

Laplink® PCmover® Express

La façon la plus facile de transférer vers un nouveau PC Windows®

Manuel de l'utilisateur

Service clientèle/ Support technique:

Web: <http://www.laplink.com/index.php/fre/contact>

E-mail: CustomerService@laplink.com

Tel (USA): +1 (425) 952-6001

Fax (USA): +1 (425) 952-6002

Tel (FR): +33 1 72 77 05 96

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

U.S.A.

Marque et Copyright

© Copyright 2014 Laplink Software, Inc. Tous droits réservés. Laplink, le logo Laplink, Connect Your World, et PCmover sont des marques enregistrées de Laplink Software, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques de fabrique, les noms de produits, les noms d'entreprise et les logos sont les propriétés de leur(s) propriétaire(s) respectif(s).

MN-PCMXPRESS-LAPLINK-FR-08 (REV. 2014-09-22)

Sommaire

Introduction et Installation

| | |
|--|---|
| Glossaire | 3 |
| Liste de vérification de la pré-installation | 3 |
| Installation de PCmover | 3 |

Préparation du transfert

| | |
|--|---|
| Liste de vérification du pré-transfert | 4 |
| Informations concernant le transfert | 5 |

Transfert: Paramètre et complétion

| | |
|---|----|
| Ancien PC: Configuration du transfert | 5 |
| Nouveau PC: Configuration du transfert | 6 |
| Transfert de l'ancien PC vers le nouveau PC | 11 |

Aide et astuces

| | |
|----------------------------|----|
| Aide supplémentaire | 11 |
| Annuler un transfert | 13 |
| Avis | 13 |

Glossaire

Ancien PC/ PC source : Le PC source est l'"ancien" PC qui contient les fichiers et les paramètres que vous souhaitez déplacer vers la destination ou le "nouveau" PC.

Nouveau PC/PC de destination : Le "nouveau" PC est le PC dans lequel les fichiers et les paramètres seront transférés.

Transfert : Le processus est de copier tous les fichiers sélectionnés et les paramètres de votre "ancien" PC sur votre "nouveau" PC.

Liste de vérification de la pré-Installation (les deux PC)

Systeme requis sur chaque PC :

- Une connexion internet est requise sur le nouveau PC pour l'activation et l'enregistrement de PCmover
- CPU: Intel® ou compatible Pentium® ou processeur supérieur
- RAM: Même que le minimum requis par le système d'exploitation
- Espace disque dur disponible: 200 Mo
- Windows 8/7/Vista/XP

Installation de PCmover (les deux PC)

Pour installer PCmover à partir un fichier téléchargé, suivez ces étapes sur chaque PC:

1. Double-cliquez sur le fichier PCmover EXE dans le répertoire duquel le fichier est sauvegardé. Suivez les instructions à l'écran.

La boîte de dialogue Contrôle des comptes utilisateurs peut apparaître. Si c'est le cas, cliquez sur **Oui** pour permettre l'exécution du "paramètre Launcher ", qui va démarrer l'installation de PCmover.

2. Répétez ces étapes sur le second PC.

Liste de vérification du pré-transfert (les deux PC)

Les éléments suivants doivent être adressés et/ou complétés sur les deux ordinateurs avant d'installer PCmover.

- **Installation de PCmover** : PCmover est installé sur les deux ordinateurs.
- **Autorisations d'administrateur**: Sur certains systèmes d'exploitation, vous aurez besoin d'autorisations d'administrateur pour effectuer un transfert.
- **Espace disque dur (Ancien PC vs Nouveau PC)** : Les disques durs sur le nouvel ordinateur doivent avoir autant ou plus d'espace disque que l'ancien ordinateur.
- **Ordinateurs de domaine** : les ordinateurs de domaine du réseau d'entreprise doivent être connectés et doivent avoir une session d'utilisateur d'ouvert au moins une fois avant le transfert.
- **Nettoyage d'ordinateur** : Laplink recommande de lancer un ScanDisk ou une application similaire, ainsi qu'un antivirus et antispyware sur les ordinateurs (ancien et nouveau) avant le transfert.
- **Paramètres/Options d'alimentation de PC** : Écran de veille, protocoles de mise en veille prolongée et options d'économie d'énergie sur les deux ordinateurs doivent être désactivés (c'est à dire Toute commande gérant la mise en veille du PC sur le panneau de configuration doit être placée sur "Jamais". Les deux ordinateurs doivent toujours rester allumés durant le transfert et ne doivent pas passer en mode écran de veille ou en mode mise en veille prolongée.

Un PC portable doit être branché sur une prise de courant plutôt que d'utiliser sa batterie, car le transfert est susceptible de prendre plus de temps que la durée de vie de la batterie.

- **Désactivez toutes les tâches/programmes à venir** : en utilisant le planificateur de tâches de Windows (dans outils d'administration), désactiver les tâches ou les programmes configurés pour être exécutés automatiquement, car ils interféreront avec le transfert de PCmover.
- **Quittez tous les programmes** : quittez tous les programmes qui tournent sur les deux PC.

Remarque : PCmover permet, si nécessaire, de revenir à l'état d'origine avec les paramètres initiaux de votre nouveau PC). Voir "Annuler un transfert" pour obtenir les instructions.

Informations concernant le transfert

- **Configurez tout d'abord l'ancien PC** : pour effectuer un transfert, démarrez PCmover sur votre ancien PC. Suivez les instructions à l'écran de PCmover comme indiqué dans la section **Ancien PC : Configuration du transfert**.

Ensuite, lorsque vous y êtes invité par PCmover, lancez PCmover sur le nouveau PC. Suivez les instructions à l'écran pour préparer votre nouveau PC au transfert (Veuillez commencer par la section **Nouveau PC : Configuration du transfert**).

- **Durée** : le transfert peut prendre un certain temps, en fonction de plusieurs facteurs : la taille du disque dur que vous transférez, la quantité de données sur le disque, leur niveau de fragmentation, le nombre et taille des fichiers et dossiers qui sont transférés et d'autres facteurs.
- Option d'exclusion des dossiers/fichiers : PCmover vous permet d'exclure les dossiers et fichiers du transfert si vous le désirez. Pour plus d'informations, voir la session **personnaliser le transfert**.
- **Accès aux documents sous Windows 8/Windows 7** : Les documents transférés vers Windows 8 ou Windows 7 peuvent être accessibles à partir de l'écran de démarrage ou du bureau en appuyant sur la touche **Windows + E**. puis, dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **documents** sous **bibliothèques** ou **ce PC** dans le volet de gauche.

Ancien PC: Configuration du transfert

IMPORTANT: La 'liste de vérification de la pré-installation' et la section 'informations concernant le transfert' devront être revu avant le commencement du transfert PCmover.

1. Conseils de PCmover

Si PCmover n'est pas encore exécuté, démarrez PCmover sur votre ancien PC.

Passez en revue les conseils de PCmover. Après avoir adressé tous les éléments de la liste, cliquez **Suivant**.

2. Bienvenue à PCmover

Si vous voyez le bouton **Nouvelle Version disponible**, cliquez sur le bouton pour obtenir la dernière version de PCmover. Vous accéderez à une page Web dans laquelle vous pouvez télécharger une mise à jour, ainsi que le dernier guide.

IMPORTANT: Si une nouvelle version est disponible, veuillez installer la nouvelle version sur les **DEUX** ordinateurs immédiatement.

Sélectionnez **transfert PC à PC**, puis cliquez sur **Suivant**.

3. Préparation des ordinateurs pour le transfert

Choisissez **Ancien** (ordinateur) et cliquez sur **Suivant**.

4. Méthode de connexion

Sélectionnez votre méthode de connexion, suivez les instructions ci-dessous pour cette méthode de connexion et puis cliquez sur **Suivant**.

- **WiFi ou réseau câblé** : Ancien et nouveau PC doivent être dans le même réseau WiFi ou réseau câblé.
- **Câble Ethernet Laplink** : après avoir sélectionné le **câble Ethernet Laplink**, vous verrez sur l'écran **Utilisation du câble Ethernet Laplink**. Veuillez vérifier les informations sur l'écran et branchez le câble Ethernet de Laplink sur votre ancien PC.
- **Câble USB Laplink** : Lorsque PCmover est installé sur les deux ordinateurs, vous pouvez alors brancher le câble USB sur les deux ordinateurs.

5. En cours

PCmover est maintenant en attente de connexion de votre nouvel ordinateur. Veuillez passer à la section suivante pour préparer votre nouveau PC pour le transfert.

Nouveau PC: Configuration du transfert

1. Conseils de PCmover

Démarrez PCmover sur votre nouveau PC.

Remarque : Si vous voyez une alerte de sécurité de Windows (boîte de dialogue contrôle du compte d'utilisateur), sélectionnez "Débloquer" ou "Oui" pour exécuter PCmover. L'alerte de sécurité est un message standard de Windows qui s'affiche lors du démarrage de la plupart des programmes sur votre PC.

Passez en revue les conseils de PCmover. Après avoir adressé tous les éléments de la liste, cliquez sur **Suivant**.

2. Bienvenue à PCmover

Si vous voyez le bouton **Nouvelle Version disponible**, cliquez sur le bouton pour obtenir la dernière version de PCmover. Vous accéderez à une page Web dans laquelle vous pouvez télécharger une mise à jour, ainsi que le dernier guide.

IMPORTANT : Si vous avez téléchargé la nouvelle version sur l'ancien PC, vous DEVEZ également télécharger la nouvelle version sur le nouveau PC. Les deux ordinateurs doivent avoir la même version de PCmover.

Sélectionnez **transfert de PC à PC** et cliquez **Suivant**

3. Préparation des ordinateurs pour le transfert

Choisissez **Nouveau** (ordinateur) et cliquez sur **Suivant**.

4. Validation du numéro de série

Entrez votre nom, adresse e-mail, numéro de série et cliquez sur **Suivant**.

Numéro de série : L'emplacement de votre numéro de série dépend de la façon dont vous avez acquis PCmover.

- Téléchargement : lorsque vous avez acheté le produit, vous devriez recevoir un e-mail de confirmation contenant votre numéro de série. Si vous n'avez plus le message électronique, consultez la page "Mes téléchargements" de votre compte Laplink à :

<http://www.Laplink.com/mysupport/myStore.asp>

Sur ce site, entrez l'adresse e-mail que vous avez fournies lors de l'achat du produit. Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez entrer votreadresse e-mail et cliquez sur le lien 'oublié mot de passe'.

Lorsque vous entrez votre numéro de série dans PCmover, il est "validé" (vérification de l'authenticité) en utilisant la connexion Internet de votre nouvel ordinateur. Si vous êtes connecté à Internet mais ne pouvez pas aller au-delà de l'écran de Validation du numéro de série, vérifiez que tous les logiciels de sécurité, telles que l'analyse antivirus, spyware scanning et firewalls soient tous désactivés puis réessayez.

Si cela ne fonctionne toujours pas, cliquez sur Pas d' accès Internet. Un écran apparaîtra avec le nom de réseau et le mot de passe.

Vous aurez besoin du nom de réseau, mot de passe ainsi que votre numéro de série de PCmover, pour obtenir le Code de Validation, qui sera utilisé à la place de votre numéro de série pour activer le produit.

Sur un autre PC avec un accès à Internet, allez sur :

<http://www.Laplink.com/validation/>

Sélectionnez PCmover et suivez les instructions de la page.

Si vous n'avez aucune connexion Internet, veuillez appeler le Service clientèle au (425) 952-6001.

Serveurs proxy :

PCmover prend en charge l'authentification de base et les serveurs Proxy NTLM.

Si vous utilisez un serveur proxy d'authentification de base, une fenêtre s'affichera une fois que vous entrez votre numéro de série, vous demandant vos informations d'identification. Entrez ces informations d'identification, puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez un serveur de proxy NTLM ou aucun serveur proxy, vous n'aurez pas de fenêtre de dialogue. Passez simplement à l'étape 5, "méthode de connexion".

5. Méthode de connexion

Sélectionnez la méthode de transfert de données que vous avez sélectionné sur l'ancien PC, suivez les instructions ci-dessous pour cette méthode de connexion et puis cliquez **Suivant**.

- **WiFi ou réseau câblé** : Les deux (ancien et nouveau) ordinateurs doivent être dans le même réseau WiFi ou réseau câblé. Une fois que vous avez sélectionné **WiFi ou réseau câblé**, cliquez sur **Suivant**, vous verrez alors l'écran **Identifier ancien ordinateur**.

Si l'ancien PC n'est pas répertorié, cliquez sur **Parcourir** pour rechercher l'ancien ordinateur. Si vous ne voyez toujours pas votre ancien ordinateur dans la liste, cliquez sur **Re-scanner**. Sélectionnez votre ancien ordinateur et cliquez **OK**.

Cliquez sur **Suivant** et passez à l'étape 6 de cette section.

Remarque : Si votre ancien ordinateur n'apparaît pas après avoir cliqué "Re-scanner", cliquez "Annuler" sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Désactivez toutes les applications tels que firewall, antivirus et antispyware sur les deux PC. Vérifiez que les deux ordinateurs sont connectés au réseau et redémarrez PCmover sur les deux ordinateurs.

- **Câble Ethernet Laplink** : après avoir sélectionné le **câble Ethernet Laplink**, vous verrez sur l'écran **Utilisation du câble Ethernet Laplink**. Veuillez vérifier les informations sur l'écran et branchez le câble Ethernet de Laplink sur votre nouveau PC.

Sur l'écran **Identifier ancien ordinateur**, votre ancien ordinateur doit être affiché dans le champ **Nom de réseau**.

- **Câble USB Laplink** : A ce stade, le câble USB doit déjà être branché dans les deux PC.

6. Standard ou avancée

Selon la configuration de vos ordinateurs, vous aurez peut-être besoin de revoir certains paramètres avant de procéder au transfert. Dans ce cas, l'écran 'Standard ou avancée'

n'apparaîtra pas et l'écran 'Personnaliser le transfert' s'affichera. Les paramètres nécessitant une vérification seront marqués d'un symbole "Attention".

- **Standard** : Pour transférer avec les paramètres par défaut, sélectionnez **Standard**, puis cliquez sur **Suivant**. Passez à l'étape 8 **Prêt au transfert** (ignorez les écrans de la section **Personnaliser le transfert**).
- **Avancée** : Pour modifier les paramètres de transfert, tels que la sélection des lecteurs et l'exclusion des dossiers, sélectionnez **Avancée** et cliquez **Suivant**. Passez à l'étape 7 'Personnaliser le transfert'.

7. Personnaliser le transfert

Sélectionnez l'élément que vous souhaitez personnaliser. Une fois la tâche complétée, vous reviendrez à nouveau sur cet écran.

Cliquez **Suivant** lorsque vous avez terminé de personnaliser le transfert. Passez à l'étape 8.

- **Sélection du compte d'utilisateur** : Vous pouvez revoir et modifier les paramètres sur la façon dont les comptes utilisateurs seront transférés. Voir l'étape 7a pour plus d'instructions.
- **Sélection des lecteurs** : Si l'ancien ordinateur contient plusieurs disques, tous les lecteurs seront transférés par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres sur la façon dont les lecteurs seront transférés. Voir l'étape 7b pour plus d'instructions.
- **Filtrage des fichiers** : Vous pouvez choisir d'exclure certains fichiers du transfert. Voir l'étape 7c pour plus d'instructions.
- **Filtrage des dossiers** : Vous pouvez choisir d'exclure certains dossiers du transfert. Voir l'étape 7d pour plus d'instructions.

Remarque: Toute exception marquée par le symbole "Attention" doit être examinée avant toute continuation.

7a. Sélection du compte d'utilisateur

Les paramètres et les fichiers associés aux utilisateurs de votre ancien PC seront transférés aux comptes d'utilisateurs de votre nouvel ordinateur, comme indiqué dans la liste. Si vous avez déjà paramétrés des comptes d'utilisateurs sur votre nouveau PC, ces paramètres resteront inchangés et ne seront pas écrasés par le transfert. Les noms d'utilisateur et mots de passe pour les utilisateurs sur le nouveau PC resteront également identiques.

Pour transférer la liste des utilisateurs sur le nouveau PC, cliquez sur **Terminé**.

Pour modifier la façon dont un utilisateur sera transféré vers le nouveau PC, sélectionnez l'utilisateur dans la liste et cliquez **Modifier utilisateur**. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, vous pouvez choisir de le transférer à un autre utilisateur sur le nouveau PC, ou vous pouvez créer un nouvel utilisateur sur le nouveau PC. Vous pouvez également l'exclure du transfert.

Cliquez **OK**, puis cliquez **Terminé**.

7b. Sélection des lecteurs

Si l'ancien PC contient plus de lecteurs que votre nouveau PC, PCmover créera un dossier pour chaque lecteur qui n'existerait pas encore sur le nouveau PC.

Pour transférer tous les lecteurs sur le nouveau PC comme indiqué à l'écran, cliquez **Terminé**.

Pour modifier la façon dont un lecteur est transféré sur le nouveau PC, sélectionnez le lecteur, puis cliquez **Modifier lecteur**. Dans la boîte de dialogue qui apparaît, vous pouvez modifier le lecteur et/ou dossier par défaut dans lequel le lecteur de l'ancien PC est transféré. Effectuez ces modifications dans le champ "Transfert vers nouveau répertoire". Vous pouvez également choisir de ne pas transférer le lecteur de l'ancien PC.

Cliquez **OK**, puis cliquez **Terminé**.

7c. Filtrage des fichiers

PCmover vous permet de lister les types de fichiers à exclure du transfert.

Certains types de fichiers sont configurés pour vous sur cet écran, tels que les fichiers temporaires (.tmp). Ces fichiers sont généralement peu volumineux, mais si vous les avez en grand nombre, ils peuvent prendre beaucoup d'espace sur le disque dur. Pour exclure un type de fichiers, cochez la/les case(s).

Pour exclure des types de fichiers qui ne sont pas affichés sur cet écran, cliquez **Ajouter** et tapez le(s) type(s) d'extension que vous souhaitez exclure. Par exemple, si vous voulez exclure tous les fichiers du type .jpg, c'est ici que vous saisissez "*. Jpg". Cliquez sur **OK** lorsque vous avez fini de lister les types d'extension.

Cliquez sur **Terminé** lorsque vous avez fini.

7d. Filtrage des dossiers

PCmover vous permet de désélectionner et exclure certains dossiers du transfert. Si par exemple, vous ne voulez pas transférer les documents du dossier Musique ou Images, vous pouvez désélectionner ces dossiers dans cet écran. Ils ne seront pas transférés vers le nouveau

PC. Vous ne pouvez pas exclure des fichiers spécifiques, mais vous pouvez exclure des dossiers spécifiques.

Tous les dossiers qui restent sélectionnés dans cet écran seront transférés sur le nouveau PC. Cliquez **Terminé** lorsque vous avez fini de désélectionner les dossiers.

8. Prêt au transfert

Cette fenêtre présente un résumé des fichiers, paramètres et la totalité des données qui seront transférés. La durée du transfert peut varier en fonction de la vitesse de votre connexion, de la configuration du matériel et d'autres facteurs.

Cliquez **Suivant** lorsque vous êtes prêt.

Transfert de l'ancien PC vers le nouveau PC

1. En cours - Transfert effectué

PCmover est en train de transférer tous vos fichiers et paramètres sélectionnés vers le nouveau PC. La durée du transfert dépend de la configuration des ordinateurs et de la quantité de données à transférer, et peut prendre plusieurs heures.

2. Terminé

Félicitations! Vous avez transféré avec succès toutes les informations vers votre nouveau PC.

Vous devez redémarrer votre nouveau PC pour que les paramètres soient pris en compte. Cliquez **Terminer** pour redémarrer automatiquement.

Aide supplémentaire

Dépannage

- **"Impossible de transférer Analyse PC" sur l'écran "En cours – Transfert Analyse PC"**
Cliquez **Annuler** sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Ensuite, redémarrez PCmover et, à l'écran **Bienvenue à PCmover**, si vous voyez l'option **Nouvelle version disponible**, cliquez sur cette option pour obtenir la dernière version de PCmover. Vous serez redirigé vers une page Web dans laquelle vous pourrez télécharger la mise à jour. Dans cette page Web, vous trouverez également un lien vers la dernière version de ce guide que vous devez utiliser.

IMPORTANT: Si une nouvelle version est disponible, veuillez installer la nouvelle version sur les DEUX ordinateurs. Les deux ordinateurs doivent exécuter la même version de PCmover.

- **Erreur "compression interne"**
Cette erreur peut se produire pendant le transfert si les firewalls ou autres logiciels sont en cours d'exécution en arrière-plan. Cliquez **Annuler** sur les deux ordinateurs, désactivez tous les firewalls et les autres programmes en cours d'exécution, puis relancez le transfert.

- **Ancien PC non répertorié lors de l'utilisation du câble Ethernet Laplink**
Sur le nouveau PC, une fois que vous avez atteint l'écran **Identifier ancien PC** en utilisant la méthode de transfert câble Ethernet Laplink, votre ancien PC devrait figurer dans le champ **Nom de réseau**.

Si vous ne voyez pas votre ancien PC dans ce champ, assurez-vous que le câble Ethernet Laplink soit bien branché sur les deux ordinateurs.

Ensuite, attendez un moment pour que la connexion entre les deux ordinateurs s'établisse. Si la connexion n'est pas établie au bout de 60 secondes, cliquez **Parcourir** et sélectionnez manuellement votre ancien PC dans la liste. Si vous ne voyez pas votre ancien ordinateur dans la liste, cliquez **Re-scanner**. Sélectionnez votre ancien ordinateur et cliquez **OK**.

Si votre ancien ordinateur n'est pas répertorié après avoir cliqué **Re-scanner**, cliquez **Annuler** sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Vérifiez le câble Ethernet Laplink soit bien branché sur les deux PC et redémarrez PCmover.

- **Câble USB – Connexion non détectée**
Si la boîte de dialogue indique "Connexion avec un câble USB n'a pas pu être détectée", veuillez vérifier que le câble soit branché sur les deux ordinateurs.

Conseils utiles

- **Accès aux documents sous Windows 8/Windows 7** : Les documents transférés vers Windows 8 ou Windows 7 peuvent être accessibles à partir de l'écran de démarrage ou du bureau en appuyant sur la touche **Windows + E**. puis, dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **documents** sous **bibliothèques** ou **ce PC** dans le volet de gauche.
- **Les fichiers de musique** : En raison des méthodes de protection contre la copie, les fichiers de musique qui sont protégés contre la copie ne peuvent pas être joués sur le nouvel ordinateur sans le transfert des licences de ces fichiers de musique. Regardez dans les fichiers d'aide de l'application de musique pour plus d'informations sur le transfert des licences, ou contactez le fournisseur de l'application de musique. Il se peut que vous ayez besoin de réinstaller l'application de musique.

Annuler un transfert

PCmover vous permet de restaurer votre nouveau PC à son état d'origine avant le transfert. Si vous souhaitez annuler votre transfert, veuillez lancer PCmover sur votre nouveau PC et suivez les instructions à l'écran.

- 1. Bienvenue à PCmover**
Sélectionnez **Annuler précédent transfert**. Cliquez **Suivant**.
- 2. Terminé**
Cliquez **Terminer** pour redémarrer automatiquement.

Avis

Nous vous invitons à nous envoyer vos commentaires sur la performance de PCmover. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse suivante:

feedback@laplink.com