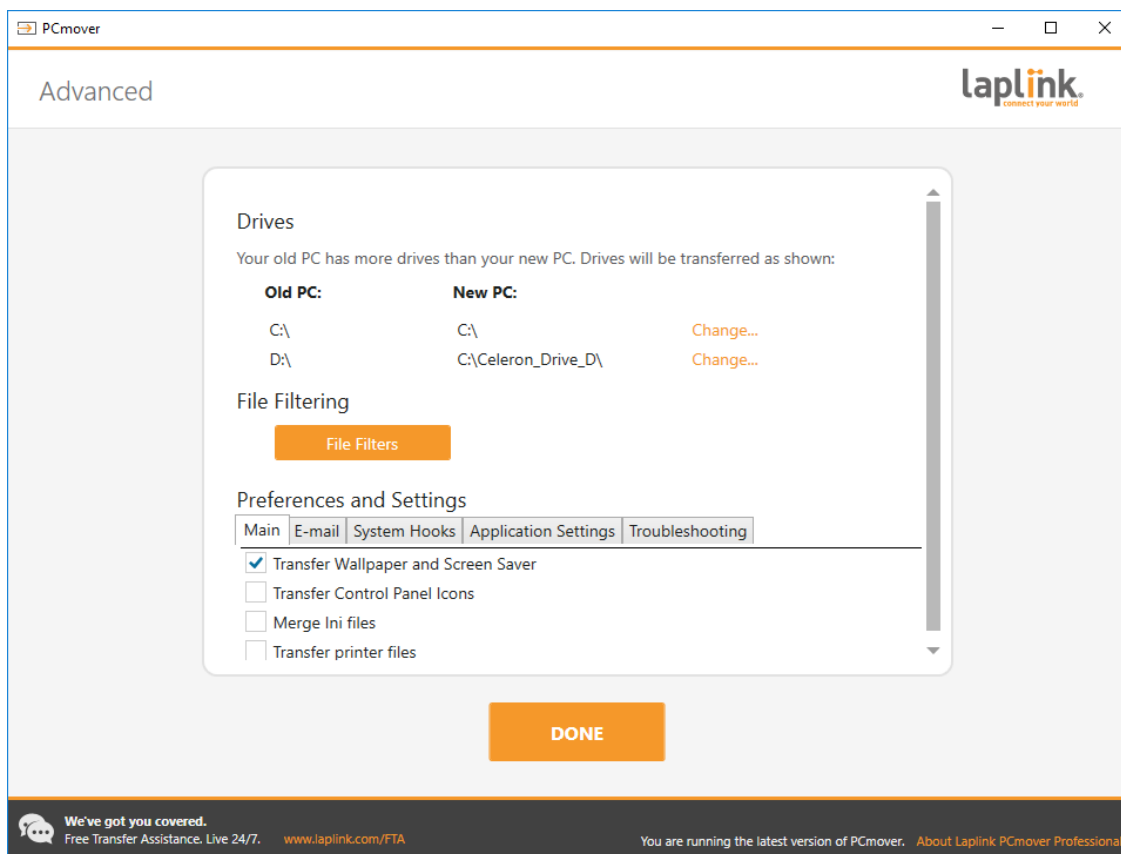


你旧电脑上的用户设置和相关文件会像列表里显示的一样迁移到新电脑的用户账户上。如果你在迁移前已经完成了新电脑上用户设置，这些设置会保持不变，不会被迁移覆盖。新电脑上的用户名和密码也会保持不变。

要把列出的所有用户迁移到新电脑上，点击**完成**。

要修改用户迁移到新电脑上的方式，在列表里选择用户并点击**编辑**。在出现的对话框中，你可以选择迁移到新电脑上的不同用户，或者在新电脑上建立一个新用户。你还可以选择不迁移这个用户。完成后单击**确定**，然后单击**完成**。

### 3c. 高级



**驱动器:** 如果旧电脑包含的磁盘驱动器比新电脑多，PCmover 会为新电脑上每个不存在的驱动器建立一个文件夹。

要修改把驱动器迁移到新电脑上的方式，点击**改变**。在出现的对话框中，你可以修改旧电脑的驱动器要被迁移到的目的地驱动器和/或默认的文件夹。你也可以选择不从旧电脑上迁移驱动器。结束后点击**确定**，然后点击**完成**。

**文件过滤:** 从迁移中排除某些文件类型，点击**文件过滤**。

一些文件类型已经在屏幕上为你设置好，比如临时文件(.tmp)。这些文件通常很小，但是如果你有很多，它们也会占用大量硬盘空间。要排除这些文件类型，选择方框。

要排除这个屏幕上其它没显示的文件类型，点击**添加**并输入你想排除的文件类型扩展名。例如，如果你想排除所有.jpg 格式的文件，这就是你要列出“\*.jpg”的地方。完成列出文件类型后点击**确定**。

**喜好和设置:** 如果需要的话，迁移设置也可以进行其他自定义的改变。只有高级用户可以在这个部分改变选择。

在高级页面完成修改后点击**完成**。

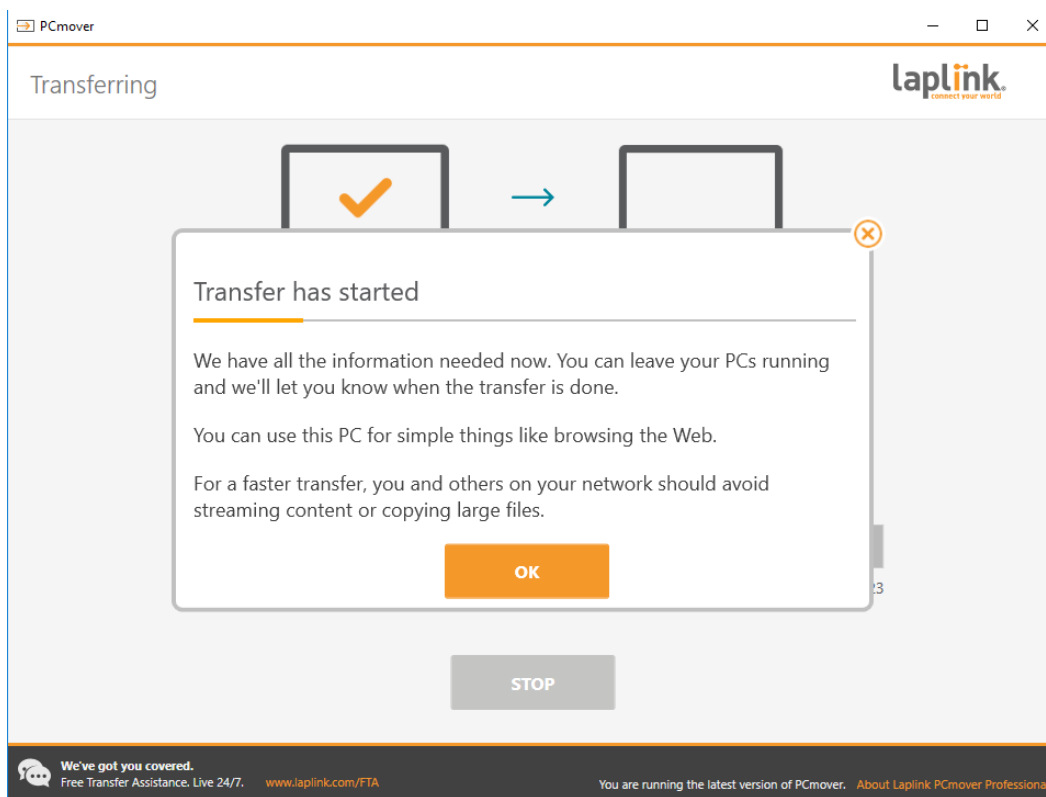
#### 4. 开始迁移

点击**开始迁移**来开始用 PCMover 迁移到你的新电脑。

你的迁移时间会因你的连接速度，硬件配置及其他因素而不同。

## 从旧电脑到新电脑的迁移

### 1. 正在迁移

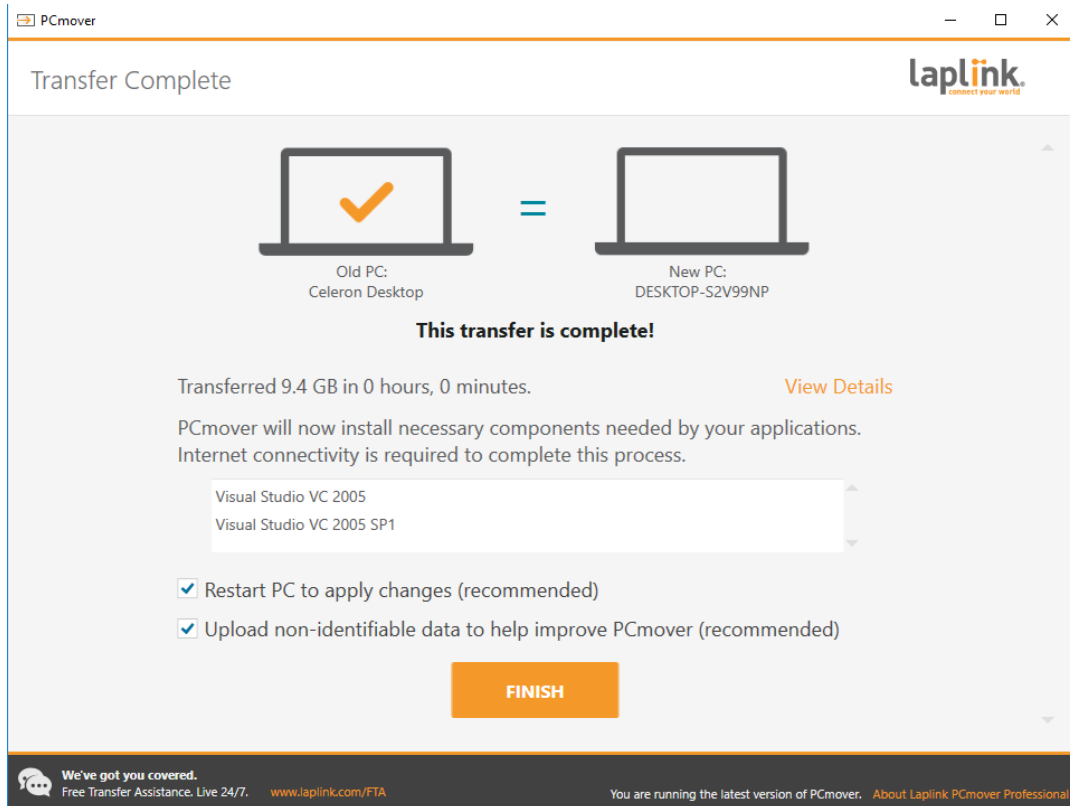


PCmover 正在迁移你选择的所有程序，数据文件和注册设置到新电脑。点击**确定**来允许迁移完成。

迁移的时间取决于电脑的配置和要迁移的数据的多少，可能会有几个小时或更多。

**注释:** 极少数情况下，数据的迁移会停下来；如果你看见一个小时都没有进展，你应该重新开始迁移。

## 2. 迁移完成



恭喜你!你已经成功迁移到你的新电脑!

到这一步,如果你使用了 Laplink 以太网数据线来进行迁移并且也有有线因特网的连接,你可以从你的新电脑拔除以太网数据线并重新连接你的因特网数据线。

你需要因特网连接以便 PCmover 可以安装你某些应用程序要求的 Microsoft 可再发行组件包。

你需要重启你的新电脑以使所有设置生效。点击**结束**自动重启。

**注释:** 要使系统兼容性最大化, PCmover 可能不会迁移某些系统设置和硬件配置。迁移后,以下软件需要在新电脑上被重装或激活:

- 防病毒和间谍软件的应用程序
- 特定于硬件的驱动程序
- 带有数字版权管理的文件(例如有版权保护的音乐文件)

如果重装和激活不能解决问题,你可能需要联系卖方来获得具体指示。关于在新电脑上运行应用程序出现困难的更多信息,请参见‘有用的提示’部分。

更多帮助



## 故障排除

- **注册 – 验证码**

当你把序列号输入 PCmover, 它会使用你新电脑上的因特网连接进行“验证”（检查真伪）。如果你连接到了因特网上, 但**验证序列号**页面后不能继续, 首先关闭所有安全软件, 比如病毒扫描, 间谍软件扫描和防火墙, 然后再试。

如果那样不行的话, 点击**使用另一台电脑进行验证**。一个有你网络名称和分组编号的页面会出现。

要获得验证码, 你会需要网络名称和分组编号, 以及你的 PCmover 序列号, 验证码会代替序列号来激活产品。

在另一台有网络连接的电脑上访问:

<http://www.laplink.com/validation/>

选择 **PCmover**, 根据页面上的指示进行操作。

如果你的任何电脑都没有网络连接, 请致电我们的客户服务团队: +1-425-952-6001.

- **使用 Laplink 以太网数据线或 Laplink USB 数据线时, 新电脑没有列出来**

当你用 Laplink 以太网数据线或 Laplink USB 数据线方式进行迁移并在**旧电脑**上看到**寻找另一台电脑**屏幕时, 你的新电脑名字应该列在这个屏幕上。

如果你没看见你的新电脑列出来, 首先确认 Laplink 数据线在旧电脑和新电脑上都有插入, 连接着两台电脑。

然后, 等待两台电脑的联系被建立起来。如果 60 秒后连接还没建立, 点击**再次扫描**。从出现的列表中选择你的新电脑然后点击**确定**。

如果点击**再次扫描**后你的新电脑没有出现在列表中, 在两台电脑上点击**取消退出 PCMover**。确认 Laplink 以太网数据线或 Laplink USB 数据线在两台电脑上都有插入, 然后重新运行 PCmover。

## 有用的提示

- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail** : PCmover 会迁移 Microsoft Outlook, Outlook Express, 和 Windows Mail 但可能不会正确更新你的联系人和消息。要得到更新这些的帮助, 请见:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

**注释: Windows 7/8/10 操作系统不包括邮件程序。如果要迁移到 Windows 7/8/10, 你的邮件数据会被迁移但你需要获得一个电子邮件客户来使用你的邮件数据。**

- **使用被迁移的应用程序:** 如果在新电脑上一个应用程序不能正常工作或显示错误, 尝试通过 Windows 控制面板来进行修复, 如果那样也不够, 尝试卸载再安装。您可能需要作为管理员来运行安装文件。要得到更多作为管理员来运行安装文件的信息, 请查看 Windows 帮助。
- **应用程序的更新:** 一些旧的应用程序被迁移后如果不升级的话可能不能正常工作, 特别是如果新电脑上的操作系统比旧电脑要新一些。如果是这样的话, 请和应用程序的制造商联系以获取升级。
- **需要重新激活的程序:** 一些有数字版权管理的应用程序转移后可能不会正常工作。这些程序包括像 iTunes, MusicMatch 和 Napster 之类的音乐分享文件很可能需要在新电脑上重新激活, 或者通过 Windows 控制面板进行修复, 也或者要重新安装。一些其它的应用程序, 比如 Microsoft Office, 也可能需要重新激活。
- **音乐文件:** 由于版权保护方式, 受版权保护的音乐文件可能要迁移许可证后才能在新电脑上播放。查看音乐应用程序帮助文件获得迁移许可证的信息, 或者联系音乐应用程序卖家。你也可以重新安装音乐应用程序。
- **防病毒/反间谍软件应用程序:** 重装所有防病毒或反间谍软件。如前所述, 这些类型的应用程序很可能不会正确的迁移。

## 反馈和支持

我们邀请您对 PCmover 的表现进行点评。请随时联系我们:

[feedback@laplink.com](mailto:feedback@laplink.com)

除了本页上方的客户服务联系方式, 你也可以在下面的网址和我们的技术支持代表在列出的工作时间内进行在线聊天:

<http://www.laplink.com/contact/mychat.html>

Laplink 致力于您对 PCmover 的满意。即使您是和新电脑一起购买的 PCmover, 请不要联系您的零售商获得技术支持。如果您有任何问题, 请访问我们的网站 <http://www.laplink.com/chs/contact> 以获取直接从 Laplink 得到帮助的各种方式。