

# Laplink® PCmover® Professional

O Único Software que transfere Programas, Arquivos e Configurações para um Novo PC!

## Guia do Usuário

### **Serviço de Atendimento ao Cliente/ Suporte Técnico**

Site: <http://www.laplink.com/index.php/por/contact>

E-mail: [CustomerService@laplink.com](mailto:CustomerService@laplink.com)

Telefone (EUA): +1 (425) 952-6001

Fax (EUA): +1 (425) 952-6002

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

E.U.A.

### **Aviso Sobre Marca / Direito de Reprodução**

© Copyright 2014 Laplink Software, Inc. Todos os direitos reservados. Laplink, o logo Laplink, Connect Your World e PCmover são marcas registradas ou marcas da Laplink Software, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas e logos são propriedade de seus respectivos donos.

MN-PCMPRO-PT-08 (REV. 2014-04-21)

# Conteúdos

## **Introdução e Instalação**

Introdução .....	3
Glossário.....	3
Opções de Transferência Adicionais .....	3
Lista de Verificação Pré-instalação .....	3
Instalando o PCmover .....	4

## **Se Preparando para a Transferência**

Lista de Verificação Pré-transferência .....	5
Informações de Transferência .....	6

## **Transferência: Preparação e Conclusão**

PC Antigo: Preparando a Transferência .....	7
PC Novo: Preparando a Transferência .....	9
Transferindo do PC Antigo para o PC Novo .....	17

## **Ajuda e Dicas**

Assistência Adicional .....	18
Desfazendo uma Transferência .....	21
Feedback .....	21

O Laplink PCmover Professional é a maneira fácil e rápida de transferir de um PC para outro. Este potente programa transfere todos os programas, arquivos e configurações que você selecionar do seu PC antigo para um PC novo. O PCmover Professional pode transferir o seu PC através de uma rede, cabo USB Laplink ou cabo Ethernet Laplink. Se seu computador tem múltiplos usuários, o PCmover dá a você a opção de transferir alguns ou todos os usuários. As informações de segurança sobre propriedade de arquivos e controle de acesso são preservadas para cada usuário.

## Glossário

**PC Antigo/PC Fonte** O PC fonte é o PC “antigo” que contém os programas, arquivos e configurações que você deseja transferir para o destino, ou “novo” PC.

**Novo PC/PC de Destino** O “novo” PC é o PC para o qual os programas, arquivos e configurações são transferidos.

**Transferência** O processo de copiar todos os programas, arquivos e configurações que você selecionar do seu PC “antigo” para o seu PC “novo”.

## Opções de Transferência Adicionais

- **Assistente de Atualização Windows 8 PCmover:** Para atualizar o seu sistema de Windows XP/Vista/7 para Windows 7 ou 8 no MESMO PC, o PCmover oferece uma atualização local. Esta opção permite que você atualize para Windows 7 ou 8 e automaticamente restaura todos os seus programas, dados e configurações depois da atualização.
- **Assistente de Imagem e Disco PCmover:** Com o Assistente de Imagem e Disco PCmover, você pode restaurar os programas, arquivos e configurações de uma imagem de disco ou de um disco rígido antigo, mesmo se a imagem for de uma versão anterior do Windows.

## Lista de Verificação Pré-instalação (ambos PCs)

### Requisitos de sistema para cada PC:

- CPU: Intel® ou Pentium® compatível ou um processador mais avançado.
- RAM: O mesmo que o mínimo requerido pelo sistema operacional.
- Espaço disponível no disco rígido: 200 MB.
- Windows 8/7/Vista/XP, incluindo o Windows XP Media Center e o XP Tablet.

O PCmover não suporta restaurações totais de servidor, assim como o encontrado no Windows Server 2003 e no Windows Server 2008. Ele irá executar nestes sistemas operacionais e poderá ser usado para restaurar contas e programas. No entanto, ele não irá restaurar satisfatoriamente nenhum dos serviços e configurações dos sistemas como o Domain Name Service ou o Terminal Licensing.

- O sistema operacional no PC novo deve ser o mesmo ou mais recente que o sistema operacional do PC antigo.
- Todas as Atualizações Importantes do Windows devem ser aplicadas ao NOVO PC. Para abrir o Windows Update:
  - Windows 8: Aperte a **Tecla Windows + X**. No menu que aparecer, clique em **Painel de Controle**. Então, clique em **Sistema e Segurança** e clique em **Windows Update**. No painel à esquerda, clique em **Procurar Atualizações** e escolha instalar todas as Atualizações Importantes.
  - Windows 7 e Windows Vista: Clique no botão **Iniciar**, clique em **Todos os Programas**, e então clique em **Windows Update**. No painel à esquerda, clique em **Procurar Atualizações** e escolha instalar todas as Atualizações Importantes.
- Não conecte o cabo USB Laplink ou o cabo Ethernet Laplink até que seja instruído a fazê-lo pelo programa PCmover.

**IMPORTANTE: Quando você compra o PCmover Professional, você está adquirindo uma licença que limita você a transferir os conteúdos de um (1) PC antigo para um (1) PC novo. Para os detalhes completos, leia o Acordo de Licença do Usuário Final (ALUF).**

Para comprar licenças adicionais, por favor visite <http://www.laplink.com> ou contate o nosso departamento de vendas no número +1-425-952-6001.

## Instalando o PCmover (ambos PCs)

**Para instalar o PCmover de um arquivo baixado, siga estes passos em cada PC:**

1. Clique duas vezes no arquivo PCMOVER EXE na pasta onde o arquivo foi salvo. Siga as instruções na tela.

Você poderá ver a caixa de diálogo Controle de Conta do Usuário. Se isso acontecer, clique **Sim** para permitir que o “Lançador de Configurações” seja executado, o que irá começar a instalação do PCmover.

2. Repita estas instruções no segundo PC.

## Lista de Verificação Pré-transferência (ambos PCs)

Os seguintes requisitos devem ser atendidos e/ou cumpridos em ambos os seus PCs antes de iniciar o PCmover.

- **Instalação do PCmover:** O PCmover foi instalado em ambos PCs.
- **Permissões de Nível de Administrador:** Em alguns sistemas operacionais, você irá precisar de permissões de nível de Administrador para executar uma transferência.
- **Espaço em Disco Rígido (PC Antigo vs. PC Novo):** O(s) disco(s) rígido(s) no novo computador tem tanto quanto ou mais espaço que o(s) do computador antigo.
- **Versões do Windows (Antigo vs. Novo):** O novo PC tem a mesma versão ou uma versão mais nova do Windows que aquela instalada no PC antigo.
- **Versões do Internet Explorer (Antigo vs. Novo):** O novo PC deve ter a mesma versão ou uma versão mais recente do Internet Explorer que aquela instalada no PC antigo.
- **Revisar os Programas em Cada PC:** Você não deve tentar transferir programas que já aparecem em ambos os PCs. Favor conferir a seção **Seleção de Programas** para mais detalhes.

Exemplo: Assuma que o Microsoft Word está no PC antigo e no PC novo. Você não deve tentar transferir o programa do Microsoft Word, mas transferir os arquivos do Word é permitido.

**IMPORTANTE: Versões de teste dos programas devem ser sempre desinstaladas do PC novo antes de transferir uma versão completa do mesmo programa do PC antigo.**

- **PCs em Domínio de Rede:** PCs corporativos em um domínio de rede devem ser conectados e logados ao domínio pelo menos uma vez antes da transferência ocorrer.
- **Limpeza do Computador:** A Laplink recomenda que você execute um ScanDisk ou um programa similar, assim como softwares anti-vírus e anti-spyware tanto no computador novo quanto no antigo antes da transferência.
- **Opções/Configurações de Energia do PC:** Protetores de tela, protocolos de hibernação e opções de economia de energia em ambos os computadores devem ser DESLIGADAS (ex: todas as opções de gestão de energia no Painel de Controle devem ser definidas para “Nunca” assim elas serão completamente desabilitadas). Ambos os computadores devem se manter em estado “acordado” durante a transferência e não devem ativar protetores de tela ou modo de hibernação.

Laptops devem ser conectados à tomada e não depender da bateria, uma vez que a transferência provavelmente durará mais tempo do que a capacidade da bateria.

- **Desabilite Todas as Tarefas Agendadas/Programas** : Usando o Agendador de Tarefas do Windows (dentro das Ferramentas Administrativas), desligue todas as tarefas ou programas que estão definidas para serem executadas automaticamente, uma vez que estes irão interferir na transferência do PCmover.
- **Saia de Todos os Programas**: Saia de todos os programas sendo executados em ambos os computadores. Desligue ferramentas de sistema como scans de vírus, scans de spyware, softwares de firewall e ferramentas de pesquisa de área de trabalho em ambos os PCs. Devido à natureza destes tipos de programas, você deve optar por não transferi-los, uma vez que eles provavelmente não serão transferidos corretamente. Favor conferir a seção **Seleção de Programas** para mais detalhes.

**Nota:** Como garantia, o PCmover torna possível, se necessário, reverter de volta ao estado e configurações originais do seu novo PC. Veja a seção “Desfazendo uma Transferência” para mais instruções.

## Informações de Transferência

- **Prepare o PC Antigo Primeiro**: Para realizar uma transferência PCmover, execute o PCmover em seu PC antigo primeiro. Complete as telas dos PCmover de acordo com o instruído na seção **PC Antigo: Preparando a Transferência**.

Então, quando instruído a fazê-lo pelo PCmover, execute o PCmover no PC novo. Complete as telas para preparar o seu novo PC e realizar a transferência (começando com a seção **PC Novo: Preparando a Transferência**).

- **Duração de Tempo**: A transferência pode levar um certo tempo, dependendo de diversos fatores: o tamanho do(s) disco(s) rígido(s) que você está transferindo, a quantidade de dados neles, o seu nível de fragmentação, o número e tamanho dos programas e outros arquivos e pastas que você está transferindo, além de outros fatores.
- **Seleção de Programa/Pasta**: O PCmover permite que você escolha quais programas e arquivos que você gostaria de transferir. Para mais detalhes, veja a seção **Customize a Transferência**.
- **Atualizações Para Programas**: Alguns programas mais antigos podem não funcionar corretamente após a transferência sem uma atualização, especialmente se o sistema operacional do novo PC for mais recente que o do antigo. Se este for o caso, favor busque junto ao desenvolvedor do programa por uma atualização.

- **Acessando Programas no Windows 8:** Programas transferidos para o seu novo PC com Windows 8 podem ser acessados ao clicar no “bloco” do programa na tela Inicial do Windows.

Para acessar a tela Inicial a partir da Área de Trabalho, mova o seu mouse para o canto inferior esquerdo da Área de Trabalho e então clique no ícone Iniciar que aparece. Uma vez na tela Inicial, vá até a direita para encontrar os seus programas, que serão listados como “blocos” individuais.

Alguns aplicativos também podem ser acessados a partir de atalhos na sua Área de Trabalho.

- **Acessando Atalhos no Windows 8:** Qualquer atalho que você tinha anteriormente na Área de Trabalho de seu PC antigo ainda podem ser encontrados na Área de Trabalho do seu PC novo com Windows 8. Para acessar a Área de Trabalho a partir da tela Inicial, clique no bloco da Área de Trabalho.
- **Acessando Documentos no Windows 8/Windows 7:** Documentos transferidos para o Windows 8 ou Windows 7 podem ser acessados de ambos a tela Inicial e a Área de Trabalho apertando a **Tecla Windows+E**. Então, na janela que aparece, clique na listagem de **Documentos** abaixo de **Bibliotecas** ou **Este PC** no painel à esquerda.

**IMPORTANTE:** Alguns programas com um processo de proteção de cópias conhecido como **Gestão de Direitos Digitais** podem não funcionar corretamente após a transferência. Estes incluem programas de compartilhamento de música como iTunes, MusicMatch e Napster, que provavelmente irão requisitar reativação no novo PC, talvez um Reparo feito através do Painel de Controle do Windows e possivelmente reinstalação. Certos outros programas, como o Microsoft Office, também podem requerer reativação.

## PC Antigo: Preparando a Transferência

**IMPORTANTE:** As seções “Lista de Verificação Pré-transferência” e “Informações Sobre a Transferência” devem ser revisadas e completas antes de se começar uma transferência PCmover.

### 1. Bem-vindo ao PCmover

Se o PCmover não estiver aberto ainda, inicie o PCmover no seu computador antigo.

**Nota:** Se você ver um **Alerta de Segurança do Windows** (caixa de diálogo de Controle de Conta de Usuário), selecione “Desbloquear” e “Sim” para continuar a execução do PCmover. O **Alerta de Segurança** é uma mensagem padrão do Windows que aparece quando se executa a maioria dos programas no seu PC.

Se você ver o botão **Nova Versão Disponível**, clique no botão para obter a versão mais recente do PCmover. Você será levado a uma página na web através da qual poderá baixar a versão atualizada, assim como o guia mais recente.

**IMPORTANTE: Se uma nova versão estiver disponível, favor instale a nova versão em AMBOS os computadores imediatamente.**

**Transferência do PC Antigo para o PC Novo:** Se você estiver transferindo do seu PC antigo para o seu PC novo, selecione **Transferência de PC para PC** e clique em **Próximo**. Continue com o passo dois (“Requisitos e Limitações”).

#### **Opções Adicionais de Transferência**

- **Assistente de Atualização Windows 8 PCmover:** Se você estiver atualizando do Windows XP/Vista/7 para um Windows 7 ou 8 no MESMO PC, selecione **Assistente de Atualização do Windows (local)** e clique **Próximo**.
- **Assistente de Imagem e Disco PCmover:** Se você está restaurando a partir de uma imagem de disco ou de um disco rígido antigo, selecione **Assistente de Imagem e Disco** e clique **Próximo**. Siga os passos na tela para completar a restauração.

## **2. Transferência de PC para PC: Requisitos e Limitações**

**Requerido Antes da Transferência:** Garanta que estes itens importantes sejam cumpridos antes de continuar com a transferência PCmover.

**Limitações de Transferência:** Revise informações importantes sobre transferência de certos tipos de programas. Depois de atender a todos os itens listados, marque a caixa e clique **Próximo**.

## **3. Preparando os Computadores para a Transferência**

Escolha **Antigo** (computador) e clique **Próximo**.

## **4. Método de Conexão**

Selecione o seu método de conexão, siga as instruções abaixo para este método de conexão, e depois clique em **Próximo**.

- **Rede WiFi ou a Cabo:** Ambos o seu PC antigo e novo devem estar na mesma Rede WiFi ou a Cabo.
- **Cabo Ethernet Laplink:** Depois de selecionar **Cabo Ethernet Laplink** e clicar em **Próximo**, você irá ver a tela Usando um Cabo Ethernet Laplink. Por favor, revise as informações contidas nesta tela e conecte o cabo Ethernet Laplink no seu PC antigo.



Clique **Próximo** e continue com o passo 5 desta seção.

**Nota: Conforme é instruído nesta tela, você deve APENAS conectar o cabo Ethernet Laplink no seu PC antigo. NÃO conecte o cabo no seu PC novo ainda. Você será instruído no PC novo sobre quando realizar este passo.**

- **Cabo USB Laplink:** Com o PCmover instalado em ambos os PCs, conecte o cabo USB em ambos os PCs agora.

**Nota: O PCmover deve ser instalado em ambos os PCs antes de conectar o cabo USB.**

**Se o Assistente de Novo Hardware aparecer quando você conecta o cabo USB no Windows XP, selecione “Não agora” e clique em “Próximo”.**

Se você ver a caixa de diálogo dizer “Conexão com cabo USB não foi detectada”, por favor verifique que o cabo esteja conectado em ambos os PCs.

### **5. Opção de Notificação por E-mail ou SMS (Texto)**

Se você quer ser notificado por e-mail quando a transferência terminar, insira o seu Nome, Endereço de E-mail e uma Mensagem customizada (caso queira).

Para uma mensagem de texto para o seu fone, use o seu endereço SMS (ex: 2065551212@vtext.com).

Se você quer continuar sem uma notificação, deixe os campos em branco.

Clique **Próximo** quando terminar.

**Nota: Você deve ter acesso ao seu e-mail a partir de outro computador ou um celular para receber a notificação.**

### **6. Em Andamento**

O PCmover está agora esperando pela conexão do seu novo computador. Por favor, continue com a próxima seção para preparar o seu PC novo para a transferência.

## **PC Novo: Preparando a Transferência**

### **1. Bem-vindo ao PCmover**

Execute o PCmover no seu PC novo.

Se você ver o botão **Nova Versão Disponível**, clique no botão para obter a versão mais recente do PCmover. Você será levado a uma página na web através da qual poderá baixar a versão atualizada, assim como o guia mais recente.

**IMPORTANTE:** Se você baixou uma versão nova no PC antigo, você **DEVE** também baixar a versão nova no PC novo. Ambos PCs deve estar executando a mesma versão do PCmover.

Selecione **Transferência de PC para PC** e clique em **Próximo**.

## **2. Transferência de PC para PC: Requisitos e Limitações**

**Requerido Antes da Transferência:** Garanta que estes itens importantes sejam cumpridos antes de continuar com a transferência PCmover.

**Limitações de Transferência:** Revise informações importantes sobre transferência de certos tipos de programas. Depois de atender a todos os itens listados, marque a caixa e clique **Próximo**.

## **3. Preparando os Computadores para a Transferência**

Escolha **Novo** (computador) e clique **Próximo**.

## **4. Validação do Número de Série**

Insira o seu nome, endereço de e-mail e número de série e clique **Próximo**.

**Número de Série:** A localização do seu número de série depende de como você comprou o PCmover.

- **Download:** Quando você comprou o produto, você deve ter recebido um e-mail de confirmação que contém o seu número de série. Se você não tem mais esta mensagem de e-mail, visite a página “Meus Downloads” da sua Conta de Suporte Laplink em:  
**<http://www.laplink.com/mysupport/myStore.asp>**

Uma vez lá, insira o endereço de e-mail que você forneceu quando comprou o produto. Se você esqueceu a sua senha, por favor insira o seu endereço de e-mail e clique no link **Esqueceu a Senha**.

- **CD:** Afixado à capa do CD.

Quando você insere o seu número serial no PCmover, ele é “validado” (sua autenticidade é verificada) usando a conexão à Internet do seu PC novo. Se você estiver conectado à Internet, mas não é capaz de continuar após a tela **Validação do Número de Série**, você deve primeiro desabilitar todos os softwares de segurança, como anti-virus, anti-spyware e firewalls, e tentar novamente.

Se isso não funcionar, clique em **Sem Acesso à Internet**. Uma tela irá aparecer com o Nome de sua Rede e o Código da Sessão.

Você irá precisar do Nome de sua Rede e do Código da Sessão, juntamente com o seu Número de Série do PCmover, para obter o Código de Validação, que será usado no lugar de seu número serial para poder ativar o produto.

Em outro PC com acesso à Internet, visite:

**<http://www.laplink.com/validation>**

Selecione **PCmover**, e siga as instruções na página.

Se uma conexão à Internet não estiver disponível para você em nenhum PC, por favor entre em contato com a nossa equipe de Serviço ao Cliente no número +1-425-952-6001.

#### **Servidores Proxy:**

O PCmover suporta Autenticação Básica e Servidores Proxy NTLM.

Se você estiver usando um Servidor Proxy de Autenticação Básica, uma caixa de diálogo irá aparecer após você inserir o seu número de série, pedindo por suas credenciais. Insira as suas credenciais e clique em **OK**.

Se você estiver usando um servidor proxy NTLM ou não estiver usando qualquer servidor proxy, esta caixa de diálogo não irá aparecer. Continue com o passo 5, “Método de Conexão”.

#### **5. Método de Conexão**

Selecione o mesmo método de transferência de dados que você escolheu no PC antigo, siga as instruções abaixo para este método de conexão e depois clique **Próximo**.

- **Rede WiFi ou a Cabo:** Ambos o seu PC antigo e o novo devem estar conectados à mesma rede WiFi ou a Cabo.

Uma vez que você tenha selecionado **Rede WiFi ou a Cabo** e clicado em **Próximo**, você irá ver a tela **identificar Computador Antigo**.

Se o PC antigo não estiver listado, clique em **Navegar** para encontrar o computador antigo. Se você não ver o seu computador antigo na lista, clique em **Buscar Novamente**. Escolha o seu computador antigo e clique **OK**.

Clique **Próximo** e continue com o passo 6 desta seção.

**Nota: Se o seu computador antigo não estiver listado após clicar em “Buscar Novamente”, clique em “Cancelar” em ambos os PCs para sair do PCmover. Desabilite todas as firewalls, anti-vírus e anti-spyware em ambos os PCs, confirme que ambos PCs estão conectados à mesma Rede e reinicie o PCmover em ambos PCs.**

- **Cabo Ethernet Laplink:** Após selecionar **Cabo Ethernet Laplink** e clicar **Próximo**, você irá ver a tela **Usando um Cabo Ethernet Laplink**.

Por favor, revise as informações nesta tela, conecte o cabo Ethernet Laplink no seu PC novo e clique **Próximo**.

Na tela **Identificar Computador Antigo**, o seu PC antigo deverá estar listado na caixa de texto **Nome da Rede**.

Clique **Próximo** e avance para o passo 6 desta seção.

**Nota:** De acordo com as instruções, o cabo Ethernet Laplink deve estar agora conectado em ambos os computadores, conectando os seus PCs antigo e novo.

Se você não ver o seu PC antigo listado no campo de texto, espere um instante para que a conexão entre os PCs seja estabelecida. Se a conexão não ocorreu após 60 segundos, clique “Navegar” e selecione manualmente o seu PC antigo da lista.

Se você não vê o seu computador antigo na lista, clique em “Buscar Novamente”. Selecione o seu computador antigo e clique “OK”.

Se o seu computador antigo não estiver listado depois de clicar em “Buscar Novamente”, clique em “Cancelar” em ambos os PCs para sair do PCmover. Cheque se o cabo Ethernet Laplink está conectado em ambos os PCs e reinicie o PCmover.

- **Cabo USB Laplink:** Seguindo as instruções anteriores para o PC antigo, o cabo USB deverá estar conectado em ambos os PCs.

**Nota:** Se você vê uma caixa de diálogo afirmando “Conexão com cabo USB não foi detectada”, por favor, verifique se o cabo está conectado em ambos os PCs.

## 6. Padrão ou Avançado

- **Padrão:** Para realizar a transferência usando configurações padrão, selecione **Padrão** e clique **Próximo**. Continue com o passo 8, **Pronto para Transferir** (pulando as telas de **Customize a Transferência**).
- **Avançado:** Para realizar alterações nas configurações de transferência, como selecionar programas e discos, selecione **Avançado** e clique em **Próximo**. Continue com o passo 7, **Customize a Transferência**.

**Nota:** Dependendo da configuração dos PCs antigo e novo, o PCmover pode requisitar a revisão de certas definições antes de continuar com a transferência. Neste caso, você não irá ver esta tela de “Padrão ou Avançado”, e você irá automaticamente ser apresentado à tela “Customize a Transferência” para que você possa atualizar esta configuração. As definições que exigirem revisão serão marcadas como exceções com o símbolo de “Atenção”.

## 7. Customize a Transferência

Selecione um item que você deseja customizar. Uma vez terminado com um item, você irá retornar a esta tela.

Clique **Próximo** quando terminar de customizar a transferência e continue com o passo 8.

- **Configurações Customizadas:** Programas, arquivos e configurações serão transferidas por padrão. Nesta tela, você pode escolher excluir todos os programas e transferir apenas arquivos e configurações, ou apenas arquivos. Veja o passo 7a para mais instruções.
- **Seleções de Programas:** Todos os programas que podem ser transferidos são selecionados por padrão. Se você desejar, você pode selecionar programas específicos que você não quer que sejam transferidos para o PC novo. Veja o passo 7b para mais instruções.
- **Seleções de Contas de Usuários:** Você pode revisar e editar as configurações para como as contas de usuários serão transferidas. Veja o passo 7c para mais instruções.
- **Seleções de Drive:** Se o computador antigo tiver múltiplos drives, todos os drives serão transferidos por padrão. Se você desejar, você pode revisar e editar as configurações sobre como os drives serão transferidos. Veja o passo 7d para mais instruções.
- **Filtros de Arquivo:** Você pode optar por excluir certos tipos de arquivo da transferência. Filtros acontecem pela extensão do arquivo. Veja o passo 7e para mais instruções.
- **Filtros de Pasta:** Você pode optar por excluir certas pastas da transferência. Veja o passo 7f para mais instruções.

**Nota: Qualquer exceção marcada com o símbolo de “Atenção” deve ser revisada antes de continuar.**

### 7a. Configurações Customizadas

- Para continuar com uma transferência completa, deixe o campo padrão **Completa** selecionado e clique em **Concluído**. Caso contrário, você pode selecionar **Apenas Arquivos e Configurações** ou **Apenas Arquivos**, dependendo de suas necessidades de transferência.

**Nota: Para a maior parte das transferências, nenhuma mudança do padrão é necessária. No entanto, caso você escolha “Apenas Arquivos e Configurações” ou “Apenas Arquivos”, as outras telas de “Customize a Transferência” irão operar de acordo com esta seleção.**

**Suas escolhas em certas telas também irão produzir um resultado diferente da transferência do que se você tivesse escolhido realizar uma transferência completa. Veja telas específicas para mais informação.**

- Para fazer outras mudanças customizadas às configurações de transferência, clique em **Configurações Adicionais**.

**Nota: Apenas transferências especializadas irão precisar da revisão destas configurações. Tenha muito cuidado ao alterar os padrões, uma vez que quaisquer mudanças terão um impacto significativo no resultado da transferência.**

### 7b. Seleções de Programas

**Lista de Programas:** Nesta tela há uma lista de programas de seu computador antigo. Todos os programas que têm maior probabilidade de serem transferidos corretamente são escolhidos por padrão para transferência ao PC novo. Você pode desselecionar quaisquer programas que você não deseja que sejam transferidos.

Para organizar por qualquer coluna, clique no título da coluna.

**Cores:** Os programas são mostrados em cores diferentes para indicar qual irá transferir corretamente. A coluna **Compatibilidade** também mostra esta mesma informação.

- **Verde:** O programa é compatível para transferência. A caixa do programa está marcada com um “visto” e o programa será transferido.
- **Vermelho:** O programa não é compatível para transferência. A caixa do programa não está marcada com “visto” e o programa não será transferido.
- **Amarelo:** Se você estiver transferindo de um sistema operacional (OS) de 32 bits para outro sistema de 32 bits ou de um OS de 64 bits para outro de 64 bits, o programa provavelmente é compatível. A caixa do programa está com um “visto” e o programa será transferido.
- **Amarelo:** Se você estiver transferindo de um OS de 32 bits para um OS de 64 bits, o programa talvez não seja compatível. A caixa do aplicativo não está marcada e o programa não será transferido.

Clique em **Concluído** quando tiver terminado. Quaisquer programas não selecionados pelo PCmover provavelmente não serão transferidos corretamente e não devem ser selecionados. Veja a lista abaixo para programas e aplicativos que você não deve transferir.

Não transfira:

- Programas incompatíveis com o sistema operacional do PC novo. Ocasionalmente isto pode ocorrer quando você estiver transferindo de um sistema operacional mais antigo para um mais novo, ou quando você estiver transferindo de um sistema de 32 bits para um de 64 bits.
- Programas que já estejam instalados no PC novo.

- Programas com uma versão de testes instalada em um PC e versão completa instalada em outro PC.

**IMPORTANTE: Versões de teste de programas devem ser sempre desinstaladas do PC novo antes de se transferir a versão completa do PC antigo.**

- Ferramentas de sistema, como anti-vírus, detectores de spyware, firewall e ferramentas de pesquisa na área de trabalho, que dificilmente irão funcionar corretamente.

**IMPORTANTE: “Programas Não-Registados” são aqueles que não aparecem no Painel de Controle de Adicionar/Remover Programas do Windows. O termo “Não-Registado”, não quer dizer, neste caso, que você tenha ou não registrado o programa junto ao seu fabricante.**

**A lista de Programas Não-Registados irá frequentemente incluir programas que são específicos para hardware instalado no computador antigo. Estes irão funcionar apenas no hardware para o qual eles foram designados, e podem interferir ou entrar em conflito com hardware para o qual eles não foram designados.**

**Nota para transferências do tipo “Apenas Arquivos e Configurações” e “Apenas Arquivos”: Os programas não serão transferidos, baseado na sua seleção anterior.**

### **7c. Seleções de Contas de Usuários**

As configurações e arquivos relacionados para os usuários no seu PC antigo serão transferidos para as contas no seu PC novo de acordo com a forma mostrada na lista. Se você já estabeleceu as configurações para os usuários no seu PC novo antes da transferência, estas opções irão permanecer as mesmas e não serão substituídas pela transferência. Os nomes e senhas para os usuários no PC novo também irão permanecer as mesmas.

Para transferir todos os usuários do PC novo como listado, clique em **Concluído**.

Para alterar como um usuário é transferido para o PC novo, selecione o usuário na lista e clique em **Editar Usuário**. Na caixa de diálogo que aparece, você pode escolher transferir para um usuário diferente no PC novo, ou você pode criar um novo usuário no PC novo. Você pode ainda optar por não transferir usuário algum. Clique em **OK** quando terminar e depois clique em **Concluído**.

**Nota para transferências do tipo “Apenas Arquivos”: Se você escolher “Apenas Arquivos” na tela “Configurações Customizadas”, nenhuma configuração de usuário será transferida, apenas os arquivos dos usuários.**

### **7d. Seleções de Drive**

Se o PC antigo conter mais drives que o novo PC, o PCmover irá criar uma pasta para cada drive que não exista no PC novo.

Para transferir todos os drives para o PC novo como listado, clique em **Concluído**.

Para modificar como um drive é transferido para o novo PC, selecione o drive e clique em **Editar Drive**. Na caixa de diálogo que aparece, você pode modificar o drive e/ou a pasta padrão para o qual o drive do PC antigo será transferido. Faça estas mudanças na caixa de texto “Transferir para Novo Diretório”. Você pode também optar por não transferir o drive do PC antigo. Clique em **OK** quando tiver terminado, e depois clique em **Concluído**.

**Nota: Para executarem de maneira correta, alguns programas necessitam da instalação para o mesmo drive onde eles foram originalmente instalados. Se quaisquer programas que forem instalados em um drive secundário não funcionarem na máquina nova, desinstale eles do drive secundário e reinstale ele no drive primário.**

**Nota para as opções de transferência do tipo “Apenas Arquivos e Configurações” e “Apenas Arquivos”:** Suas escolhas nesta tela irão apenas afetar configurações e/ou arquivos (quando aplicável) em cada drive. Programas não irão ser transferidos, mesmo se você optar por transferir um drive específico que contenha programas.

#### **7e. Filtros de Arquivo**

O PCmover permite que você liste tipos de arquivo para excluir da transferência.

Alguns tipos de arquivo já estão definidos para você nesta tela, como os arquivos temporários (.tmp). Estes arquivos geralmente são pequenos, mas se você tiver um grande número deles, eles podem ocupar uma dose considerável de espaço do seu disco rígido. Para excluir quaisquer destes tipos de arquivo, selecione a(s) caixa(s) correspondente(s).

Para excluir outros tipos de arquivo não mostrados nesta tela, clique em **Adicionar** e digite a extensão do tipo de arquivo que você deseja excluir. Por exemplo, se você deseja excluir da transferência todos os arquivos que estejam em formato .jpg, escreva “\*.jpg”. Clique **OK** quando tiver terminado de listar os tipos de arquivo.

Clique em **Concluído** quando terminar.

#### **7f. Filtros de Pasta**

O PCmover permite que você desselecione e exclua pastas específicas da transferência. Se, por exemplo, você não quiser transferir nenhum dos arquivos nas pastas Imagens ou Músicas, você pode desseleccionar estas pastas nesta tela, e elas não serão transferidas para o novo PC. Você não pode excluir arquivos específicos, mas você pode excluir pastas específicas.

Todas as pastas que continuem selecionadas nesta tela serão transferidas para o novo PC.

Clique em **Concluído** quando você tiver terminado de desseleccionar as pastas.



## 8. Pronto para Transferir

Esta janela apresenta um sumário dos arquivos, configurações e dados totais que serão transferidos. Dependendo da velocidade de sua conexão, configurações de hardware e outros fatores, o tempo de sua transferência poderá variar.

Clique em **Próximo** quando tiver terminado.

## 9. Opção de Notificação por E-mail ou SMS (Texto)

Se você já inseriu as suas informações de notificação por E-mail ou SMS no PC antigo, deixe estes campos em branco e clique em **Próximo**.

Se você gostaria de receber notificações e não inseriu as suas informações no PC antigo, por favor siga os passos na tela ou volte ao passo 5 da seção **PC Antigo: Preparando a Transferência**.

# Transferindo do PC Antigo para o PC Novo

## 1. Em Andamento – Transferência Completa

O PCmover está agora transferindo todos os programas, arquivos de dados e configurações que você escolheu para o PC novo. A duração de tempo requerida para realizar a transferência depende da configuração dos computadores e da quantidade de dados sendo transferida, podendo levar várias horas ou até mais.

**Nota: Em certas ocasiões muito raras, a transferência de dados não irá continuar; caso você não veja nenhum avanço por mais de uma hora, você deve reiniciar a transferência.**

## 2. Concluído

Parabéns! Você transferiu com sucesso para o seu PC novo.

Neste momento, se você usou o cabo Ethernet Laplink para a sua transferência e tem uma conexão à cabo com a Internet, você deve desconectar o cabo Ethernet de seu PC novo e reconectar o seu cabo de Internet.

Uma conexão à Internet é necessária para que o PCmover possa instalar os Microsoft Redistributable Packages exigidos por alguns de seus programas.

Você precisará reiniciar o seu PC novo para que todas as configurações entrem em vigor. Clique em **Terminar** para reiniciar automaticamente.

**Nota: Para maximizar a compatibilidade de Sistema, o PCmover poderá não transferir algumas configurações de sistema ou de hardware. Após a transferência, os seguintes softwares talvez devam ser reinstalados ou reativados em seu PC novo:**

- **Programas de anti-vírus e anti-spyware**
- **Drivers específicos para certos hardware**
- **Arquivos com Gestão de Direitos Digitais (ex: arquivos de música com proteção contra cópias)**

Se a reinstalação ou reativação não resolver os problemas, você talvez deva contatar o fornecedor apropriado para receber instruções específicas. Para mais detalhes sobre dificuldades com programas rodando no PC novo, por favor acesse a seção “Dicas Úteis”.

## Assistência Adicional

### Resolução de Problemas

- **Registro – Código de Validação**

Quando você insere o seu número serial no PCmover, ele é “validado” (sua autenticidade é checada) usando a conexão à Internet de seu computador novo. Se você está conectado à internet, mas não consegue passar da tela **Validação do Número de Série**, primeiro desabilite todos os softwares de segurança, como scans de vírus, scans de spyware e firewalls, e tente novamente.

Se isso não funcionar, clique em **Sem Acesso à Internet**. Uma tela irá aparecer com o Nome de sua Rede e o Código da Sessão.

Você irá precisar do Nome de sua Rede e do Código da Sessão, juntamente com o seu Número de Série do PCmover, para obter o Código de Validação, que será usado no lugar de seu número serial para poder ativar o produto.

Em outro PC com acesso à Internet, visite:

**<http://www.laplink.com/validation>**

Selecione **PCmover**, e siga as instruções na página.

Se uma conexão à Internet não estiver disponível para você em nenhum PC, por favor entre em contato com a nossa equipe de Serviço ao Cliente no número +1-425-952-6001.

- **PC Antigo Não é Listado Quando se Usa o Cabo Ethernet Laplink**

Uma vez que você chegue à tela **Identificar Computador Antigo** quando usa o método de transferência por cabo Ethernet Laplink no PC novo, o seu PC antigo deverá estar listado no campo **Nome da Rede**.

Se você não ver o seu PC antigo listado no campo de texto, confira se o cabo Ethernet Laplink está conectado em ambos os computadores, conectando os seus PCs antigo e novo.

Logo, espere um momento para que a conexão entre os PCs seja estabelecida. Se a conexão não ocorrer após 60 segundos, clique em **Navegar** e selecione manualmente o seu PC antigo na lista. Se você não ver o seu computador antigo na lista, clique em **Buscar Novamente**. Selecione o seu computador antigo e clique **OK**.

Se o seu computador antigo não estiver listado mesmo após clicar **Buscar Novamente**, clique em **Cancelar** em ambos os PCs para sair do PCmover. Confira se o cabo Ethernet Laplink está conectado em ambos os PCs e reinicie o PCmover.

- **Cabo USB – Conexão Não Detectada**  
Se você ver uma caixa de diálogo dizendo "Conexão com cabo USB não foi detectada", por favor, confira se o cabo está conectado em ambos PCs.
- **"Análise de PC Não Transferido" na tela "Em Andamento – Análise de PC Transferido"**  
Clique **Cancelar** em ambos os PCs para sair do PCmover. Então, reinicie o PCmover e, na tela **Bem-vindo**, se você ver o botão **Nova Versão Disponível**, clique neste botão para obter a versão mais recente do PCmover. Você será levado a uma página na web através da qual poderá baixar a atualização. Nesta página, você irá encontrar um link para a versão mais recente deste guia, que você também deverá usar.

**IMPORTANTE: Se uma nova versão estiver disponível, por favor instale a nova versão em AMBOS os computadores. Ambos os PCs devem estar executando a mesma versão do PCmover.**

- **Erro "Compressão Interna"**  
Este erro poderá ocorrer durante a transferência se firewalls ou outros softwares estão sendo executados. Clique em **Cancelar** em ambos PCs, desabilite todas as firewalls e outros programas sendo executados e reinicie a transferência.

#### **Dicas Úteis**

- **Acessando Programas no Windows 8:** Programas transferidos para o seu novo PC com Windows 8 podem ser acessados ao clicar no "bloco" do programa na tela Inicial do Windows.

Para acessar a tela Inicial a partir da Área de Trabalho, mova o seu mouse para o canto inferior esquerdo da Área de Trabalho e então clique no ícone Iniciar que aparece. Uma vez na tela Inicial, vá até a direita para encontrar os seus programas, que serão listados como "blocos" individuais.

Alguns aplicativos também podem ser acessados a partir de atalhos na sua Área de Trabalho.

- **Acessando Atalhos no Windows 8:** Qualquer atalho que você tinha anteriormente na Área de Trabalho de seu PC antigo ainda podem ser encontrados na Área de Trabalho do seu PC novo com Windows 8. Para acessar a Área de Trabalho a partir da tela Inicial, clique no bloco da Área de Trabalho.
- **Acessando Documentos no Windows 8/Windows 7:** Documentos transferidos para o Windows 8 ou Windows 7 podem ser acessados de ambos a tela Inicial e a Área de Trabalho apertando a **Tecla Windows+E**. Então, na janela que aparece, clique na listagem de **Documentos** abaixo de **Bibliotecas** ou **Este PC** no painel à esquerda.
- **Microsoft Outlook/Outlook Express/Windows Mail:** O PCmover irá transferir o Microsoft Outlook, Outlook Express, e o Windows Mail, mas talvez não atualize os seus contatos e mensagens corretamente. Para ajuda ao atualizar estes, por favor acesse:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

**Nota: Os sistemas operacionais do Windows 7 e do Windows 8 não incluem um programa de e-mail. Se transferir do Windows 7 ou do Windows 8, os seus dados de e-mail ainda serão transferidos, mas você precisará obter um cliente de e-mail para conseguir acessar estes dados.**

- **Usando Programas Transferidos:** Se um programa não funcionar ou apresentar erros no computador novo, tente realizar um Reparo através do Painel de Controle do Windows e, se isso não funcionar, tente desinstalá-lo e instalá-lo novamente. Você pode ter que executar o arquivo de instalação como Administrador. Para mais informações sobre como executar programas como Administrador, por favor confira a Ajuda do Windows.
- **Atualizações Para Programas:** Alguns programas mais antigos podem não funcionar corretamente após a transferência sem uma atualização, especialmente se o sistema operacional do novo PC for mais recente que o do antigo. Se este for o caso, favor busque junto ao desenvolvedor do programa por uma atualização.
- **Programas Requerendo Reativação:** Alguns programas com um processo de proteção de cópia conhecido como Gestão de Direitos Digitais podem não funcionar corretamente após a transferência. Estes incluem programas de compartilhamento de música como o iTunes, o MusicMatch e o Napster, que provavelmente exigirão uma reativação no novo PC, possivelmente até um Reparo realizado através do Painel de Controle do Windows ou uma reinstalação

Alguns outros programas, como o Microsoft Office, talvez também exijam reativação.

- **Arquivos de Música:** Devido a métodos de proteção contra cópia, os arquivos de música que estiverem protegidos podem não rodar no novo computador sem a transferência das licenças para os arquivos de música. Veja os arquivos de ajuda dos programas de música para informações sobre licenças de transferência, ou contate o vendedor do programa. Você pode ter que reinstalar o reprodutor de músicas.
- **Programas de Anti-vírus/Anti-Spyware:** Reinstale quaisquer softwares anti-vírus ou anti-spyware. Como dito anteriormente, estes tipos de programa dificilmente irão transferir corretamente.

## Desfazendo uma Transferência

O PCmover permite que você restaure o seu PC novo para o seu estado original antes da transferência. Se você deseja desfazer a transferência, por favor execute o PCmover em seu computador novo e siga as telas abaixo.

### 1. Bem-vindo ao PCmover

Selecione **Desfazer Transferência Anterior**. Clique **Próximo**.

### 2. Desfazer Transferência Anterior

**Necessário Antes de Desfazer:** Garanta que todos estes requisitos importantes são concluídos antes de continuar com a Reversão. Depois de atender a todos os itens listados, marque a caixa e clique em **Próximo**.

### 3. Concluído

Clique em **Terminar** para reiniciar automaticamente.

## Feedback

Nós convidamos você a comentar sobre a performance do PCmover. Por favor, sinta-se à vontade para nos contatar em:

**feedback@laplink.com**