

Laplink® PCmover® Express

A Maneira Mais Fácil de Migrar para um Novo PC Windows®

Guia do Usuário

Serviço de Atendimento ao Cliente/ Suporte Técnico

Site: <http://www.laplink.com/index.php/por/contact>

E-mail: CustomerService@laplink.com

Telefone (EUA): +1 (425) 952-6001

Fax (EUA): +1 (425) 952-6002

Laplink Software, Inc.

600 108th Ave. NE, Suite 610

Bellevue, WA 98004

E.U.A.

Aviso de Copyright / Marca Registrada

© Copyright 2015 Laplink Software, Inc. Todos os direitos reservados. Laplink, o logo Laplink, Connect Your World e PCmover são marcas registradas ou marcas da Laplink Software, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outras marcas, nomes de produtos, nomes de empresas e logos são propriedade de seus respectivos donos.

MN-PCMXPRESS-LAPLINK-PT-10 (REV. 2015-08-25)

Conteúdos

Introdução e Instalação

Introdução.....	3
Glossário.....	3
Lista de Verificação Pré-instalação	3
Instalando o PCmover	3

Se Preparando para a Transferência

Lista de Verificação Pré-transferência	4
Informações sobre a Transferência	5

Transferência: Preparação e Conclusão

PC Antigo: Preparando a Transferência	5
PC Novo: Preparando a Transferência	6
Transferindo do PC Antigo para o PC Novo	10

Ajuda e Dicas

Assistência Adicional.....	10
Desfazendo uma Transferência	12
Feedback	12

O PCmover Express da Laplink é uma forma rápida e fácil de transferir dados de um PC com Windows® XP/Vista/7/8/8.1/10 para um PC com Windows® XP/Vista/7/8/8.1/10. Este poderoso aplicativo transfere todos os seus arquivos e configurações selecionadas através de uma rede sem fio ou a cabo (ou via cabo Laplink).

Se o seu computador tem múltiplos usuários, o PCmover lhe dá a opção de transferir alguns ou todos os seus usuários. Os dados de segurança sobre propriedade de arquivos e controle de acesso é preservada para cada usuário.

Glossário

PC Antigo/Fonte: O PC Antigo é o computador com Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 que contém os arquivos e configurações que você deseja mover para o destino, ou “novo” PC.

PC Novo/Destino: O “novo” PC é o computador com Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 para o qual os arquivos e configurações serão movidos.

Transferência: O processo de copiar todos os seus arquivos e configurações selecionados de um PC com Windows XP/Vista/7/8/8.1/10 para o seu PC com Windows XP/Vista/7/8/8.1/10.

Lista de Verificação Pré-instalação (ambos PCs)

Requisitos de sistema para cada PC:

- Uma conexão com a Internet é necessária para que o novo PC ative e registre o PCmover.
- CPU: Intel® ou Pentium® compatível ou um processador mais avançado.
- RAM: O mesmo que o mínimo requerido pelo sistema operacional.
- Espaço disponível no disco rígido: 200 MB.
- Windows 10/8.1/8/7/Vista/XP.

Instalando o PCmover (ambos PCs)

Para instalar o PCmover de um arquivo baixado, siga estes passos em cada PC:

1. Dê um clique duplo no arquivo executável do PCmover na pasta onde o arquivo foi salvo. Siga as instruções na tela.

Você poderá ver o diálogo de Controle de Conta de Usuário. Se isto acontecer, clique em **Sim** para permitir que o “Setup Launcher” seja executado e para iniciar a instalação do PCmover.

2. Repita estas instruções no segundo PC.

Lista de Verificação Pré-transferência (ambos PCs)

Os seguintes requisitos devem ser atendidos e/ou cumpridos em ambos os seus PCs antes de iniciar o PCmover.

- **Instalação do PCmover:** O PCmover foi instalado em ambos PCs.
- **Permissões de Nível de Administrador:** Em alguns sistemas operacionais, você irá precisar de permissões de nível de Administrador para executar uma transferência.
- **Espaço em Disco Rígido (PC Antigo vs. PC Novo):** O(s) disco(s) rígido(s) no novo computador tem tanto quanto ou mais espaço que o(s) do computador antigo.
- **PCs em Domínio de Rede:** PCs corporativos em um domínio de rede devem ser conectados e logados ao domínio pelo menos uma vez antes da transferência ocorrer.
- **Limpeza do Computador:** A Laplink recomenda que você execute um ScanDisk ou um programa similar, assim como softwares anti-vírus e anti-spyware tanto no computador novo quanto no antigo antes da transferência.
- **Opções/Configurações de Energia do PC:** Protetores de tela, protocolos de hibernação e opções de economia de energia em ambos os computadores devem ser DESLIGADAS (ex: todas as opções de gestão de energia no Painel de Controle devem ser definidas para “Nunca” assim elas serão completamente desabilitadas). Ambos os computadores devem se manter em estado “acordado” durante a transferência e não devem ativar protetores de tela ou modo de hibernação.

Laptops devem ser conectados à tomada e não depender da bateria, uma vez que a transferência provavelmente durará mais tempo do que a capacidade da bateria.
- **Desabilite Todas as Tarefas Agendadas/Programas :** Usando o Agendador de Tarefas do Windows (dentro das Ferramentas Administrativas), desligue todas as tarefas ou programas que estão definidas para serem executadas automaticamente, uma vez que estes irão interferir na transferência do PCmover.
- **Feche Todos os Programas:** Feche todos os programas que estão abertos nos dois computadores.

Nota: Como garantia, o PCmover torna possível, se necessário, reverter de volta ao estado e configurações originais do seu novo PC. Veja a seção “Desfazendo uma Transferência” para mais instruções.

Informações de Transferência

- **Prepare o PC Antigo Primeiro:** Para realizar uma transferência PCmover, execute o PCmover em seu PC antigo primeiro. Complete as telas dos PCmover de acordo com o instruído na seção **PC Antigo: Preparando a Transferência**.

Então, quando instruído a fazê-lo pelo PCmover, execute o PCmover no PC novo. Complete as telas para preparar o seu novo PC e realizar a transferência (começando com a seção **PC Novo: Preparando a Transferência**).

- **Duração de Tempo:** A transferência pode levar um certo tempo, dependendo de diversos fatores: o tamanho do(s) disco(s) rígido(s) que você está transferindo, a quantidade de dados neles, o seu nível de fragmentação, o número e tamanho dos programas e outros arquivos e pastas que você está transferindo, além de outros fatores.
- **Opção de Exclusão de Pastas/Tipos de Arquivo:** O PCmover permite que você exclua pastas e tipos de arquivo específicos da transferência, se desejar. Para mais detalhes, veja a seção **Customize a Transferência**.

PC Antigo: Preparando a Transferência

IMPORTANTE: As seções “Lista de Verificação Pré-transferência” e “Informações Sobre a Transferência” devem ser revisadas e completadas antes de se começar uma transferência PCmover.

1. Dicas do PCmover

Se o PCmover ainda não estiver aberto, inicie o PCmover no seu PC antigo.

Revise as dicas de transferência do Pcmover. Depois de conferir todos os itens listados, clique em **Próximo**.

2. Bem-vindo ao PCmover

Se você ver o botão **Nova Versão Disponível**, clique no botão para obter a versão mais recente do PCmover. Você será levado a uma página na web através da qual poderá baixar a versão atualizada, assim como o guia mais recente.

IMPORTANTE: Se uma nova versão estiver disponível, favor instale a nova versão em AMBOS os computadores imediatamente.

Com a opção **Transferência de PC para PC** selecionada, clique em **Próximo**.

3. Preparando os Computadores para a Transferência

Escolha **Antigo** (computador) e clique **Próximo**.

4. Método de Conexão

Selecione o seu método de conexão, siga as instruções abaixo para este método de conexão, e depois clique em **Próximo**.

- **Rede WiFi ou a Cabo:** O PC antigo e novo devem estar conectados na mesma Rede WiFi ou a Cabo.
- **Cabo Ethernet Laplink:** Se você selecionar **Cabo Ethernet Laplink**, você verá a tela **Usando um Cabo Ethernet Laplink**. Por favor, revise as informações contidas nesta tela e conecte o cabo Ethernet Laplink no seu PC antigo.
- **Cabo USB Laplink:** Com o PCmover instalado em ambos os PCs, conecte o cabo USB em ambos os PCs agora.

5. Em Progresso

O PCmover está aguardando pela conexão com o seu novo computador. Por favor, siga para a próxima seção para preparar o seu novo PC para a transferência.

PC Novo: Preparando a Transferência

1. Dicas do PCmover

Inicie o PCmover no seu novo PC.

Nota: Se você ver um Alerta de Segurança do Windows (diálogo de Controle de Conta do Usuário), selecione 'Desbloquear' ou 'Sim' para continuar executando o PCmover. O Alerta de Segurança é uma mensagem padrão do Windows que aparece quando a maioria dos programas no seu PC são iniciados.

Revise as dicas de transferência do PCmover. Depois de conferir todos os itens listados, clique em **Próximo**.

2. Bem-vindo ao PCmover

Se você ver o botão **Nova Versão Disponível**, clique no botão para obter a versão mais recente do PCmover. Você será levado a uma página na web através da qual poderá baixar a versão atualizada, assim como o guia mais recente.

IMPORTANTE: Se você baixou uma versão nova no PC antigo, você DEVE também baixar a versão nova no PC novo. Ambos PCs deve estar executando a mesma versão do PCmover.

Com a opção de **Transferência de PC para PC** selecionada, clique em **Próximo**.

3. Preparando os Computadores para a Transferência

Escolha **Novo** (computador) e clique **Próximo**.

4. Registro – Conexão com a Internet Necessária

Insira o seu nome e endereço de e-mail e clique em **Próximo**.

5. Método de Conexão

Selecione o mesmo método de transferência de dados que você escolheu no PC antigo, siga as instruções abaixo para este método de conexão e depois clique **Próximo**.

- **Rede WiFi ou a Cabo:** O PC antigo e novo devem estar conectados na mesma Rede WiFi ou a Cabo. Assim que você tiver selecionado a opção **Rede WiFi ou a Cabo** e clicado em **Próximo**, você verá a tela **Identificar Computador Antigo**.

Se o PC antigo não estiver listado, clique em **Navegar** para encontrar o computador antigo. Se você não ver o seu computador antigo na lista, clique em **Buscar Novamente**. Escolha o seu computador antigo e clique **OK**.

Clique **Próximo** e continue com o passo 6 desta seção.

Nota: Se o seu computador antigo não estiver listado depois de clicar em 'Procurar Novamente', clique em 'Cancelar' nos dois computadores para sair do PCmover. Desabilite todos os aplicativos de firewall, antivírus e antispware nos dois PCs, confirme que o PC novo e o antigo estão conectados à rede e reinicie o PCmover nos dois PCs.

- **Cabo Ethernet Laplink:** Se você selecionar **Cabo Ethernet Laplink**, você verá a tela **Usando um Cabo Ethernet Laplink**. Por favor, revise as informações nesta tela, conecte o cabo Ethernet Laplink no seu PC novo e clique **Próximo**.

Na tela **Identificar Computador Antigo**, o seu PC antigo deverá estar listado na caixa de texto **Nome da Rede**.

- **Cabo USB Laplink:** Seguindo as instruções anteriores para o PC antigo, o cabo USB deverá estar conectado em ambos os PCs.

6. Padrão ou Avançado

Dependendo da configuração dos dois PCs, você poderá ter que revisar certas configurações antes de continuar com a transferência. Neste caso, a tela 'Padrão ou Avançado' não irá aparecer e a tela 'Customize a Transferência' será apresentada em seguida. Qualquer configuração que precise ser revisada será marcada com um símbolo de "Atenção".

- **Padrão:** Para realizar a transferência usando configurações padrão, selecione **Padrão** e clique **Próximo**. Continue com o passo 8, **Pronto para Transferir** (pulando as telas de **Customize a Transferência**).
- **Avançado:** Para fazer alterações nas configurações da transferência, tais como selecionar driver e desmarcar pastas, selecione a opção **Avançado** e clique em **Próximo**. Continue com o passo 7, **Customize a Transferência**.

7. Customize a Transferência

Selecione um item que você deseja customizar. Uma vez terminado com um item, você irá retornar a esta tela. Clique "**Próximo**" quando terminar de customizar a transferência e continue com o passo 8.

- **Seleções de Contas de Usuários:** Você pode revisar e editar as configurações para como as contas de usuários serão transferidas. Veja o passo 7a para mais instruções.
- **Seleções de Drive:** Se o computador antigo tiver múltiplos drives, todos os drives serão transferidos por padrão. Se você desejar, você pode revisar e editar as configurações sobre como os drives serão transferidos. Veja o passo 7b para mais instruções.
- **Filtros de Arquivo:** Você pode optar por excluir certos tipos de arquivo da transferência. Filtros acontecem pela extensão do arquivo. Veja o passo 7c para mais instruções.
- **Filtros de Pasta:** Você pode optar por excluir certas pastas da transferência. Veja o passo 7d para mais instruções.

Nota: Qualquer exceção marcada com o símbolo de "Atenção" deve ser revisada antes de continuar.

7a. Seleções de Contas de Usuários

As configurações e arquivos relacionados para os usuários no seu PC antigo serão transferidos para as contas no seu PC novo de acordo com a forma mostrada na lista. Se você já estabeleceu

as configurações para os usuários no seu PC novo antes da transferência, estas opções irão permanecer as mesmas e não serão substituídas pela transferência. Os nomes e senhas para os usuários no PC novo também irão permanecer as mesmas.

Para transferir todos os usuários do PC novo como listado, clique em **Concluído**.

Para alterar como um usuário é transferido para o PC novo, selecione o usuário na lista e clique em **Editar Usuário**. Na caixa de diálogo que aparece, você pode escolher transferir para um usuário diferente no PC novo, ou você pode criar um novo usuário no PC novo. Você pode ainda optar por não transferir usuário algum.

Clique em **OK** quando terminar e depois clique em **Concluído**.

7b. Seleções de Drive

Se o PC antigo conter mais drives que o novo PC, o PCmover irá criar uma pasta para cada drive que não exista no PC novo.

Para transferir todos os drives para o PC novo como listado, clique em **Concluído**.

Para modificar como um drive é transferido para o novo PC, selecione o drive e clique em **Editar Drive**. Na caixa de diálogo que aparece, você pode modificar o drive e/ou a pasta padrão para a qual o drive do PC antigo será transferido. Faça estas mudanças na caixa de texto **“Transferir para Novo Diretório”**. Você pode também optar por não transferir o drive do PC antigo. Clique em **OK** quando tiver terminado, e depois clique em **Concluído**.

7c. Filtros de Arquivo

O PCmover permite que você liste tipos de arquivo para excluir da transferência.

Alguns tipos de arquivo já estão definidos para você nesta tela, como os arquivos temporários (.tmp). Estes arquivos geralmente são pequenos, mas se você tiver um grande número deles, eles podem ocupar uma dose considerável de espaço do seu disco rígido. Para excluir quaisquer destes tipos de arquivo, selecione a(s) caixa(s) correspondente(s).

Para excluir outros tipos de arquivo não mostrados nesta tela, clique em **“Adicionar”** e digite a extensão do tipo de arquivo que você deseja excluir. Por exemplo, se você deseja excluir da transferência todos os arquivos que estejam em formato .jpg, escreva **“*.jpg”**. Clique **OK** quando tiver terminado de listar os tipos de arquivo.

Clique em **Concluído** quando terminar.

7d. Filtros de Pasta

O PCmover permite que você desselecione e exclua pastas específicas da transferência. Se, por exemplo, você não quiser transferir nenhum dos arquivos nas pastas Imagens ou Músicas, você

pode desselecionar estas pastas nesta tela, e elas não serão transferidas para o novo PC. Você não pode excluir arquivos específicos, mas você pode excluir pastas específicas.

Todas as pastas que continuem selecionadas nesta tela serão transferidas para o novo PC.

Clique em **Concluído** quando você tiver terminado de desselecionar as pastas.

8. Pronto para Transferir

Esta janela apresenta um resumo dos arquivos, configurações e o total de dados que serão transferidos. Dependendo da velocidade da sua conexão, configuração de hardware e outros fatores, a duração da sua transferência poderá variar.

Clique em **Próximo** quando tiver terminado.

Transferindo do PC Antigo para o PC Novo

1. Em Andamento – Transferência Completa

O PCmover está agora transferindo todos os programas, arquivos de dados e configurações que você escolheu para o PC novo. A duração de tempo requerida para realizar a transferência depende da configuração dos computadores e da quantidade de dados sendo transferida, podendo levar várias horas ou até mais.

2. Concluído

Parabéns! Você transferiu com sucesso para o seu PC novo.

Você precisará reiniciar o seu PC novo para que todas as configurações entrem em vigor. Clique em **Terminar** para reiniciar automaticamente.

Assistência Adicional

Troubleshooting

- **“Análise de PC Não Transferido” na tela “Em Andamento – Análise de PC Transferido”**
Clique **Cancelar** em ambos os PCs para sair do PCmover. Então, reinicie o PCmover e, na tela **Bem-vindo**, se você ver o botão **Nova Versão Disponível**, clique neste botão para obter a versão mais recente do PCmover. Você será levado a uma página na web através da qual poderá baixar a atualização. Nesta página, você irá encontrar um link para a versão mais recente deste guia, que você também deverá usar.

IMPORTANTE: Se uma nova versão estiver disponível, por favor instale a nova versão em AMBOS os computadores. Ambos os PCs devem estar executando a mesma versão do PCmover.

- **Erro “Compressão Interna”**
Este erro poderá ocorrer durante a transferência se firewalls ou outros softwares estão sendo executados. Clique em **Cancelar** em ambos PCs, desabilite todas as firewalls e outros programas sendo executados e reinicie a transferência.
- **PC Antigo Não é Listado Quando se Usa o Cabo Ethernet Laplink**
Uma vez que você chegue à tela **Identificar Computador Antigo** quando usa o método de transferência por cabo Ethernet Laplink no PC novo, o seu PC antigo deverá estar listado no campo **Nome da Rede**.

Se você não ver o seu PC antigo listado no campo de texto, confira se o cabo Ethernet Laplink está conectado em ambos os computadores, conectando os seus PCs antigo e novo.

Logo, espere um momento para que a conexão entre os PCs seja estabelecida. Se a conexão não ocorrer após 60 segundos, clique em **Navegar** e selecione manualmente o seu PC antigo na lista. Se você não ver o seu computador antigo na lista, clique em **Buscar Novamente**. Selecione o seu computador antigo e clique **OK**.

Se o seu computador antigo não estiver listado mesmo após clicar **Buscar Novamente**, clique em **Cancelar** em ambos os PCs para sair do PCmover. Confira se o cabo Ethernet Laplink está conectado em ambos os PCs e reinicie o PCmover.
- **Cabo USB – Conexão Não Detectada**
Se você ver uma caixa de diálogo dizendo “**Conexão com cabo USB não foi detectada**”, por favor, confira se o cabo está conectado em ambos PCs.

Dicas Úteis

- **Arquivos de Música:** Devido a métodos de proteção contra cópia, os arquivos de música que estiverem protegidos podem não rodar no novo computador sem a transferência das licenças para os arquivos de música. Veja os arquivos de ajuda dos programas de música para informações sobre licenças de transferência, ou contate o vendedor do programa. Você pode ter que reinstalar o reproduutor de músicas.

Desfazendo uma Transferência

O PCmover permite que você restaure o seu PC novo para o seu estado original antes da transferência. Se você deseja desfazer a transferência, por favor execute o PCmover em seu computador novo e siga as telas abaixo.

- 1. Bem-vindo ao PCmover**
Selecione **Desfazer Transferência Anterior**. Clique **Próximo**.
- 2. Concluído**
Clique em **Terminar** para reiniciar automaticamente.

Feedback

Nós convidamos você a comentar sobre a performance do PCmover. Por favor, sinta-se à vontade para nos contatar em:

feedback@laplink.com